

Hizmet Tanımı

IBM Maximo Application Suite Managed Service (IBM Maximo Uygulama Grubuna İlişkin Yönetilen Hizmet)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Maximo Application Suite Managed Service (MAS MS) Bulut Hizmeti, IBM Cloud içinde IBM Maximo Application Suite ürününü barındırır ve yönetir.

IBM, altyapıyı (ağ, depolama ve hesaplama kaynakları) yönetir, uygulama için düzeltmeleri uygular ve geçerli güvenlik ve gizlilik denetimleri ile IBM yazılımını ve altyapıyı sürdürür.

Bu Bulut Hizmetine aşağıda belirtilenler dahildir:

- IBM Cloud with Red Hat OpenShift içinde IBM Maximo Application Suite (MAS) ürününün bir parçası olan aşağıdaki uygulamalara yönelik destek.
 - Yönetme
 - İzleme
- Her devreye alınan uygulama için bir üretim ortamı ve bir üretim dışı ortam. Ek uygulama dışı (Geliştirme) ortamlar, her uygulama için satın alınabilir.

Müşteri, bu hizmetin bir ön koşulu olarak IBM Maximo Application Suite için yazılım lisansı yetkileri edinmelidir. MAS MS içinde kullanılan IBM Maximo Application Suite yazılım yetkileri, diğer ortamlarda aynı anda kullanılamaz.

Uygulama Ortamı Boyutlandırma Parametreleri

	Geliştirme	Küçük	Orta	Büyük
Yönetme	En fazla 2 Kullanıcı	En fazla 100 Kullanıcı	101 – 250 kullanıcı	251 – 500 kullanıcı
İzleme	10 adede kadar G/Ç noktası	1000 adede kadar G/Ç noktası	50.000 adede kadar G/Ç noktası	300.000 G/Ç noktası

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Maximo Application Suite Managed Service Capacity Unit (IBM Maximo Uygulama Grubuna İlişkin Yönetilen Hizmet Kapasite Birimi)

Bu temel hizmet, Maximo Application Suite olanağından devreye alınan çeşitli uygulamaları desteklemek için yönetilen hizmet ortamını belirler. Kapasite birimi, ön koşul niteliğindeki temel uygulamaları, ara katman yazılımlarını ve veri tabanlarını içerir. Müşteri, sağlanan uygulamaya ve ortamın boyutuna göre uygun sayıda Kapasite Birimi yetkisi edinmelidir. Maximo Application Suite ortamında devreye alınan en büyük uygulamanın boyutu, gereken kapasite birimlerinin gereken sayısını aşağıda belirtildiği şekilde belirlemek için kullanılır:

Gereken Kapasite Birimi

Geliştirme	Küçük	Orta	Büyük
1	7	9	12

1.1.2 IBM Maximo Application Suite Managed Service Virtual Processor Cores (IBM Maximo Uygulama Grubuna İlişkin Yönetilen Hizmet Sanal İşlemci Çekirdekleri (VPC))

MAS MS ortamını oluşturmak için gereken Kapasite Birimlerine ek olarak, Müşterinin, devreye alınan uygulama grubunda hangi uygulama olduğuna bağlı olarak, ortamın yapılandırmasını, aşağıda belirtildiği şekilde tamamlamak için ek sanal işlemci çekirdekleri edinmesi gerekecektir:

Gereken Sanal İşlemci Çekirdekleri

	Geliştirme	Küçük	Orta	Büyük
İzleme	24	24	32	213
Yönetme	8	8	24	48

Müşterinin, uygulamanın basit yapılandırmasına dahil edilen hesaplama kapasitesinden daha fazla kapasiteye gereksinim duyması halinde, ek sanal işlemci çekirdeği yetkileri edinilebilir. Sanal işlemci çekirdekleri, 16'nın katları halinde devreye alınır.

1.1.3 IBM Maximo Application Suite Managed Service Data (IBM Maximo Uygulama Grubuna İlişkin Yönetilen Hizmet Verileri)

MAS MS ortamını oluşturmak için gereken Kapasite Birimlerine ek olarak, Müşterinin, devreye alınan uygulama grubunda hangi uygulama olduğuna bağlı olarak, ortamın yapılandırmasını, aşağıda belirtildiği şekilde tamamlamak için ek Gigabaytlar edinmesi gerekecektir:

Gereken Gigabaytlar

	Geliştirme	Küçük	Orta	Büyük
İzleme	1024	1024	2048	8192
Yönetme	2800	500	1200	2800

Müşterinin, uygulamanın basit yapılandırmasına dahil edilen hesaplama kapasitesinden daha fazla veri depolama kapasitesine gereksinim duyması halinde, ek Gigabayt yetkileri edinilebilir.

Standart Geliştirme, Küçük ve Orta İzleme Uygulaması, maksimum 4.000 GB'lık Müşteri depolamasını destekleyebilir. Standart Büyük İzleme Uygulaması, maksimum 96.000 GB'lık Müşteri depolamasını destekleyebilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F0E2B305E7111EABE1C939145D7672E>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Kapasite Birimi, Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla ilgili bağımsız bir kapasite ölçüsüdür.
- Sanal İşlemci Çekirdeği, Bulut Hizmetlerine sağlanan veya Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen standart kapasiteli bir sanallaştırılmış işlemcidir.
- Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından analiz edilen, işlenen, Bulut Hizmetlerinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytını ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Saklama Süresi

Aşağıdaki saklama süreleri, IBM Maximo Application Suite ürününün bir parçası olarak İzleme işlevlerine gelen aygıt verileri için geçerlidir:

- Üretim dışı ortam için 7 gün
- Üretim ortamı için 3 ay

Kabul eden:

Kabul eden:

{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı} adına ("Müşteri") **IBM Turk Limited ("IBM")**

İmza _____

İmza _____

Yetkili imza

Yetkili imza

Unvan:

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Tarih:

Müşteri Numarası:

Sözleşme Numarası:

Müşteri Adresi:

IBM Adresi: