

Descrizione dei Servizi

IBM Security Expert Essentials

Una volta accettato l'ordine del Cliente, la presente Descrizione del servizio si applicherà ai Servizi di accelerazione per il supporto del Servizio Cloud del Cliente. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

1. Servizio di accelerazione

1.1 Servizi

Il Cliente può selezionare i seguenti servizi disponibili.

1.1.1 IBM Security Expert Essentials Basic

- Domande e risposte online per un massimo di 32 ore annuali
- Accademia di apprendimento personalizzato per un massimo di 32 ore annuali
- Leader di programma leader per un massimo di 32 ore annuali

1.1.2 IBM Security Expert Essentials Standard

- Domande e risposte online per un massimo di 64 ore annuali
- Accademia di apprendimento personalizzato per un massimo di 32 ore annuali
- Verifica di sicurezza del progetto della Soluzione per un massimo di 80 ore annuali
- Consulente tecnico designato dal Cliente come singolo punto di contatto per un massimo di 360 ore annuali
- Gestione delle chiamate prioritaria con un massimo di 3 chiamanti definiti
- Revisione trimestrale con aggiornamenti alla roadmap

1.1.3 IBM Security Expert Essentials Enhanced

- Domande e risposte online per un massimo di 64 ore annuali
- Accademia di apprendimento personalizzato per un massimo di 32 ore annuali
- Verifiche di sicurezza del progetto della Soluzione per un massimo di 120 ore annuali
- Consulenza On demand per un massimo di 120 ore annuali
- Consulente tecnico designato dal Cliente come singolo punto di contatto per un massimo di 360 ore annuali
- Gestione delle chiamate prioritaria con un massimo di 5 chiamanti definiti
- Revisione trimestrale con aggiornamenti alla roadmap

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

Non è disponibile alcuno SLA (Service Level Agreement) o Supporto Tecnico per questa Descrizione dei Servizi.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio di Accelerazione è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiali

I materiali creati da IBM durante l'esecuzione di queste offerte e consegnati al Cliente (esclusi i materiali preesistenti su cui tali materiali possono essere basati) sono opere create su commissione, nella misura consentita dalla legge in vigore e sono di proprietà del Cliente. Il Cliente fornisce ad IBM una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, valida in tutto il mondo e senza alcun obbligo di pagamento che consente di utilizzare, eseguire, riprodurre, visualizzare, sublicenziare, distribuire e realizzare opere derivate basate su tali materiali.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Materiali".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: