

## Hizmet Tanımı

### IBM Security Expert Essentials (IBM Güvenlik Uzmanı Temelleri)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Hızlandırma Hizmeti

##### 1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Security Expert Essentials Basic (IBM Güvenlik Uzmanı Temelleri - Temel)

- Yılda 32 saate kadar çevrimiçi soru ve yanıt desteği
- Yılda 32 saate kadar kişiye özel öğrenim akademisi
- Yılda 32 saate kadar program lideri

##### 1.1.2 IBM Security Expert Essentials Standard (IBM Güvenlik Uzmanı Temelleri - Standart)

- Yılda 64 saate kadar çevrimiçi soru ve yanıt desteği
- Yılda 32 saate kadar kişiye özel öğrenim akademisi
- Yılda 80 saate kadar çözüm tasarım güvencesi incelemesi
- Yılda 360 saate kadar tek iletişim noktası olarak hareket edecek olan saptanmış müşteri teknik destek uzmanı
- Adı belirlenmiş en fazla 3 çağrı yapan kişiyle öncelikli aramanın işlenmesi
- Yol haritası güncellemeleriyle üç aylık inceleme

##### 1.1.3 IBM Security Expert Essentials Enhanced (IBM Güvenlik Uzmanı Temelleri - Geliştirilmiş)

- Yılda 64 saate kadar çevrimiçi soru ve yanıt desteği
- Yılda 32 saate kadar kişiye özel öğrenim akademisi
- Yılda 120 saate kadar çözüm tasarım güvencesi incelemesi
- Yılda 120 saate kadar istek üzerine danışmanlık
- Yılda 360 saate kadar tek iletişim noktası olarak hareket edecek olan saptanmış müşteri teknik destek uzmanı
- Adı belirlenmiş en fazla 5 çağrı yapan kişiyle öncelikli aramanın işlenmesi
- Yol haritası güncellemeleriyle üç aylık inceleme

#### 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

#### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

## 4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret kapsamında sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelerin esas alınabileceği, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: