

## IBM Digital Twin Exchange Client Application

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. 클라우드 서비스

본 클라우드 서비스는 IBM 및 승인된 제 3 자 제공자가 고객에게 구매용으로 제공하는 디지털 콘텐츠("Digital Twin(들)")를 업로드, 나열 및 관리할 수 있는 전자상거래 플랫폼을 제공합니다.

#### 1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

##### 1.1.1 IBM Digital Twin Store Credit

IBM Digital Twin Store Credit 는 고객이 아래 5 조에 정의된 조항에 따라 IBM Digital Twin Exchange 에서 Digital Twin 의 구입에 할당되고 적용될 수 있는 크레딧(Credit) 권한을 구입할 수 있도록 해줍니다.

##### 1.1.2 IBM Digital Twin Store: No Charge Digital Twins

제공자가 무료로 제공하는 Digital Twin 에는 아래 5 조에 정의된 추가 조항이 적용됩니다.

### 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

### 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

#### 3.1 SLA(Service Level Agreement)

이 클라우드 서비스에는 해당사항 없음.

#### 3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

### 4. 요금

#### 4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 크레딧(Credit)는 클라우드 서비스의 취득 또는 사용에 적용되며 고객에게 제공되는 가치입니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

### 5.1 IBM Digital Twin Store Credit 에 관한 추가 조항

#### 5.1.1 스토어 크레딧

고객은 클라우드 서비스에서 제공된 Digital Twin 에 대해 크레딧 형식으로 스토어 크레딧(Store Credit) 권한을 적용할 수 있습니다. 스토어 크레딧 권한은 스토어 크레딧 구입 시 적용되는 통화 변환에 따라 가장 근접한 크레딧으로 반올림됩니다. 클라우드 서비스의 공시 가격이 크레딧으로 반영됩니다. 스토어 크레딧의 최저 구입 한도는 없습니다. 미사용 스토어 크레딧은 구입일로부터 12개월이 경과하면 소진된 것으로 간주됩니다.

#### 5.1.2 Digital Twin 표시가격

Digital Twin 제공자는 클라우드 서비스에서 각 Digital Twin 의 가격을 결정합니다.

### 5.2 IBM Digital Twin Exchange 에 관한 추가 조항

#### 5.2.1 Digital Twin 이용 약관

클라우드 서비스에서 고객이 구입할 수 있도록 제공된 Digital Twin 은 제 3 자에 의해 제공되며 별도 이용 약관의 적용을 받습니다. 해당 이용 약관은 고객과 제공자 간의 약관입니다. IBM 은 해당 계약의 당사자가 아닙니다. 본 계약의 조항은 클라우드 서비스에 적용되며 Digital Twin 에 적용되지 않습니다. IBM 은 클라우드 서비스에서 Digital Twin 을 지원하거나 권장하거나 검열하거나 보증하지 않습니다.

#### 5.2.2 Digital Twin 지원

본 명세서에 기술된 지원은 클라우드 서비스에만 적용됩니다. