

## IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 云服务

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview 是基于云的企业到企业 (B2B) 集成即服务解决方案，用于在客户及其交易伙伴之间提供连接和协作。客户的交易伙伴是与客户具有业务关系的组织实体。云服务提供对于与外部公司共享的业务流程的可视性和可控性，并且可为客户的交易伙伴提供“加入”和社区支持。

云服务允许客户及其交易伙伴将数据传输到 IBM，此类数据可能会基于客户提供的业务规则，并且反过来通过互联服务转发给客户的交易伙伴。客户的电子文档可以遵循传统电子数据交换 (“EDI”) 标准、基于 XML 的标准或专有标准和格式。云服务包括但不限于数据传输、复制、定界符转换和文档裁剪。

云服务通过由第三方提供的一个或多个网关或网络，利用互联 (“互联服务”，每个第三方称为“互联提供商”) 使客户能够在其交易伙伴使用的其他公共或专用网络上收发内容。

IBM 将为云服务建立硬件、软件和通信。客户和 IBM 分别负责各自网络入口点的访问控制、防火墙、用户安全性和硬件。作为此云服务的一部分，IBM 将实现客户和 IBM 之间的连通性，并与客户协作进行客户与 IBM 之间的联合连通性测试。

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

##### 1.1.1 IBM Supply Chain Business Network-Essentials Edition Preview Service

此云服务提供安全连接，与客户的交易社区交换 EDI 和非 EDI 文档。它包括文档跟踪可视性以及分析仪表板和趋势。通过动态路由，客户可与 IBM 网络上已有的任何实体进行交易，而无需其他配置。客户可在 IBM 网络上配置使用第三方服务的新合作伙伴，但前提是 IBM 与其提供商之间签订了适当的互联协议。其中包括客户用于连接到云服务的初始配置。

此服务产品在规定时间内不需要此云服务的文档或千字符权利。

### 2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表” (称为数据表或 DPA 附录) 提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR); 或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

#### IBM Supply Chain Business Network Essentials Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

#### IBM Digital Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

#### IBM Sterling B2B Services Reporting & Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347832516>

#### IBM Watson Customer Experience Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=76AC34D029B711E6806270B0E0408E84>

### 3. 服务级别和技术支持

#### 3.1 技术支持

IBM 将为此服务产品提供支持服务，但仅在现有的商业上合理的基础上提供，并且没有响应时间或解决时间目标。

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数以及其他支持信息和流程。

#### 4. 费用

从云服务的生产实例提供之日起 90 天内或从初始注册起 30 天内（以较早日期为准），免费提供此云服务预览版，以供访问和使用此服务。

#### 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

##### 5.1 例外条款

在转换（导入或导出）之前执行定制化数据处理的定制脚本实例不作为云服务的一部分记录或纳入。

IBM 不承担以下任何责任：

- a. 客户或任何第三方的设备或软件错误或故障；
- b. 客户或第三方与客户之间的任何通信传输故障；
- c. 任何客户交易伙伴的信誉度或业绩；
- d. 客户或客户的交易伙伴不当传输的数据；
- e. 客户互联服务提供商、客户或客户的交易伙伴，或者任何不可抗力事件导致的互联服务（或者互联服务中的任何错误或故障）；或者
- f. 在 IBM 已终止云服务或协议的任何部分的情况下，提供任何反向迁移服务。

##### 5.2 泛欧在线公共采购 (PEPPOL)

云服务提供 PEPPOL 接入点和服务元数据提供商 (SMP)，后者使 PEPPOL eDelivery 网络的用户能够使用一系列常见业务流程和技术标准进行互操作。

通过云服务可用的 IBM 接入点为已对 PEPPOL 启用云服务的客户提供与 PEPPOL eDelivery 网络的连接。根据位于 <http://peppol.eu/> 的 OpenPEPPOL 传输基础架构协议 (TIA) 建立了 IBM 接入点。负责接入点程序的 OpenPEPPOL 代表的联系信息位于 PEPPOL 站点上。

客户确认并同意 IBM 提供特定功能（包括但不限于充当 PEPPOL 接入点）的能力受制于与第三方达成的协议。在此类第三方更改、暂挂或终止 IBM 提供此类功能的权限时，IBM 可能会立即修改功能以遵守第三方指令，或者停止提供云服务中包含的此类功能。

##### 5.3 访客用户

访客用户是由客户授权访问云服务以便与客户交换数据或代表客户使用云服务的用户。访客用户可能需要执行 IBM 提供的在线协议，以便访问和使用云服务。客户对这些访客用户负责，包括但不限于 a) 访客用户提出的与云服务相关的任何索赔，b) 因访客用户产生的费用，或 c) 访客用户对云服务的任何误用。

##### 5.4 互操作性服务

仅用于提供云服务的目的或依据适用法律或法律程序的要求，IBM 可以传输或存储客户或其合作伙伴所在国家或地区以外的数据。除非客户和互联提供商之间达成单独协议，否则在任何情况下，互联提供商都不会因云服务的提供向客户承担责任。