

IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dodatkowe informacje na temat zamówienia Klienta są dostępne w serwisie rejestracyjnym rozwiązania Rapid Supplier Connect.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Rapid Supplier Connect to rozwiązanie wykorzystujące funkcjonalność usługi IBM Sterling Inventory Visibility w połączeniu z platformą Trust Your Supplier (TYS) firmy Chainyard w celu kojarzenia nabywców ze sprzedawcami, którzy dysponują zapasami magazynowymi mogącymi służyć do wspierania działań podejmowanych w odpowiedzi na pandemię COVID-19. Dostawcy mogą wprowadzać Zawartość do Usługi Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem rozwiązania IBM Sterling Commerce Business Network, a jeśli aktywowano odpowiednią opcję – również ręcznie lub przy użyciu innych obsługiwanych usług IBM.

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna do 31 sierpnia 2020 r. i może być używana przez Klienta po dokonaniu rejestracji w rozwiązaniu Rapid Supplier Connect oraz zaakceptowaniu niniejszych warunków, chyba że jej świadczenie zostanie zakończone we wcześniejszym terminie zgodnie z warunkami Umowy.

Z końcem okresu obowiązywania Klient utraci dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze, chyba że wykupi komercyjną wersję rozwiązania Rapid Supplier Connect (o ile będzie ona dostępna).

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Usługa Przetwarzania w Chmurze gromadzi informacje o stanach magazynowych w różnych kanałach sprzedaży, a w szczególności w usługach IBM Supply Chain Business Network i IBM Order Management, zapewniając kompleksowe ujęcie danych o bieżących i przyszłych zapasach. Umożliwia to wydajne wykorzystanie zapasów i realizację zobowiązań do dostarczenia towarów. Usługa Inventory Visibility agreguje stany magazynowe z wewnętrznych i zewnętrznych lokalizacji źródłowych, prezentując bieżące zapasy, ilość w transporcie oraz bieżący popyt.

IBM utworzy dla Usługi Przetwarzania w Chmurze infrastrukturę złożoną ze sprzętu, oprogramowania i systemów komunikacyjnych. Dane związane z usługą będą przechowywane w centrach przetwarzania danych w Stanach Zjednoczonych. Klient i IBM pozostają odpowiedzialni za kontrolę dostępu na odpowiadającym im punkcie wejścia do sieci, firewalla, bezpieczeństwo użytkowników i sprzęt. W wyjątkowych okolicznościach może okazać się niezbędne podjęcie przez IBM działań w celu zatrzymania nieuzasadnionych operacji przesyłania Zawartości lub usunięcia przesłanej Zawartości, która ma niekorzystny wpływ na możliwość używania usługi przez innych użytkowników lub działanie całego systemu.

Nie są dostępne następujące opcje:

- alerty dotyczące stanów magazynowych (konfigurowane poprzez tworzenie wartości progowych dotyczących niskiego zapotrzebowania);
- powiadomienia o zbliżającym się wyczerpaniu zapasów;
- powiadomienia o opóźnionych dostawach;
- zdarzenia umożliwiające publikowanie informacji o stanach magazynowych w systemach zewnętrznych.

1.1.2 Usługi przeznaczone dla nabywców

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi, który zarejestrował się w rozwiązaniu Rapid Supplier Connect jako „nabywca”, wyświetlanie informacji o stanach magazynowych pochodzących od wybranych przez Klienta podmiotów, które zarejestrowały się w rozwiązaniu Rapid Supplier Connect jako „dostawcy” i udostępniają aktualne dane magazynowe. Użytkownicy Klienta uzyskują dostęp do zapasów magazynowych wszystkich „dostawców”, z którymi Klient nawiązał relację. Klient uznaje i potwierdza, że

IBM nie jest dostawcą Zawartości udostępnianej za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze, a tym samym nie odpowiada za dokładność takiej Zawartości.

Uprawnienie Klienta do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest ograniczone do 1 mld Wywołań API dotyczących Działań związanych z Zapasami w okresie 120 dni oraz dodatkowo podlega ograniczeniu do 50 tys. Wywołań API na godzinę. Wywołanie API oznacza odwołanie do Usługi Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu programowania. Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Wywołania API reprezentują Działania związane z Zapasami. Działania związane z Zapasami to operacje wyszukiwania poszczególnych pozycji magazynowych lub wyszukiwania wsadowego w grupach po nie więcej niż 10 zapytań/aktualizacji z wykorzystaniem interfejsów API używanych do wywołań dotyczących sieci zapasów lub węzła zapasów.

1.1.3 Usługi przeznaczone dla dostawców

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi, który zarejestrował się w rozwiązaniu Rapid Supplier Connect jako „dostawca”, publikowanie informacji o stanach magazynowych na potrzeby podmiotów, które zarejestrowały się w rozwiązaniu Rapid Supplier Connect jako „nabywcy”. Klient odpowiada za przesyłanie Zawartości do Usługi Przetwarzania w Chmurze w formacie określonym przez zespół IBM. Ponadto Klient upoważnia IBM do przesyłania Zawartości Klienta z innych usług IBM, takich jak Supply Chain Business Network, IBM Order Management i IBM Inventory Visibility, o ile Klient nie zalega z opłatami za takie inne usługi, a także do przekształcania Zawartości Klienta z jednego formatu dokumentów biznesowych do innego w zakresie niezbędnym do wyświetlania takiej Zawartości za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie dokładności i aktualności Zawartości udostępnianej do wyświetlania za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem www.ibm.com/dpa/dpl, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

IBM Sterling Inventory Visibility:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

Supply Chain Business Network Essentials Edition:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

Supply Chain Business Network Standard & Premium Editions

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380559625333>

IBM App Connect on IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

IBM Cloud Databases for MongoDB:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F57A00B07A6111E89D57EFEED3CB8BE9>

IBM SDK for Node.js for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1401730944756>

IBM Order Management:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=87F6D800DCED11E6BD99EA2F360A757F>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Dla niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze nie jest dostępna Umowa dotycząca Poziomu Usług w zakresie Dostępności.

3.2 Wsparcie techniczne

Klienci mogą przysyłać pytania dotyczące wsparcia na adres rapid@us.ibm.com. IBM będzie monitorować powyższy adres i odpowiadać na wiadomości e-mail Klientów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. W okresie, w którym IBM podejmuje działania w odpowiedzi na pandemię, odpowiedzi na wiadomości e-mail z pytaniami będą wysyłane w najkrótszym możliwym terminie, w zależności od liczby zgłoszeń i warunków pracy.

4. Opłaty

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest udostępniana bezpłatnie jako wersja podglądowa.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.