

IBM Security Expert Essentials

為支援 貴客戶之「雲端服務」，於接受 貴客戶之訂購時，本「服務說明」即適用於 Acceleration Services。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. Acceleration Service

1.1 服務

貴客戶得從下列可用服務選取其所要服務。

1.1.1 IBM Security Expert Essentials Basic

- 線上問答，每年最多 32 小時
- 個人化學習學院，每年最多 32 小時
- 方案負責人，每年最多 32 小時

1.1.2 IBM Security Expert Essentials Standard

- 線上問答，每年最多 64 小時
- 個人化學習學院，每年最多 32 小時
- 解決方案設計確認審查，每年最多 80 小時
- 指定客戶技術倡導人，擔任單一聯絡人，每年最多 360 小時
- 優先順序呼叫處理，最多可呼叫 3 名指明通聯者
- 季度審查，包含目標完成計劃書更新項目

1.1.3 IBM Security Expert Essentials Enhanced

- 線上問答，每年最多 64 小時
- 個人化學習學院，每年最多 32 小時
- 解決方案設計確認審查，每年最多 120 小時
- 隨需應變諮詢，每年最多 120 小時
- 指定客戶技術倡導人，擔任單一聯絡人，每年最多 360 小時
- 優先順序呼叫處理，最多可呼叫 5 名指明通聯者
- 季度審查，包含目標完成計劃書更新項目

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. 服務水準及技術支援

本「服務說明」不提供任何「服務水準協定」或「技術支援」。

4. 授權與付款資訊

4.1 計費度量

Acceleration Service 係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 著作物

IBM 執行此等供應項目時專為 貴客戶所開發而交付 貴客戶之著作物（不含原據以創作該等著作物之原著作），在適用法律許可範圍內，係為因受僱所完成之著作， 貴客戶擁有該開發著作物之著作權。 貴客戶授權 IBM 使用、執行、複製、展示、演出、再授權、散布及製作該著作物以及以其為基礎之衍生著作。前述授權係不可撤銷、永久性、非專屬性、全球性、已付清費用之授權。