

## Descripción del Servicio

---

### IBM Security Expert Essentials

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al Servicio de Cloud del Cliente. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Aceleración

##### 1.1 Servicios

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios disponibles.

##### 1.1.1 IBM Security Expert Essentials Basic

- Preguntas y respuestas en línea, hasta 32 horas por año
- Academia de formación personalizada, hasta 32 horas por año
- Líder de programa, hasta 32 horas por año

##### 1.1.2 IBM Security Expert Essentials Standard

- Preguntas y respuestas en línea, hasta 64 horas por año
- Academia de formación personalizada, hasta 32 horas por año
- Revisión de garantía de diseño de la solución, hasta 80 horas por año
- Soporte técnico del cliente designado como única persona de contacto, hasta 360 horas por año
- Gestión de llamadas prioritarias, hasta 3 interlocutores designados
- Revisión trimestral con actualizaciones de la hoja de ruta

##### 1.1.3 IBM Security Expert Essentials Enhanced

- Preguntas y respuestas en línea, hasta 64 horas por año
- Academia de formación personalizada, hasta 32 horas por año
- Revisiones de garantía de diseño de la solución, hasta 120 horas por año
- Consultoría on demand, hasta 120 horas por año
- Soporte técnico del cliente designado como única persona de contacto, hasta 360 horas por año
- Gestión de llamadas prioritarias, hasta 5 interlocutores designados
- Revisión trimestral con actualizaciones de la hoja de ruta

#### 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

#### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

No hay ningún Contrato de Nivel de Servicio o Soporte Técnico disponible para esta Descripción del Servicio.

## **4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación**

### **4.1 Métricas de Cargo**

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

## **5. Términos Adicionales**

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Materiales**

Los materiales creados por IBM en la realización de estas ofertas y entregados al Cliente (excluidos los trabajos existentes en los que se puedan basar estos materiales) son trabajos creados para contratación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y son propiedad del Cliente. El Cliente concede a IBM una licencia irrevocable, permanente, no exclusiva, internacional y pagada en su totalidad para utilizar, ejecutar, reproducir, visualizar, realizar, sublicenciar, distribuir y preparar trabajos derivados basados en estos materiales.