

## IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В форме регистрации на получение Rapid Supplier Connect указываются дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

IBM Rapid Supplier Connect — это решение, использующее функции IBM Sterling Inventory Visibility вместе с Chainyard Trust Your Service (TYS) для организации связи между покупателями и продавцами с доступом к инвентарным запасам, которые могут использоваться для поддержки борьбы с пандемией COVID-19. Поставщики могут вводить Содержимое в Облачную Услугу через сеть IBM Sterling Commerce Business Network либо, если это возможно, вручную или посредством других активных услуг IBM.

Облачная Услуга доступна до 31 августа 2020 года. Клиент может пользоваться услугой после регистрации в решении Rapid Supplier Connect и принятия настоящих положений и условий, если предоставление услуги не будет прекращено ранее в соответствии с условиями Соглашения.

По окончании срока доступ Клиента к Облачной Услуге будет аннулирован, если Клиент не заключит договор об использовании коммерческой версии решения Rapid Supplier Connect, если это будет доступно.

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

##### 1.1.1 IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Эта Облачная Услуга собирает данные о запасах по разным каналам продажи для формирования полного представления о текущих и будущих запасах, включая, без ограничений, IBM Supply Chain Business Network и IBM Order Management, помогая повысить эффективность использования запасов и точность прогнозирования исполнения заказов. Данное решение объединяет данные о запасах из внутренних и внешних источников и формирует картину запасов на складе и в пути, а также текущего спроса.

IBM установит аппаратное обеспечение, программное обеспечение и средства связи для Облачной Услуги. Данные для этой услуги будут храниться в центрах обработки данных на территории США. Клиент и IBM несут ответственность за управление доступом, брендмауэры, защиту пользователей и аппаратное обеспечение в своих соответствующих точках входа в сеть. При исключительных обстоятельствах IBM может быть вынуждена предпринять действия для остановки или удаления необоснованных загрузок Содержимого на сервер, которые неблагоприятно сказываются на работе других пользователей или общей производительности системы.

Следующие функции недоступны:

- Предупреждения об израсходовании запасов, которые можно настроить, создав пороговые значения для Низкого спроса;
- Приближающееся израсходование запасов;
- Отложенная поставка, а также
- События для публикации запасов во внешних системах.

##### 1.1.2 Специализированные услуги для покупателя

Облачная Услуга позволяет Клиентам, зарегистрированным в Rapid Supplier Connect в качестве «покупателя», просматривать информацию о запасах, в зависимости от выбранных Клиентом зарегистрированных пользователей, указавших себя в качестве «поставщиков», и от источника последних инвентарных номеров. Пользователи Клиента получают доступ к реестру для всех «поставщиков», с которыми у Клиента установлены взаимоотношения. Клиент соглашается и понимает, что IBM не является поставщиком информации, доступной посредством Облачной Услуги, и не несёт ответственности за точность этой информации.

Разрешение Клиента на использование Облачной Услуги ограничивается 1 миллиардом вызовов API для Операций с Запасами в течение 120 дней с программным ограничением 50000 вызовов API в час. Вызов API — это обращение к Облачной Услуге через программный интерфейс. Для данной Облачной услуги вызовы API представляют собой Операции с Запасами. Операции с Запасами — это операция поиска в Запасах для каждого элемента или не более чем для 10 пакетных операций/обновлений с помощью API сети или узлов запасов.

### 1.1.3 Специализированные услуги для поставщика

Облачная услуга позволяет Клиентам, зарегистрированным в Rapid Supplier Connect в качестве «поставщика», публиковать информацию о Запасах для зарегистрированных пользователей Rapid Supplier Connect, указавших себя в качестве «покупателей». Клиент несёт ответственность за загрузку содержимого в Облачную Услугу в формате, указанном IBM. Клиент предоставляет IBM право загружать содержимое Клиента из других услуг IBM, например Supply Chain Business Network, IBM Order Management и IBM Inventory Visibility, если Клиент не имеет задолженности в таких услугах, и преобразовывать содержимое Клиента в формат, просмотр которого поддерживается Облачной Услугой. Ответственность за точность и актуальность содержимого, доступного для просмотра в Облачной Услуге, лежит целиком на Клиенте.

## 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общоевропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Ссылки на применимые Спецификации:

#### **IBM Sterling Inventory Visibility:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

#### **Supply Chain Business Network Essentials Edition:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

#### **Supply Chain Business Network Standard & Premium Editions**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

#### **IBM Cloud:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380559625333>

#### **IBM App Connect on IBM Cloud:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

#### **IBM Cloud Databases for MongoDB:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F57A00B07A6111E89D57EFEED3CB8BE9>

#### **IBM SDK for Node.js for IBM Cloud:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1401730944756>

## **IBM Order Management:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=87F6D800DCED11E6BD99EA2F360A757F>

### **3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка**

#### **3.1 Соглашение об уровне обслуживания**

Для этой Облачной Услуги не предусмотрено соглашение SLA в отношении доступности.

#### **3.2 Техническая поддержка**

Все вопросы, связанные с поддержкой, Клиентам следует направлять по адресу [rapid@us.ibm.com](mailto:rapid@us.ibm.com). IBM обязуется круглосуточно отслеживать электронные письма Клиента и отвечать на них. IBM обязуется отвечать на письма с запросами и вопросами в кратчайшие сроки в зависимости от объёма и условий работы IBM в период пандемии.

### **4. Платежи**

Облачная Услуга предоставляется бесплатно в качестве ознакомительной версии.

### **5. Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.