

IBM Maximo Application Suite Managed Service

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

Služba Cloud Service IBM Maximo Application Suite Managed Service (MAS MS) hostuje a spravuje IBM Maximo Application Suite v IBM Cloud.

IBM spravuje infrastrukturu (sít, úložiště a výpočetní prostředky), poskytuje opravy aplikace a udržuje software IBM, infrastrukturu a příslušné kontrolní prvky zabezpečení i ochrany soukromí.

Tato služba Cloud Service zahrnuje:

- podporu pro následující aplikace, které jsou součástí IBM Maximo Application Suite (MAS) v IBM Cloud s Red Hat OpenShift,
 - správu,
 - monitorování,
- jedno produktivní a jedno neproduktivní prostředí pro každou nasazenou aplikaci. Další neproduktivní (Dev) prostředí lze zakoupit pro jednotlivé aplikace.

Jako předpoklad pro tuto službu musí Zákazník zakoupit oprávnění k softwarové licenci pro IBM Maximo Application Suite. Softwarová oprávnění pro IBM Maximo Application Suite používaná v rámci MAS MS se nesmí současně používat v jiných prostředích.

Parametry velikosti prostředí aplikace

	Dev	Malá	Střední	Velká
Správa	Až 2 uživatelé	Až 100 uživatelů	101 – 250 uživatelů	251 – 500 uživatelů
Monitorování	Až 10 I/O bodů	1 000 I/O bodů	50 000 I/O bodů	300 000 I/O bodů

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Maximo Application Suite Managed Service Capacity Unit

Tato základní služba vytváří servisní prostředí na podporu různých aplikací nasazených ze sady Maximo Application Suite. Jednotka kapacity zahrnuje základní aplikace, middleware a databáze, které jsou předpokladem. Zákazník si musí zakoupit odpovídající počet oprávnění pro Jednotky kapacity na základě poskytované aplikace a velikosti prostředí. Velikost největší aplikace nasazené v prostředí Maximo Application Suite se použije ke stanovení požadovaného počtu jednotek kapacity následovně:

Nezbytné Jednotky kapacity

Dev	Malá	Střední	Velká
1	7	9	12

1.1.2 IBM Maximo Application Suite Managed Service Virtual Processor Cores (VPC)

Kromě Jednotek kapacity nezbytných pro vytvoření prostředí MAS MS bude Zákazník muset získat další VPC na dokončení konfigurace prostředí v závislosti na tom, na které aplikaci v rámci sady aplikací se nasazuje, a to následovně:

Nezbytný počet virtuálních jader procesoru

	Dev	Malá	Střední	Velká
Monitorování	24	24	32	213
Správa	8	8	24	48

Další oprávnění VPC lze zakoupit, pokud Zákazník potřebuje větší výpočetní kapacitu než je ta, která je součástí základní konfigurace aplikace. VPC se nasazují v násobcích 16.

1.1.3 IBM Maximo Application Suite Managed Service Data

Kromě Jednotek kapacity nezbytných pro vytvoření prostředí MAS MS bude Zákazník muset zakoupit dodatečné gigabajty na dokončení konfigurace prostředí v závislosti na tom, na které aplikaci ze sady aplikací se nasazuje, a to následovně:

Nezbytné Gigabajty

	Dev	Malá	Střední	Velká
Monitorování	1024	1024	2048	8192
Správa	2800	500	1200	2800

Oprávnění pro další Gigabajty lze zakoupit, pokud Zákazník potřebuje větší kapacitu úložiště dat, než která je zahrnuta v základní konfiguraci aplikace.

Standardní Dev, Malé a Střední aplikace monitorování mohou podporovat maximální úložiště Zákazníka 4000 GB. Standardní Velké aplikace monitorování mohou podporovat maximálně 96000GB úložiště Zákazníka.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F0E2B305E7111EABE1C939145D7672E>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Jednotka kapacity je nezávislá míra kapacity související s využitím služeb Cloud Services.
- Jádro virtuálního procesoru je standardní kapacita, virtualizovaný procesor, který je přidělen službám Cloud Services nebo službami Cloud Services spravován.
- Gigabajt (GB) je 2 na třicátou bajtů údajů zpracovaných, analyzovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Doba uchování

Následující období uchování se vztahují na příchozí data o zařízení do funkce Monitorování, která je součástí sady IBM Maximo Application Suite:

- 7 dní pro neproduktivní prostředí
- 3 měsíce pro produktivní prostředí