

### „IBM Security Expert Essentials“

Priėmus Kliento uęsakymą, ŗis Paslaugos apraŗas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms Kliento „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose uęsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento uęsakymą.

## 1. Akceleravimo paslauga

### 1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

#### 1.1.1 „IBM Security Expert Essentials Basic“

- Iki 32 valandų per metus klausimų ir atsakymų internetu
- Iki 32 valandų per metus asmeniniams poreikiams pritaikyto mokymo akademija
- Iki 32 valandų per metus Programos vadovo

#### 1.1.2 „IBM Security Expert Essentials Standard“

- Iki 64 valandų per metus klausimų ir atsakymų internetu
- Iki 32 valandų per metus asmeniniams poreikiams pritaikyto mokymo akademija
- Iki 80 valandų per metus sprendimo projekto uętikrinimo apęžvalga
- Iki 360 valandų per metus paskirtasis kliento techninis advokatas kaip vienas kontaktinis asmuo
- Iki 3 įvardytų skambinančiųjų prioritetinis skambučių tvarkymas
- Ketvirčio apęžvalgos su veiksmų plano atnaujinimais

#### 1.1.3 „IBM Security Expert Essentials Enhanced“

- Iki 64 valandų per metus klausimų ir atsakymų internetu
- Iki 32 valandų per metus asmeniniams poreikiams pritaikyto mokymo akademija
- Iki 120 valandų per metus sprendimo projekto uętikrinimo apęžvalgų
- Iki 120 valandų per metus konsultavimo pagal pareikalavimą
- Iki 360 valandų per metus paskirtasis kliento techninis advokatas kaip vienas kontaktinis asmuo
- Iki 5 įvardytų skambinančiųjų prioritetinis skambučių tvarkymas
- Ketvirčio apęžvalgos su veiksmų plano atnaujinimais

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąęzinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Ŗiam paslaugos apraŗui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

## **4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija**

### **4.1 Mokesčio apskaičiavimas**

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

## **5. Papildomos sąlygos**

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Medžiaga**

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.