

IBM Security Expert Essentials

Après acceptation de la commande du Client, ce Descriptif de Services s'applique aux Services d'Accélération à l'appui du Service Cloud du Client. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service d'Accélération

1.1 Services

Le Client peut faire son choix parmi les services disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Security Expert Essentials Basic

- Questions et réponses en ligne jusqu'à 32 heures par an
- Académie de formation personnalisée jusqu'à 32 heures par an
- Responsable de programme jusqu'à 32 heures par an

1.1.2 IBM Security Expert Essentials Standard

- Questions et réponses en ligne jusqu'à 64 heures par an
- Académie de formation personnalisée jusqu'à 32 heures par an
- Examen d'assurance de conception de solution jusqu'à 80 heures par an
- Expert-conseil technique client désigné en tant que point de contact unique jusqu'à 360 heures par an
- Gestion des appels prioritaires avec jusqu'à 3 appelants désignés
- Examen trimestriel avec mises à jour des feuilles de route

1.1.3 IBM Security Expert Essentials Enhanced

- Questions et réponses en ligne jusqu'à 64 heures par an
- Académie pour apprentissage personnalisé jusqu'à 32 heures par an
- Examen d'assurance de conception de solution jusqu'à 120 heures par an
- Consultation à la demande jusqu'à 120 heures par an
- Expert-conseil technique client désigné en tant que point de contact unique jusqu'à 360 heures par an
- Gestion des appels prioritaire avec jusqu'à 5 appelants désignés
- Examen trimestriel avec mises à jour des feuilles de route

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Niveaux de Service et Support Technique

Aucun Accord relatif aux Niveaux de Service ou Support Technique n'est disponible pour le présent Descriptif de Services.

4. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de mesure des redevances

Le Service d'Accélération est disponible en fonction de l'unité de mesure indiquée dans le Document de Transaction :

- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Éléments

Les éléments créés par IBM dans le cadre de ces offres et livrés au Client (à l'exclusion de toutes œuvres préexistantes sur lesquelles ces éléments peuvent être basés) sont des œuvres réalisées sur commande, dans les limites autorisées par la loi applicable, et sont la propriété du Client. Le Client concède à IBM, sans frais supplémentaire, une licence irrévocable, perpétuelle, non exclusive et mondiale pour utiliser, exécuter, reproduire, afficher, effectuer, accorder des sous-licences, distribuer et réaliser des œuvres dérivées basées sur ces éléments.