

## Descripción del Servicio

---

### IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. La página de registro de Rapid Supplier Connect proporciona detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Cloud

IBM Rapid Supplier Connect es una solución que aprovecha la funcionalidad de IBM Sterling Inventory Visibility con Trust Your Service (TYS) de Chainyard para poner en contacto a compradores y vendedores con acceso al inventario que puede utilizarse como soporte de cara a la pandemia de la COVID-19. Los Proveedores pueden introducir contenido en el Servicio de Cloud utilizando IBM Sterling Commerce Business Network, o si está habilitado, manualmente o mediante el uso de otros servicios de IBM habilitados.

El Servicio de Cloud está disponible hasta el 31 de agosto de 2020, para uso por parte del Cliente después de registrarse para la solución Rapid Supplier Connect y aceptar estos términos y condiciones, a menos que se termine con anterioridad, de conformidad con las condiciones del Acuerdo.

Al final del plazo, el acceso del Cliente al Servicio de Cloud cesará a menos que el Cliente contrate una versión comercial de la solución Rapid Supplier Connect, si está disponible.

#### 1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

##### 1.1.1 IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

El Servicio de Cloud recoge los niveles de inventario en varios canales de venta incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, IBM Supply Chain Business Network e IBM Order Management, para proporcionar una vista completa de la información de inventario actual y futura para una utilización eficiente y prometedora. Agrupa el inventario de las ubicaciones de origen interno y externo, con una representación de los suministros actuales, las cantidades en tránsito y la demanda actual.

IBM establecerá el hardware, el software y las comunicaciones necesarias para el Servicio de Cloud. Los datos para el servicio se almacenarán en centros de datos de EE.UU. El Cliente e IBM son responsables de su control de acceso al punto de entrada de red, de los firewalls, de la seguridad de red y del hardware. En circunstancias excepcionales, puede ser necesario que IBM tome medidas para detener o eliminar las cargas de Contenido poco razonables que estén afectando negativamente a otros usuarios o al rendimiento general del sistema.

No están disponibles las siguientes características:

- Alertas de Inventario, que se pueden configurar creando umbrales para baja demanda;
- Aproximación de finalización de stock;
- Retraso en el suministro; y
- Eventos para publicar inventarios en sistemas externos.

##### 1.1.2 Servicios Específicos de Comprador

El Servicio de Cloud permite que los Clientes que se han registrado para Rapid Supplier Connect vean la información de inventario como "comprador" en función de la información de inventario de los usuarios registrados de Rapid Supplier Connect seleccionados por el Cliente, que se hayan designado a sí mismos como "proveedores" y sean la fuente de los últimos números de inventario. Los usuarios del Cliente obtienen acceso al inventario de todos los "proveedores" con los que el Cliente ha establecido relaciones. El Cliente acepta y comprende que IBM no es el proveedor del contenido disponible a través del Servicio de Cloud, y no es responsable de la precisión del contenido.

El derecho de titularidad del cliente para el Servicio de Cloud está limitado a mil millones de llamadas de APIs de acción de inventario para el período de 120 días, con una regulación ligera de 50.000 APIs por hora. Una llamada de API es la invocación del Servicio de Cloud a través de una interfaz programable. Para este Servicio de Cloud, las llamadas de API representan Acciones de Inventario. Acciones de Inventario son búsqueda de inventario para cada elemento de inventario o para no más de 10

consultas/actualizaciones por lotes utilizando la red de inventario o las APIs de llamadas de nodo de inventario.

### 1.1.3 Servicios Específicos de Proveedor

El Servicio de Cloud permite la publicación de información de inventario por parte de los Clientes que se han registrado para Rapid Supplier Connect como "proveedores" en beneficio de los usuarios registrados autorizados de Rapid Supplier Connect que se han designado a sí mismos como "compradores". El Cliente es responsable de cargar contenido en el Servicio de Cloud en el formato especificado por el equipo de IBM. El Cliente autoriza a IBM a cargar contenido del Cliente desde otros servicios de IBM, como Supply Chain Business Network, IBM Order Management e IBM Inventory Visibility, en la medida en que el Cliente sea un cliente con buena reputación en dichos otros servicios, y a transformar el contenido del Cliente a partir de un formato de documento comercial a otro según sea necesario para verlo a través del Servicio de Cloud. El cliente es el único responsable de garantizar la precisión y vigencia del contenido disponible para su visualización a través del Servicio de Cloud.

## 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Enlaces a las Fichas de Datos aplicables:

#### **IBM Sterling Inventory Visibility:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

#### **Supply Chain Business Network Essentials Edition:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

#### **Supply Chain Business Network Standard & Premium Editions**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

#### **IBM Cloud:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380559625333>

#### **IBM App Connect on IBM Cloud:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

#### **IBM Cloud Databases for MongoDB:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F57A00B07A6111E89D57EFEED3CB8BE9>

#### **IBM SDK for Node.js for IBM Cloud:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1401730944756>

#### **IBM Order Management:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=87F6D800DCED11E6BD99EA2F360A757F>

### **3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico**

#### **3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)**

Este Servicio de Cloud no proporciona un SLA de disponibilidad.

#### **3.2 Soporte Técnico**

Los clientes deben enviar sus preguntas de soporte a [rapid@us.ibm.com](mailto:rapid@us.ibm.com). IBM supervisará los correos electrónicos del Cliente y los responderá de forma ininterrumpida. IBM responderá a los correos electrónicos con consultas y preguntas tan pronto como sea posible, dado el volumen y los entornos de trabajo durante el tiempo que IBM se vea obligado a trabajar bajo las restricciones de la pandemia.

### **4. Cargos**

El Servicio de Cloud es una versión preliminar sin cargo.

### **5. Términos Adicionales**

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.