

소프트웨어 유지보수 취득에 관한 국제 계약

제 1 부 - 일반 조항

본 IBM 소프트웨어 유지보수 취득에 관한 국제 계약(이하 "계약")은 고객의 IBM 소프트웨어 유지보수(이하 "소프트웨어 유지보수") 취득에 적용되며 IBM System z 프로그램과 연계된 경우에는 Subscription and Support(이하 "S&S")라고도 합니다. 소프트웨어 유지보수는 기업집단 내에서 고객이 라이선스를 부여한 적격 프로그램에만 제공됩니다. 고객에게 부여된 라이선스보다 많은 수의 소프트웨어 유지보수를 취득하더라도 더 많은 라이선스 권한이 생성되거나 암시되지 않습니다. 이 계약에서 "기업집단"이란 법인(기업 등) 및 해당 법인이 과반수 이상을 소유한 계열사를 말합니다. "적격 프로그램"은 아래에 명시되어 있습니다.

IBM은 소프트웨어 유지보수 오퍼링(Offering)을 판매하고 영업을 촉진하기 위해 특정 조직("IBM 비즈니스 파트너"라고 함)과의 계약에 동의했습니다. IBM 비즈니스 파트너가 고객에게 판매한 소프트웨어 유지보수를 고객이 주문하면 IBM은 본 계약의 조항에 의거하여 고객에게 소프트웨어 유지보수를 제공합니다. IBM은 1) IBM 비즈니스 파트너의 행위, 2) IBM 비즈니스 파트너가 고객에게 부담하는 추가적인 의무 또는 3) IBM 비즈니스 파트너가 자체 계약에 의거하여 고객에게 제공하는 제품 또는 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객의 IBM 비즈니스 파트너가 어떠한 이유든 더 이상 소프트웨어 유지보수를 판매할 수 없는 경우 고객은 IBM에게 소프트웨어 유지보수의 권리를 1) 고객이 선택한 다른 IBM 비즈니스 파트너(고객에게 해당 IBM 비즈니스 파트너의 계약 중 하나를 먼저 이행요청 할 수 있음) 또는 2) IBM에게 양도하도록 지시하여 본 계약의 조항에 따라 소프트웨어 유지보수를 계속 받을 수 있습니다.

본 계약의 2항에는 하드웨어 플랫폼별 조항이 포함되어 있습니다. 나머지 조항은 2항에 추가되는 조항이며 모든 플랫폼에 적용됩니다.

1. 통합 조항

IBM이 달리 명시하지 않는 한, 본 계약이 적용되는 적격 프로그램은 국제 프로그램 라이선스 계약(이하 "IPLA")에 의거하여 라이선스가 부여됩니다. IPLA 사본은 각 프로그램과 함께 "License"로 표시된 적격 프로그램의 디렉토리나 라이브러리에 있거나 소책자 또는 CD로 제공됩니다. IPLA의 "라이선스 사용자 데이터 및 데이터베이스", "책임 제한", "조항 준수 확인", "일반 조항" 및 "계약 적용 지역과 준거법" 조항(해당 조항에 적용 가능한 관련 국가별 고유 조항 포함)도 본 계약의 일부이며 다음 조항이 적용됩니다.

- a. IBM 적격 프로그램과 함께 제공된 IPLA가 버전 13 이상이 아닌 경우, 버전 13이 적용됩니다(버전 번호는 양식 번호의 마지막 두 숫자로 표시됨 - 예: Z125-3301-13에서 13). 고객은 IBM 또는 IBM 리셀러와 인터넷(www.ibm.com/software/sla)으로부터 버전 13의 사본을 취득할 수 있습니다.
- b. 다음과 같은 사항이 변경됩니다.
 - (1) "프로그램" 및 "프로그램 라이선스"라는 용어가 "소프트웨어 유지보수"로 대체됩니다.
 - (2) "라이선스 사용자"라는 용어가 "고객"으로 대체됩니다.
 - (3) 준거법 조항에 있는 "고객이 프로그램 라이선스를 취득한 국가의 법률"이라는 문구가 "소프트웨어 유지보수를 취득한 국가의 법률"로 대체됩니다.
 - (4) 관할권 조항에 있는 "고객과 IBM의 모든 권리 및 의무는 고객이 본 프로그램 라이선스를 취득한 국가의 법률에 따라 다릅니다"라는 문장이 "각 당사자의 모든 권리 및 의무는 소프트웨어 유지보수를 취득한 국가나 소프트웨어 유지보수가 사용된 국가(IBM이 동의하는 경우)에서만 유효합니다"로 대체됩니다.

본 계약서에 사용되었지만 정의되어 있지 않은 대문자(또는 굵은 글씨)로 표시된 용어는 IPLA에서 사용된 의미와 동일합니다.

2. 소프트웨어 유지보수

- a. IBM System z 플랫폼 또는 동등한 플랫폼에서 실행 중인 적격 프로그램의 경우:
 - (1) 적격 프로그램: S&S를 사용할 수 있는 프로그램이 다음 주소에 나열됩니다.
www-1.ibm.com/servers/eserver/zseries/library/swpriceinfo. IPLA Subscription and Support Addenda를 클릭하십시오.

- (2) **S&S 기간:** 1 년입니다. 고객이 프로그램과 함께 S&S를 주문하면 IBM이 프로그램을 고객에게 제공하는 날짜에 최초 S&S 기간이 시작됩니다.
- (3) **프로그램의 S&S 기간 조기 종료:** 고객은 S&S 기간을 종료할 수 있지만 IBM은 사용되지 않은 S&S 기간에 대해 크레딧이나 환불을 제공하지 않습니다.
- (4) **자동 갱신:** 현재 S&S 기간의 마지막 날까지 IBM이 고객으로부터 프로그램 S&S의 갱신과 관련된 의사를 서면으로 받지 못한 경우 IBM은 해당 법률에 따라 해당 날짜에 적용되는 계약 조항 및 요금에 의거하여 만료되는 해당 S&S 기간을 자동으로 갱신합니다. 후속 S&S 기간은 선행 S&S 기간 종료 다음 날에 시작됩니다.
- (5) **S&S 기간 조정:** 고객이 S&S를 처음 취득하거나 다시 사용할 때 또는 현재 S&S 기간이 끝나기 전에 고객은 고객이 선택한 달에 끝나도록 S&S 기간을 조정하도록 요청할 수 있습니다. 고객이 날짜를 선택하지 않으면 IBM이 고객에게 종료 일자를 알립니다. "S&S("소프트웨어 유지보수") 대금 "(아래의 3항 대금 청구 및 지급의 b.항 IBM으로부터 직접 취득한 소프트웨어 유지보수에서 (1)항 참조)은 적절하게 비례 배분합니다.
- (6) **S&S:** S&S 기간 동안 수정되지 않은 프로그램 부분에 대해 그리고 명시된 운영 환경에서 문제점을 재현할 수 있는 범위까지 IBM은 다음을 제공합니다.
 - (a) 결함 수정 정보, 제한사항 또는 우회 조치
 - (b) 프로그램 업데이트: 코드 수정 콜렉션, 수정사항(Fixes), 기능 개선사항 그리고 프로그램 및 문서에 대한 새 버전/릴리스의 주키체 릴리스
 - (c) 기술 지원: 의심되는 프로그램 결함을 해결하기 위해 전화 또는 전자적인 방법을 통한 적절한 원격 지원. 기술 지원은 고객 지역의 IBM 지원 센터에서 받을 수 있습니다. IBM 담당자 정보 (부록 C: 담당자 정보 참조)를 포함한 기술 지원에 관한 추가 상세 정보는 다음 주소에 있는 IBM Software Support Handbook에 제공됩니다.
www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html.

S&S에는 1) 응용프로그램의 설계 및 개발, 2) 명시된 운영 환경 이외의 환경에서 고객의 프로그램 사용 또는 3) 본 계약에 의거하여 IBM의 책임이 없는 제품으로 인해 야기된 장애에 대한 지원은 포함되지 않습니다.

S&S는 프로그램이 프로그램의 소프트웨어 지원 라이프 사이클 정책에 명시된 대로 지원 기간 내에 있는 경우에만 제공됩니다.

- (7) **재개 요금:** 고객이 (a) 프로그램에 대한 라이선스 취득 시 S&S를 거부하거나 (b) S&S를 만료된 후 S&S를 재개하는 데 부과되는 요금입니다. 이 요금은 경과된 기간 동안 고객이 지불해야 했을 모든 S&S 요금의 총계와 동일합니다. 이 경우 S&S 기간은 IBM이 고객의 주문을 승인하는 날짜에 시작됩니다.
 - (8) **S&S 업그레이드:** 적격 프로그램의 사용 레벨 증가로 인해 고객이 S&S를 업그레이드하는 경우 S&S 요금에 대한 총액은 현재 S&S 기간의 종료 시점까지 비례 배분됩니다.
- b. IBM 분산 플랫폼(예: IBM Power Systems, IBM System i, IBM System p, IBM System x, IBM System Storage 및 IBM Retail Store Solutions) 또는 동등한 플랫폼에서 실행 중인 적격 프로그램의 경우:

- (1) **적격 프로그램:** IBM이 달리 제공하지 않는 한 소프트웨어 유지보수를 사용할 수 있는 적격 프로그램은 다음 주소에 나열됩니다.
www.ibm.com/servers/eserver/iseries/sftsol/subscript2.htm. 또는 고객의 IBM 영업 대표나 IBM 비즈니스 파트너로부터 취득할 수 있습니다.
- (2) **최초 소프트웨어 유지보수 기간:** 고객의 적격 프로그램 주문 시 1 년(요금이 적격 프로그램에 포함됨)의 소프트웨어 유지보수를 선택하거나 추가 요금을 지불하고 3 년의 소프트웨어 유지보수를 선택해야 합니다. 최초 소프트웨어 유지보수 기간은 IBM이 프로그램을 고객에게 제공하는 날짜에 시작됩니다. 적격 프로그램이 OS/400, i5/OS 및 선택된 프로그램에 대한 IBM 소프트웨어 유지보수의 일부인 경우, 최초 소프트웨어 유지보수 기간의 만료가 해당 그룹의 다른 적격 프로그램의 만료와 일치하도록 조정됩니다. 이 경우 최초 소프트웨어 유지보수 기간은 1 년 미만일 수 있습니다.
- (3) **후속 소프트웨어 유지보수 기간(본 계약이 적용됨):** 고객의 선택에 따라 1 년 또는 3 년입니다.
- (4) **프로그램의 소프트웨어 유지보수 기간 조기 종료:** 고객은 소프트웨어 유지보수 기간을 종료할 수 있지만 IBM은 사용되지 않은 소프트웨어 유지보수 기간에 대해 크레딧이나 환불을 제공하지 않습니다.

(5) 갱신:

- (a) 각각의 소프트웨어 유지보수 기간 종료 시 소프트웨어 유지보수의 갱신 책임은 고객에게 있습니다. IBM이나 고객의 IBM 비즈니스 파트너는 만료 날짜 이전에 고객의 갱신 주문(예: 주문 양식, 주문서, 구매 주문서)을 받으면 현재 소프트웨어 유지보수 기간 만료 이전 고객에게 적용되는 조항 및 요금에 따라 만료되는 소프트웨어 유지보수를 갱신합니다. 본 계약(또는 현재 소프트웨어 유지보수 기간 만료 전에 고객에게 적용된 기타 조항 및 요금)에 의거한 후속 소프트웨어 유지보수 기간은 선행 소프트웨어 유지보수 기간 종료 다음 날에 시작됩니다. 고객이 소프트웨어 유지보수 기간 만료 날짜까지 소프트웨어 유지보수를 갱신하지 않았지만 소프트웨어 유지보수를 계속해서 취득하려는 경우에는 아래에 명시된 라이선스 종료 후 소프트웨어 유지보수 사용료가 적용됩니다.
- (b) Power Systems, System i 또는 System p 플랫폼에서 실행 중인 적격 프로그램의 경우에는 고객이 미리 명시하면 IBM은 고객의 갱신 주문을 받지 않더라도 현재 소프트웨어 유지보수 기간 만료 이전 고객에게 적용되는 조항 및 요금에 따라 소프트웨어 유지보수를 계속 제공합니다.

(6) 소프트웨어 유지보수: 소프트웨어 유지보수 기간 중인 경우:

- (a) IBM은 적용 가능한 경우 고객이 본 계약에 의거하여 소프트웨어 유지보수를 취득하는 모든 적격 프로그램에 대해 상업적으로 이용할 수 있는 최신 버전, 릴리스 또는 업데이트를 고객이 사용할 수 있게 합니다. 본 계약이 적용되는 Power Systems, System i 및 System p 프로그램의 경우 고객은 상업적으로 이용할 수 있는 최신 버전, 릴리스 또는 업데이트에 대한 업그레이드를 취득할 수 있습니다. 본 조항에 의거하여 고객이 새 버전, 릴리스 또는 업데이트를 업그레이드할 수 있는 권한은 소프트웨어 유지보수 기간 동안에만 실행할 수 있으며 소프트웨어 유지보수가 갱신되지 않으면 기간 종료 시 만료됩니다.
 - (b) OS/400, i5/OS 및 선택된 프로그램에 대한 IBM 소프트웨어 유지보수의 경우 고객은 상기한 2.b.(6)(a)항에도 불구하고 기계당 한 번만 적격 프로그램을 특정 버전 또는 릴리스로 업그레이드할 수 있습니다.
 - (c) IBM은 고객에게 고객의 1) 일상적인 단기간 설치 및 사용법 질문과 2) 코드 관련 질문에 대한 기술 지원을 제공합니다.
 - (d) IBM은 전화와 전자적인 방법(사용 가능한 경우)을 통해 고객의 지역에서 IBM 지원 센터의 정상 업무 시간(IBM의 고지된 업무 교대 시간) 중에 고객의 정보 시스템(IS) 기술 지원 담당자에게만 지원을 제공합니다. 이러한 지원은 고객의 최종 사용자에게는 제공되지 않습니다. IBM은 심각도 1에 해당하는 지원을 365일 24시간 제공합니다. 심각도 1의 정의를 포함하여 지원에 관한 추가 상세 정보는 다음 주소에 있는 IBM Software Support Handbook에 제공됩니다.
www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html.
 - (e) 소프트웨어 유지보수에는 1) 응용프로그램의 설계 및 개발, 2) 명시된 환경 이외의 환경에서 고객의 적격 프로그램 사용 또는 3) 본 계약에 의거하여 IBM의 책임이 없는 제품으로 인해 야기된 장애에 대한 지원은 포함되지 않습니다.
 - (f) 또한 프로그램이 프로그램의 소프트웨어 지원 라이프 사이클 정책을 명시된 지원 기간 내에 있는 경우에만 제공됩니다.
- (7) 라이선스 종료 후 소프트웨어 유지보수 사용료(System i 플랫폼과 연계된 경우에는 "라이선스 종료 후 유지보수" 또는 "MAL"이라고 하고 System p 플랫폼과 연계된 경우에는 "라이선스 종료 후 사용료" 또는 "ALC"라고 함):
- (a) 라이선스 종료 후 소프트웨어 유지보수 사용료는 다음과 같은 경우 소프트웨어 유지보수를 재사용하는 데 필요한 요금입니다.
 - i. 고객이 현재 소프트웨어 유지보수 기간 종료 전에 소프트웨어 유지보수를 갱신하지 않았거나
 - ii. 종료한 경우.
 - (b) 소프트웨어 유지보수 재사용을 위한 소프트웨어 유지보수 기간은 IBM이 고객의 주문을 승인하는 날짜에 시작됩니다.

- (c) 라이선스 종료 후 소프트웨어 유지보수 사용료는 고객이 중고 Power Systems, System i 또는 System p 기계를 취득하고 OS/400, i5/OS 및 선택된 프로그램에 대한 소프트웨어 유지보수를 취득하려고 할 때 적용됩니다. 단, 다음 경우에 한합니다.
 - i. 기계에는 해당 운영 체제의 최신 버전 및 릴리스가 설치되어 있지 않아야 합니다. 그리고
 - ii. 소프트웨어 유지보수를 취득한 날이 고객이 기계를 취득한 날로부터 30일 내에 있지 않아야 합니다.
 - (d) 라이선스 종료 후 소프트웨어 유지보수 사용료는 고객이 중고 Power Systems, System i 또는 System p 기계를 취득하고 AIX 운영 체제 또는 AIX 선택된 프로그램에 대한 소프트웨어 유지보수를 취득하려고 할 때 적용됩니다. 단, 다음 경우에 한합니다.
 - i. 기계에는 AIX 운영 체제 또는 AIX 선택된 프로그램의 현재 버전 및 릴리스가 설치되어 있지 않아야 합니다. 그리고
 - ii. 고객이 소프트웨어 유지보수를 취득한 날이 기계를 취득한 날로부터 30일 내에 있지 않아야 합니다.
 - (e) 본 2.b(7)항에서 달리 다루지 않는 기타 적격 프로그램에 대한 소프트웨어 유지보수의 경우에는 라이선스 종료 후 소프트웨어 유지보수 사용료가 고객의 중고 Power System, System i 또는 System p 기계 취득에 적용될 수 있습니다. 자세한 내용은 IBM 담당자에게 문의하거나 해당되는 경우 IBM 비즈니스 파트너 또는 IBM 콜센터에 문의하십시오.
- (8) Power Systems, System i 및 System p 기계에서 IBM 소프트웨어 유지보수 양도: 아래 4항 "소프트웨어 유지보수 양도성"의 조항에 추가로 Power Systems, System i 또는 System p 플랫폼에서 실행 중인 프로그램에 대한 소프트웨어 유지보수는
- (a) 지정 기계(유형, 모델 및 일련 번호)에 적용되고
 - (b) 동일하거나 더 최신의 릴리스 레벨에 있는 동일한 운영 체제에 대해 라이선스가 부여된 다른 기계에만 양도될 수 있고
 - (c) "양도 대상" 기계의 용량이 큰 경우 소프트웨어 유지보수 요금이 증가할 수 있습니다.

