

## IBM Maximo Application Suite Managed Service

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 云服务

IBM Maximo Application Suite Managed Service (MAS MS) Cloud Service 托管并管理 IBM Cloud 中的 IBM Maximo Application Suite。

IBM 负责管理基础架构（网络、存储与计算资源），修复应用程序以及维护 IBM 软件、基础架构和相应的安全性和隐私控件。

此云服务包括：

- 支持以下作为 IBM Cloud with Red Hat OpenShift 中 IBM Maximo Application Suite (MAS) 一部分的应用程序。
  - 管理
  - 监控
- 每个部署的应用程序都有一个生产环境和一个非生产环境。可以为每个应用程序购买额外的非生产（开发）环境。

客户必须已获得作为此服务先决条件的 IBM Maximo Application Suite 的软件许可权利。用于 MAS MS 中的 IBM Maximo Application Suite 软件权利不得在其他环境中同时使用。

#### 应用程序环境缩放参数

	Dev	Small	Medium	Large
管理	最多 2 个用户	最多 100 个用户	101 – 250 个用户	251 – 500 个用户
监控	最多 10 个 I/O 点	1,000 个 I/O 点	50,000 个 I/O 点	300,000 个 I/O 点

### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

#### 1.1.1 IBM Maximo Application Suite Managed Service Capacity Unit

该基本服务建立了管理服务环境，以支持从 Maximo Application Suite 部署的各种应用程序。容量单位包括必备的核心应用程序、中间件和数据库。客户必须根据所配置的应用程序和环境大小来获取适当数量的容量单位权利。Maximo Application Suite 环境中已部署的最大应用程序的大小用于确定所需容量单位数，如下所示：

#### 所需容量单位数

Dev	Small	Medium	Large
1	7	9	12

#### 1.1.2 IBM Maximo Application Suite Managed Service Virtual Processor Cores (VPC)

除了建立 MAS MS 环境所需的容量单位数外，还将要求客户端获取额外 VPC 以完成环境的配置，具体取决于按如下部署的应用程序套件中的具体应用程序：

#### 所需虚拟处理器核心数

	Dev	Small	Medium	Large
监控	24	24	32	213
管理	8	8	24	48

如果客户端需要的计算能力超出应用程序基本配置中所包含的计算能力，则需要获取额外 VPC 权利。VPC 会以 16 的倍数部署。

### 1.1.3 IBM Maximo Application Suite Managed Service Data

除了建立 MAS MS 环境所需的容量单位数外，还将要求客户端获取额外 GB 数以完成环境的配置，具体取决于按如下部署的应用程序套件中的具体应用程序：

#### 所需 GB 数

	Dev	Small	Medium	Large
监控	1024	1024	2048	8192
管理	2800	500	1200	2800

如果客户端需要的数据存储能力超出应用程序基本配置中所包含的存储能力，则需要获取额外的 GB 权利。

标准的 Dev、Small 和 Medium 监控应用程序最多可支持 4000 GB 的客户端存储。标准 Large 监控应用程序最多可支持 96000GB 的客户端存储。

## 2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F0E2B305E7111EABE1C939145D7672E>

## 3. 服务级别和技术支持

### 3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性在 IBM 的云服务支持手册 ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

\* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

### 3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

## 4. 费用

### 4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 容量单位是与云服务使用相关的容量的独立度量方式。
- 虚拟处理器核心是适用于云服务或由其管理的标准容量、虚拟化处理器。
- 千兆字节 (GB) 是指在云服务中处理、分析、使用、存储或配置的 2 的 30 次方字节的数据。

## 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

### 5.1 保留期

以下保留期适用于 IBM Maximo Application Suite 中监控器功能的传入设备数据：

- 非生产环境中为 7 天
- 生产环境中为 3 个月