

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview je mezipodnikové (B2B) řešení na bázi cloudu (B2B) typu integrace jako služba, které nabízí konektivitu a spolupráci mezi Zákazníkem a jeho obchodními partnery. Obchodní partneři Zákazníka jsou organizační subjekty, s nimiž má Zákazník navázaný obchodní vztah. Služba Cloud Service nabízí viditelnost a kontrolu nad obchodními procesy sdílenými s vnějšími společnostmi a dokáže zajistit podporu při zahrnutí a komunitní podporu pro obchodní partnery Zákazníka.

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi a jeho obchodním partnerům přenášet data IBM na základě obchodních pravidel poskytnutých Zákazníkem, a data předaná obchodním partnerům Zákazníka s využitím propojovacích služeb. Elektronické dokumenty Zákazníka mohou odpovídat standardům tradiční Elektronické výměny dat ("EDI"), standardům na bázi XML nebo vlastním standardům a formátům. Služba Cloud Service zahrnuje například přenos dat, uhlíkovou stopu, převod na soubory s oddělovacími znaky a spojování dokumentů.

Služba Cloud Service využívá spojení prostřednictvím jedné či několika bran či sítí poskytovaných třetími osobami ("Služby propojení" a každá třetí osoba "Poskytovatel propojení"), aby Zákazníkovi umožnila odesílat data do jiných veřejných a soukromých sítí využívaných obchodními partnery Zákazníka a přijímat data z nich.

IBM zajistí hardware, software a komunikaci pro službu Cloud Service. Zákazník a IBM nadále nesou odpovědnost za svou vlastní příslušnou kontrolu přístupu ke vstupním bodům sítě, firewallu, zabezpečení uživatele a hardwaru. V rámci této služby Cloud Service IBM zavede konektivitu mezi Zákazníkem a IBM a bude se Zákazníkem spolupracovat během společného testování konektivity mezi Zákazníkem a IBM.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Supply Chain Business Network-Essentials Edition Preview Service

Tato služba Cloud Service nabízí zabezpečenou konektivitu pro výměnu dokumentů ve formátu EDI i jiných než EDI s obchodním společenstvím Zákazníka. Zahrnuje možnost sledování dokumentů, stejně jako řídicí panely analýzy a trendy. Dynamické směřování umožní Zákazníkovi výměnu s jakýmkoliv subjektem, který je již v síti IBM bez další konfigurace. Zákazník může konfigurovat nové partnery, kteří využívají služby třetích osob pro síť IBM, pokud má IBM smlouvu o propojení s jejich poskytovatelem. Počáteční konfigurace Zákazníka pro připojení ke službě Cloud Service je součástí nabídky.

Tato nabídka nevyžaduje oprávnění Dokument nebo Kilo znaků k této službě Cloud Service po stanovenou časovou lhůtu.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Supply Chain Business Network Essentials Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

IBM Digital Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

IBM Sterling B2B Services Reporting & Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347832516>

IBM Watson Customer Experience Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=76AC34D029B711E6806270B0E0408E84>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Technická podpora

IBM poskytne služby podpory pro tuto nabídku s tím, že taková podpora bude poskytována dle dostupnosti, pouze na komerčně rozumném základě bez jakékoliv cílové doby odezvy nebo lhůty řešení. Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

Služba Cloud Service představuje bezplatnou ukázkou nabízenou pro přístup a využití služeb po dobu 90 dní počínaje od okamžiku poskytnutí produktivní instance služby nebo 30 dní od počáteční registrace, podle toho, co nastane dříve.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Výjimky

Případy přizpůsobených skriptů, jež provádějí uživatelské zpracování dat před jejich překladem (příchozí nebo odchozí), nejsou zdokumentovány ani nejsou zahrnuty jako součást služby Cloud Service.

IBM nenese odpovědnost za:

- a. chyby nebo selhání vybavení či softwaru Zákazníka nebo třetích osob;
- b. nejednání Zákazníka nebo třetí osoby v souladu s jakýmkoli oznámením zaslaným Zákazníkovi nebo Zákazníkem;
- c. úvěruschopnost nebo výkon kteréhokoliv z obchodních partnerů Zákazníka;
- d. data nesprávně přenesená Zákazníkem či obchodním partnerem Zákazníka;
- e. služby spojení (nebo jakékoliv chyby nebo selhání služeb spojení) v rozsahu, v jakém jsou tyto způsobeny poskytovatelem služeb spojení Zákazníka nebo obchodního partnera Zákazníka nebo jakýmkoliv zásahem vyšší moci nebo
- f. poskytování jakýchkoliv služeb zpětné migrace, pokud IBM ukončí jakoukoliv část služby Cloud Service nebo Smlouvy.

5.2 Pan European Public Procurement OnLine (PEPPOL)

Služba Cloud Service nabízí přístupový bod k PEPPOL a Poskytovatele metadat služby (Service Metadata Provider, SMP) umožňující uživatelům síť PEPPOL eDelivery vzájemnou spolupráci s využitím sady obecných obchodních procesů a technických standardů.

Přístupový bod IBM prostřednictvím služby Cloud Service nabízí konektivitu k síti PEPPOL eDelivery pro Zákazníky, kteří mají aktivovanou službu Cloud Service pro PEPPOL. Přístupový bod IBM byl vytvořen v souladu se Smlouvou o infrastruktuře přenosu OpenPEPPOL (TIA), která se nachází na adrese

<http://peppol.eu/>. Kontaktní informace pro zástupce OpenPEPPOL odpovědného za program přístupového bodu najdete na stránkách PEPPOL.

Zákazník potvrzuje a souhlasí, že možnost IBM poskytovat některé funkce, včetně například poskytování přístupového bodu PEPPOL, podléhá smlouvám se třetími osobami. V rozsahu, v jakém taková třetí osoba změní, pozastaví nebo ukončí práva IBM poskytovat takovou funkci je IBM oprávněna okamžitě funkci pozměnit tak, aby odpovídala pokynům třetí osoby nebo ukončit poskytování takové funkce v rámci služby Cloud Service.

5.3 Uživatel typu Host

Uživatel typu Host je osoba, které Zákazník umožnil přístup ke službě Cloud Service pro výměnu dat se Zákazníkem nebo používání služby Cloud Service jménem Zákazníka. Uživatelé typu Host mohou být povinni uzavřít s IBM online smlouvu, aby byli oprávněni přistupovat ke službě Cloud Service a používat ji. Za Uživatele typu Host nese odpovědnost Zákazník, a to včetně – nikoli však pouze – a) jakýchkoli nároků uplatněných Uživateli typu Host v souvislosti se službou Cloud Service, b) poplatků, které vzniknou Uživateli typu Host nebo c) jakéhokoli zneužití služby Cloud Service těmito Uživateli typu Host.

5.4 Služba interoperability

IBM smí přenášet nebo ukládat data mimo zemi, kde Zákazník nebo jeho partneři sídlí, a to výhradně pro účely poskytování služby Cloud Service nebo v souladu s požadavky příslušných právních předpisů nebo právních procesů. NENÍ-LI V SAMOSTATNÉ SMLOUVĚ MEZI ZÁKAZNÍKEM A POSKYTOVATELEM SPOJENÍ STANOVENO JINAK, POSKYTOVATEL SPOJENÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPONESE ODPOVĚDNOST VŮČI ZÁKAZNÍKOVĚ V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM SLUŽBY CLOUD SERVICE.