3. 대금 청구 및 지급

고객이 해당 라이선스 조항에 의거하여 허용된 환불을 받기 위해 적격 프로그램을 반환하는 경우 IBM 또는 고객의 IBM 비즈니스 파트너는 프로그램과 함께 주문된 소프트웨어 유지보수를 종료하고 이에 대해 지불된 금액을 환불합니다. 관련 적격 프로그램을 반환하지 않으면 IBM은 소프트웨어 유지보수에 대한 환불을 제공하지 않습니다.

a. IBM 비즈니스 파트너로부터 취득한 소프트웨어 유지보수

고객이 IBM 비즈니스 파트너로부터 소프트웨어 유지보수를 취득하는 경우 IBM 비즈니스 파트너는 요금과 요금에 적용되는 조항을 설정합니다. 고객은 IBM 비즈니스 파트너에게 직접 지불합니다.

b. IBM으로부터 직접 취득한 소프트웨어 유지보수

- (1) 각각의 소프트웨어 유지보수 기간 동안의 소프트웨어 유지보수에 대한 요금(소프트웨어 유지보수 요금이라 함)은 사전에 청구됩니다.
- (2) 소프트웨어 유지보수 요금은 기계(유형/모델), 적격 프로그램 또는 적격 프로그램 그룹이나 적격 프로그램의 사용 레벨 등에 따라 다를 수 있습니다.
- (3) IBM은 별도의 통지 없이 소프트웨어 유지보수 요금을 인상할 수 있습니다. IBM이 증액 발표 날짜 전에 소프트웨어 유지보수에 대한 고객 주문을 받으면 인상된 요금은 고객에게 적용되지 않으며 IBM은 고객 주문을 받은 후 3개월 이내에 소프트웨어 유지보수를 고객에게 제공합니다. 고객은 감액 발표일 이후 지급해야 하는 소프트웨어 유지보수 요금에 대해 감액 혜택을 받습니다.
- (4) 청구서의 수취에 의해 요금 지급 의무가 발생합니다. 고객은 연체료를 포함하여 적합한 금액을 지불해야 합니다.
- (5) 관계 당국이 본 계약에 의거하여 IBM이 제공하는 소프트웨어 유지보수에 대해 관세, 세금, 부담금 또는 기타 비용(IBM 순이익에 대한 세금은 제외)을 부과하는 경우 고객은 면세 사유 증명 서류를 제공하지 않는 한 청구서에 명시된 금액을 지불해야 합니다.

4. 소프트웨어 유지보수 양도성

고객은 고객의 기업집단 내에 있으며 소프트웨어 유지보수를 취득한 국가에 위치한 법인에게만 소프트웨어 유지보수를 양도할 수 있습니다. 단, 적격 프로그램을 받는 법인이 본 계약의 조항에 동의해야 합니다.

5. 고객의 책임

고객은 적격 프로그램에 대한 소프트웨어 유지보수 취득 시 다음을 수행해야 합니다.

- a. 고객은 적격 프로그램에 허가된 사용 레벨과 동일한 사용 레벨에 대한 소프트웨어 유지보수를 취득합니다. 특정 적격 프로그램에 대한 부분적인 적용 범위는 제공되지 않습니다.
- b. 고객이 소프트웨어 유지보수를 사용함으로써 초래되는 결과는 전적으로 고객의 책임입니다.
- c. 고객은 IBM의 요청에 따라 IBM이 고객 소프트웨어 문제점의 원인을 파악하기 위해 고객의 시스템에 원격으로 액세스할 수 있도록 허용합니다.
- d. 고객은 IBM이 고객 소프트웨어 문제점의 원인을 파악하기 위해 고객의 허가를 받아 고객의 시스템에 원격으로 액세스할 때마다 고객의 시스템과 고객의 시스템에 포함된 모든 데이터를 적절하게 보호하는 책임을 집니다.
- e. 고객은 IBM이 의무사항을 이행할 수 있도록 하기 위해 IBM이 고객의 시설에 충분히 자유롭고 안전하게 접근할 수 있도록 합니다.
- f. 상기한 4항. 소프트웨어 유지보수 양도성에서 허용하는 경우를 제외하고 고객은 IBM의 사전 서면 동의 없이 본 계약 또는 본 계약에 의거한 고객의 권리를 양도하거나 고객의 의무를 위임하지 않습니다. 이러한 모든 행위는 무효입니다. 당사자 중 일방의 기업집단 내에서 또는 인수나 합병을 통해 승계 조직에 본 계약을 전부 또는 일부 양도하는 경우에는 상대방의 동의가 필요하지 않습니다. 또한 IBM은 귀하의 동의 없이 본 계약에 의거하여 대금지급에 대한 권리를 양도할 수 있습니다. IBM이 모든 고객에게 유사하게 적용되는 방식으로 비즈니스의 일부를 철회하는 것은 양도로 간주되지 않습니다.

6. 소프트웨어 유지보수에 대한 보증

IBM은 적절한 주의와 기술을 통해 다음 주소에 있는 IBM Software Support Handbook의 설명에 따라 소프트웨어 유지보수를 제공할 것을 보증합니다.

www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html. 고객은 IBM이 정정 조치를 수행할 수 있도록 본 보증을 준수하지 못한 경우 이를 적시에 서면으로 통지하는 것에 동의합니다.

오용, 사고, 수정, 부적절한 물리적 환경이나 운영 환경, 명시된 운영 환경 이외의 환경에서의 작동, IBM의 책임이 없는 제품으로 인해 야기된 장애가 발생하는 경우 보증이 적용되지 않습니다.

계약상의 면제 또는 제한 가능성 없이 법률에서 명시적으로 요구하는 경우를 제외하고 상기 보증은 고객의 배타적 보증으로서 상품성, 품질 만족 및 특정 목적에의 적합성을 포함하며(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 기타 모든 보증이나 조건을 대체합니다.

IBM은 소프트웨어 유지보수가 중단이나 오류 없이 제공된다는 것을 보증하지 않으며 모든 결함을 수정할 것이라고 보증하지 않습니다.

7. 계약 조항 변경

IBM은 고객에게 직접 또는 고객의 IBM 비즈니스 파트너를 통해 우편이나 전자우편으로 3개월 전에 서면 통지하여 본 계약의 조항을 변경할 수 있습니다. 이러한 변경사항은 소급 적용되지 않으며 IBM이 통지에 명시한 발효일 이후의 새로운 주문과 갱신에만 적용됩니다.

그렇지 않으면 양 당사자가 서명 날인해야 변경사항이 적용됩니다.

8. 해지 및 철회

일방 당사자는 상대방이 계약 조항을 준수하지 않는 경우 서면 통지하고 시정할 수 있는 상당한 시간을 주었음에도 이를 시정하지 않을 경우, 본 계약을 해지할 수 있습니다.

IBM은 발효일로부터 12개월 이전에 철회 통지를 고지하여 적격 프로그램에 대한 소프트웨어 유지보수를 철회할 수 있습니다. 고객이 미리 지불했지만 IBM이 아직 고객에게 완전히 제공하지 않은 소프트웨어 유지보수를 IBM이 철회하는 경우 IBM은 재량으로 현재 소프트웨어 유지보수 기간 종료 시까지 고객에게 소프트웨어 유지보수를 계속 제공하거나 고객에게 비례 배분된 금액을 환불합니다. 소프트웨어 유지보수를 취득한다고 해서 적격 프로그램이 지원되는 기간이 확장되지는 않습니다.

본 계약의 상반되는 어떠한 조항에도 불구하고 고객의 조항 위반으로 인해 IBM이 적격 프로그램에 대한 고객의 라이선스를 해지하는 경우 IBM은 동시에 해당 적격 프로그램에 대한 소프트웨어 유지보수도 종료할 수 있습니다. 이 경우 IBM은 사용되지 않은 소프트웨어 유지보수 부분에 대해 환불이나 크레디트를 제공할 의무가 없습니다.

