

IBM Security Expert Essentials

С момента принятия заказа Клиента данное Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services) в рамках поддержки предоставляемой Клиенту Облачной Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

1.1 Услуги

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

1.1.1 IBM Security Expert Essentials Basic

- Ответы на вопросы в режиме онлайн - максимум 32 часа в год
- Персонализированное обучение - максимум 32 часа в год
- Руководитель программы - максимум 32 часа в год

1.1.2 IBM Security Expert Essentials Standard

- Ответы на вопросы в режиме онлайн - максимум 64 часа в год
- Персонализированное обучение - максимум 32 часа в год
- Проверка возможности проектирования решения - максимум 80 часов в год
- Выделенный для Клиента технический консультант в качестве единого контактного лица - максимум 360 часов в год
- Обработка срочных обращений от максимум 3 назначенных представителей
- Ежеквартальный пересмотр и обновление оперативного плана

1.1.3 IBM Security Expert Essentials Enhanced

- Ответы на вопросы в режиме онлайн - максимум 64 часа в год
- Персонализированное обучение - максимум 32 часа в год
- Проверка возможности проектирования решения - максимум 120 часов в год
- Консультации по требованию - максимум 120 часов в год
- Выделенный для Клиента технический консультант в качестве единого контактного лица - максимум 360 часов в год
- Обработка срочных обращений от максимум 5 назначенных представителей
- Ежеквартальный пересмотр и обновление оперативного плана

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

Для данного Описания услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Системы расчёта оплаты

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Материалы

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, лицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.