

IBM Digital Twin Exchange Client Application

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

Облачная Услуга предоставляет платформу для электронной торговли, позволяющую IBM и авторизованным сторонним поставщикам загружать, предлагать и контролировать цифровое содержимое ("Digital Twin") с целью его предложения Клиентам для покупки.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Digital Twin Store Credit

Предложение IBM Digital Twin Store Credit позволяет Клиенту приобретать разрешения на основе Кредитов (Credit), которые можно распределять и применять для приобретения продуктов Digital Twin в IBM Digital Twin Exchange в соответствии с условиями, изложенными в Разделе 5 ниже.

1.1.2 IBM Digital Twin Store: бесплатные продукты Digital Twin

Продукты Digital Twin, которые поставщик распространяет на бесплатной основе, регулируются дополнительными условиями, изложенными в Разделе 5 ниже.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

Не применимо к данной Облачной Услуге.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Кредит (Credit) — это доступная Клиенту ценность, которая может быть потрачена на приобретение или использование Облачной Услуги.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Дополнительные условия для IBM Digital Twin Store Credit

5.1.1 Store Credit

Клиент может использовать разрешения на основе Store Credit (Кредит, предоставляемый Магазином) по отношению к продуктам Digital Twin, предлагаемым в рамках Облачной услуги, в виде кредитов. Конвертация валюты в процессе приобретения Store Credit предусматривает округление разрешений Store Credit до ближайшего кредита. Опубликованные в Облачной Услуге цены указаны в кредитах. Минимальное количество кредитов Store Credit, которое следует приобрести, не установлено. Любые неиспользованные кредиты Store Credit аннулируются через 12 месяцев с даты приобретения.

5.1.2 Прейскурантная Цена Digital Twin

Поставщики Digital Twin определяют цену продуктов Digital Twin в соответствующих Облачных Услугах.

5.2 Дополнительные условия для IBM Digital Twin Exchange

5.2.1 Условия использования продуктов Digital Twin

Продукты Digital Twin, которые Клиент может приобрести в составе Облачной Услуги, предоставляются третьими сторонами и регулируются отдельными условиями использования. Такие условия использования действуют между Клиентом и поставщиком. IBM не является стороной таких соглашений. Условия данного Соглашения относятся к Облачной Услуге и не распространяются на продукты Digital Twin. IBM не рекламирует, не рекомендует, не проверяет и не подтверждает возможности продуктов Digital Twin в рамках Облачной Услуги.

5.2.2 Поддержка для продуктов Digital Twin

Описанная здесь Поддержка относится только к Облачной Услуге. Любая поддержка продуктов Digital Twin предоставляется поставщиком Digital Twin и/или его подрядчиками. Условия поддержки должны быть указаны в применимых условиях использования.

5.2.3 Истечение срока загрузки

IBM предоставит доступ к приобретённым продуктам Digital Twin в Облачной Услуге на период продолжительностью в девяносто (90) дней начиная с даты приобретения («Период Загрузки»). Клиент должен хранить локальную копию такого продукта Digital Twin в течение Периода Загрузки в соответствии с условиями использования Digital Twin. Если Клиенту потребуется копия продукта Digital Twin после Периода Загрузки, то Клиент должен будет напрямую обратиться к соответствующему поставщику. IBM не обязана предоставлять Клиенту копии продуктов Digital Twin после окончания Периода Загрузки. Вышеприведённый абзац не применим к продуктам Digital Twin, которые распространяются только непосредственно Поставщиком.