IBM은 우편 또는 전자우편으로 12개월 전에 당시 모든 소프트웨어 유지보수 고객에게 서면 통지하여 소프트웨어 유지보수 오퍼링(Offering)을 완전히 철회할 수 있습니다.

본 계약의 해지 이후에도 일부 조항은 그 특성상 이행이 될 때까지 유효하며 양 당사자의 승계자 및 양수인에게도 적용됩니다.

9. 추가 조항

a. 고객이 소프트웨어 문제점의 원인을 파악하도록 돕기 위해 IBM은 고객에게 (1) 고객의 시스템을 원격으로 액세스하도록 허용하거나 (2) 고객 정보 또는 시스템 데이터를 IBM에게 보내도록 요청할 수 있습니다. IBM은 제품 및 서비스를 개선하고 소프트웨어 유지보수 제공을 지원하기 위해서만 오류 및 문제점에 대한 정보를 사용합니다. IBM은 이와 같은 용도로 다른 국가에 있는 IBM 관계회사 법인 및 하도급자를 이용할 수 있으며 고객은 IBM에게 이를 허용합니다.

고객은 (i) 고객이 IBM에게 제공하는 데이터 및 데이터베이스의 내용, (ii) 데이터(개인적으로 식별 가능한 데이터 포함)의 액세스, 보안, 암호화, 사용 및 전송에 관한 절차 및 관리의 선택 및 구현과 (iii) 데이터베이스와 저장된 데이터의 백업 및 복구에 대해 책임을 집니다. 고객은 개인 정보를 보내거나 해당 정보에 대한 액세스를 IBM에게 제공하지 않으며 실수로 IBM에게 제공된 해당 정보 또는 IBM에 의한 해당 정보의 유실이나 공개와 관련하여 IBM에게 발생할 수 있는 합리적 비용 및 기타 금액에 대해 책임을 집니다(제3자의 배상 청구로 인해 발생한 금액 포함).

b. 상호 교환되는 모든 정보는 기밀정보가 아닙니다. 기밀정보 교환이 필요한 경우에는 기밀정보 수령 합의서를 작성하여 서명해야 합니다.

c. 각 당사자는 전자적인 기록방식으로 상대방과 통신할 수 있으며 이와 같은 의사 교환은 해당 법률에서 허용하는 범위까지 서명 날인한 문서와 동일한 효력을 가집니다. 전자 문서에 사용되는 ID 코드("사용자 ID"라고 함)는 발신인의 동일성 및 문서의 진정성을 입증합니다.

본 계약은 고객의 소프트웨어 유지보수 취득에 관한 완전한 계약이며 소프트웨어 유지보수와 관련된 고객과 IBM 사이의 사전 구두 또는 서면 의사 교환을 모두 대체합니다. 본 계약 체결 시 어느 당사자도 다음에 관한 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 본 계약에 명시되지 않은 보증을 신뢰하지 않습니다. 1) 위의 6항에서 명시적으로 보증된 사항 이외의 본 제품 또는 시스템 성능 또는 기능, 2) 제3자의 경험이나 권장사항 또는 3) 고객이 얻을 수 있는 결과 또는 비용 절감. 고객의 서면 통신(예: 구매 주문서)에 포함된 추가 조항이나 상이한 조항은 모두 무효입니다.

고객은 해당 법률에서 허용하는 범위까지 소프트웨어 유지보수를 주문하거나 사용하거나 이에 대해 지불하거나, 법률에 의해 요구되는 경우에는 거래서류에 서명 날인함으로써 수정 없이 본 계약의 조항에 동의합니다. IBM이나 고객의 IBM 비즈니스 파트너가 고객의 주문 또는 대금지불을 승인하면 소프트웨어 유지보수에 본 계약이 적용됩니다. 일단 발효되고 나면 1) 해당 국내법에서 금지하거나 달리 명시된 경우가 아니면 신뢰할 만한 수단(예: 사진 복사, 전자적 스캔 또는 팩스)으로 복제된 본 계약의 사본은 원본으로 간주되며 2) 본 계약에 의거한 소프트웨어 유지보수 고객 주문에 해당 사본이 적용됩니다.

제 2 부 - 국가별 고유 조항

한국의 경우 적용되는 국가별 고유 조항이 없습니다.