

IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。Rapid Supplier Connect 登錄網站提供 貴客戶其他訂單有關細資料。

1. 雲端服務

IBM Rapid Supplier Connect 係為一個解決方案，可搭配 Chainyard 之 Trust Your Service (TYS)，利用 IBM Sterling Inventory Visibility 連接至具有用於支援 COVID-19 流行病之庫存存取權限之買方與賣方。

「供應商」得使用 IBM Sterling Commerce Business Network Suppliers，將「內容」輸入本「雲端服務」中，如有啟用，亦得採用手動方式，或使用其他已啟用 IBM 服務。

貴客戶為 Rapid Supplier Connect 解決方案進行登錄並接受下列條款後，得使用本「雲端服務」，至 2020 年 8 月 31 日止，但依本合約條款提早終止者除外。

於合約期間結束時，貴客戶對本「雲端服務」之存取權限隨即停止，但 貴客戶就商用版 Rapid SupplierConnect 解決方案（如有提供）訂有契約者不在此限。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

本「雲端服務」可蒐集各種銷售通路之庫存存量，包括但不限於 IBM Supply Chain Business Network 及 IBM Order Management，以供綜合性檢視目前及未來庫存資訊，而提供使用及承諾之效率。本供應項目可彙整內外部來源位置之庫存，並描述目前存貨、在途數量及現行需求。

IBM 將建立本「雲端服務」之硬體、軟體及通訊。服務之「資料」將儲存於美國資料中心。貴客戶及 IBM 對其個別網路進入點之存取控制、防火牆、使用者安全及硬體皆負有責任。在異常情況下，IBM 可能需採取步驟，以停止或移除對於其他使用者或整體系統效能有不利影響之不合理「內容」上傳。

下列特定功能 (feature) 無法使用：

- 可藉由建立「低」需求臨界值進行配置之「庫存警示」；
- 即將缺貨；
- 延遲供貨；及
- 用以將庫存公布至外部系統之事件。

1.1.2 買方特定服務

貴客戶已依據 貴客戶所選登錄者所提供之庫存資訊，以「買方」身分為 Rapid Supplier Connect 進行登錄者，得使用本「雲端服務」檢視該等庫存資訊，惟該等登錄者須已自行指定為「供應商」並為最新庫存編號來源。貴客戶之使用者可為所有已與 貴客戶建立關係之「供應商」取得庫存存取權限。貴客戶同意並瞭解，IBM 非為透過本「雲端服務」所提供內容之提供者，對於內容正確性不負任何責任。

貴客戶之本「雲端服務」授權，120 日之期間以十億個庫存動作 API 呼叫為限，每小時軟體節流控制為 50,000 個 API。API 呼叫係為透過可程式化介面呼叫本「雲端服務」。就本「雲端服務」而言，API 呼叫代表「庫存動作」。「庫存動作」為利用庫存網路或庫存節點呼叫 API，為每一項庫存商品或 10 批次（含）以下之查詢/更新所為庫存查閱。

1.1.3 供應商特定服務

貴客戶基於已自行指定為「買方」之 Rapid Supplier Connect 授權登錄者之權益，以「供應商」身分為 Rapid Supplier Connect 進行登錄者，得使用本「雲端服務」公布庫存資訊。貴客戶應負責以 IBM 團隊指定格式，將內容上傳至本「雲端服務」。貴客戶授權 IBM 從其他 IBM 服務（例如：已自行指定為「供應商」並為最新庫存編號來源）上傳 貴客戶內容（惟 貴客戶須具有該等其他服務之完備資格），並授權 IBM 為透過本「雲端服務」進行檢視之所需，將 貴客戶內容從某一商業文件格式轉換為另一格式。貴客戶應自行負責確認為透過本「雲端服務」進行檢視所提供內容之正確性與時效性。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

以下為適用 Data Sheet 之鏈結：

IBM Sterling Inventory Visibility:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

Supply Chain Business Network Essentials Edition :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

Supply Chain Business Network Standard & Premium Editions

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

IBM Cloud :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380559625333>

IBM App Connect on IBM Cloud :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

IBM Cloud Databases for MongoDB :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F57A00B07A6111E89D57EFEED3CB8BE9>

IBM SDK for Node.js for IBM Cloud :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1401730944756>

IBM Order Management :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=87F6D800DCED11E6BD99EA2F360A757F>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

本「雲端服務」不提供可用度 SLA。

3.2 技術支援

貴客戶可將其支援問題提交 rapid@us.ibm.com。IBM 將全年監控及回應 貴客戶電子郵件。鑒於 IBM 於因應流行病疫情期間之容量與工作環境，IBM 將盡快答覆內含查詢與問題之電子郵件。

4. 計費

本「雲端服務」為無償預覽。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。