

„IBM Digital Twin Exchange Client Application“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„Cloud Service“ teikia el. prekybos platformą, kuria IBM ir įgalinti trečiosios šalies teikėjai gali įkelti, įtraukti į sąrašą ir valdyti skaitmeninį turinį („Digital Twin(s)“), kurį nori pasiūlyti Klientams įsigyti.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Digital Twin Store Credit“

„IBM Digital Twin Store Credit“ leidžia Klientui įsigyti Kredito teisių, kurios gali būti priskirtos ir pritaikytos „Digital Twins“ įsigijimui „IBM Digital Twin Exchange“ pagal toliau 5 skyriuje apibrėžtas sąlygas.

1.1.2 „IBM Digital Twin Store: No Charge Digital Twins“

„Digital Twins“, kuriuos teikėjas siūlo netaikydamas jokių mokesčių, taikomos papildomos sąlygos, apibrėžtos toliau pateiktame 5 skyriuje.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

Netaikoma šiai „Cloud Service“.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Kreditas yra Klientui pasiekiamą vertė, taikoma „Cloud Service“ įsigijimui arba naudojimui.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Papildomos „IBM Digital Twin Store Credit“ sąlygos

5.1.1 „Store Credit“

Klientas gali taikyti „Store Credit“ teises „Digital Twins“, siūlomiems „Cloud Service“, kaip kreditus. Atliekant valiutos keitimą, kai yra įsigytas „Store Credit“, „Store Credit“ teisės bus suapvalintos iki artimiausio kredito. „Cloud Service“ paskelbtos kainos nurodytos kreditais. Mažiausio „Store Credits“, kuriuos būtina įsigyti, skaičiaus nėra. Bet kokie neišnaudoti „Store Credits“ laikomi negaliojančiais po 12 mėnesių nuo įsigijimo datos.

5.1.2 „Digital Twin“ įtraukimo į sąrašą kaina

„Digital Twin“ teikėjai nustato jų atitinkamų „Digital Twins“ kainą „Cloud Service“.

5.2 Papildomos „IBM Digital Twin Exchange“ sąlygos

5.2.1 „Digital Twin“ naudojimo sąlygos

„Digital Twins“, kuriuos Klientas gali įsigyti „Cloud Service“, teikiami trečiųjų šalių ir jiems taikomos atskiros naudojimo sąlygos. Tokios naudojimo sąlygos sudaromos tarp Kliento ir teikėjo. IBM nėra tų sutarčių šalis. Šios Sutarties sąlygos yra susijusios su „Cloud Service“ ir nėra susijusios su jokia „Digital Twin“. IBM netvirtina, nerekomenduoja, netikrina „Cloud Service“ pateikiamų „Digital Twins“ ir nesuteikia jiems garantijos.

5.2.2 „Digital Twin“ palaikymas

Šiame dokumente aprašytas Palaikymas taikomas tik „Cloud Service“. Bet koks „Digital Twin“ palaikymas bus teikiamas „Digital Twin“ teikėjo ir (arba) jo tiekėjai. Palaikymo sąlygos aprašytos taikomose naudojimo sąlygose.

5.2.3 Atsisiuntimo galiojimo pabaiga

IBM įsigytą „Digital Twins“ leidžia pasiekti „Cloud Service“ per devyniasdešimties (90) dienų laikotarpį nuo įsigijimo datos („Atsisiuntimo laikotarpis“). Klientas turėtų užtikrinti, kad vietinė tokio „Digital Twin“ kopija būtų saugoma Atsisiuntimo laikotarpiu, pagal „Digital Twin“ naudojimo sąlygas. Jei Klientas nori gauti „Digital Twin“ kopiją pasibaigus Atsisiuntimo laikotarpiui, Klientas privalo kreiptis tiesiogiai į atitinkamą teikėją. IBM neprivalo teikti Klientui „Digital Twins“ kopijų pasibaigus Atsisiuntimo laikotarpiui. Ankstesnė pastraipa netaikoma „Digital Twins“, kuriuos galima gauti tik tiesiogiai iš Teikėjo.