

IBM Maximo Application Suite Managed Service

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

Storitev v oblaku IBM Maximo Application Suite Managed Service (MAS MS) gosti in upravlja IBM Maximo Application Suite v IBM Cloud.

IBM upravlja infrastrukturo (omrežje, prostor za shranjevanje in računalniške vire), uporablja popravke v aplikaciji ter vzdržuje IBM-ovo programsko opremo, infrastrukturo in veljavne kontrolnike za varnost in zasebnost.

Ta storitev v oblaku vključuje naslednje:

- Podporo za naslednje aplikacije, ki so del IBM Maximo Application Suite (MAS) v IBM Cloud z Red Hat OpenShift.
 - Manage
 - Monitor
- Eno produkcijsko okolje in eno neprodukcijsko okolje za vsako razmeščeno aplikacijo. Za vsako aplikacijo je mogoče kupiti dodatno neprodukcijsko (razvijalsko) okolje.

Naročnik je moral kot predpogoj za to storitev pridobiti pooblastila za licence za programsko opremo IBM Maximo Application Suite. Pooblastilo za programsko opremo IBM Maximo Application Suite, ki se uporabljajo v MAS MS, se ne smejo sočasno uporabljati v drugih okoljih.

Parametri določanja velikosti okolja aplikacij

	Razvijalsko	Malo	Srednje veliko	Veliko
Manage	Do 2 uporabnika	Do 100 uporabnikov	101–250 uporabnikov	251–500 uporabnikov
Monitor	Do 10 vhodno-izhodnih točk	1.000 vhodno-izhodnih točk	50.000 vhodno-izhodnih točk	300.000 vhodno-izhodnih točk

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM Maximo Application Suite Managed Service Capacity Unit

Ta osnovna storitev vzpostavi in upravlja okolje storitev, da podpira različne aplikacije, razmeščene iz zbirke Maximo Application Suite. Enota kapacitete vključuje jedrne aplikacije, vmesno opremo in baze podatkov, ki so predpogoj. Naročnik mora pridobiti ustrezno število pooblastil za enote kapacitete na osnovi aplikacije, ki se preskrbuje, in velikosti okolja. Velikost največje razmeščene aplikacije v okolju Maximo Application Suite se uporabi za določanje zahtevanega števila zahtevanih enot kapacitete, in sicer tako:

Zahtevane enote kapacitete

Razvijalsko	Malo	Srednje veliko	Veliko
1	7	9	12

1.1.2 IBM Maximo Application Suite Managed Service Virtual Processor Cores (VPC)

Naročnik mora poleg zahtevanih enot kapacitete za vzpostavitev okolja MAS MS pridobiti dodatna jedra virtualnega procesorja, da dokonča konfiguracijo okolja na osnovi tega, katera aplikacija iz zbirke aplikacij je razmeščena, in sicer tako:

Zahtevana jedra virtualnega procesorja

	Razvijalsko	Malo	Srednje veliko	Veliko
Monitor	24	24	32	213
Manage	8	8	24	48

Če bo naročnik potreboval več računske zmogljivosti, kot je vključeno v osnovno konfiguracijo aplikacije, je mogoče pridobiti dodatna pooblastila za jedra virtualnega procesorja. Jedra virtualnega procesorja so razmeščena v večkratnikih števila 16.

1.1.3 IBM Maximo Application Suite Managed Service Data

Naročnik mora poleg zahtevanih enot kapacitete za vzpostavitev okolja MAS MS pridobiti dodatne gigabajte, da dokonča konfiguracijo okolja na osnovi tega, katera aplikacija iz zbirke aplikacij je razmeščena, in sicer tako:

Zahtevani gigabajti

	Razvijalsko	Malo	Srednje veliko	Veliko
Monitor	1024	1024	2048	8192
Manage	2800	500	1200	2800

Če bo naročnik potreboval več kapacitete za shranjevanje podatkov, kot je vključeno v osnovno konfiguracijo aplikacije, je mogoče pridobiti dodatna pooblastila za gigabajte.

Standardna razvijalska, mala in srednje velika aplikacija Monitor lahko podpira največ 4.000 GB odjemalskega prostora za shranjevanje. Standardna velika aplikacija Monitor Application lahko podpira največ 96.000 GB odjemalskega prostora za shranjevanje.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F0E2B305E7111EABE1C939145D7672E>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Enota kapacitete je neodvisna merska enota kapacitete, ki se nanaša na uporabo storitev v oblaku.
- Virtual Processor Core ima standardno kapaciteto, navidezni procesor, ki je na voljo storitvi v oblaku ali ga upravlja.
- Gigabajt (GB) je 2 na 30. potenco bajtov podatkov, ki jih storitev v oblaku obdeluje, analizira, uporablja, shranjuje ali konfigurira.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Obdobje hrambe

Za vhodne podatke o napravi v funkcionalnosti Monitor, ki je del zbirke IBM Maximo Application Suite, veljajo naslednja obdobja zadržanja:

- 7 dni za neprodukcijško okolje
- 3 mesece za produkcijsko okolje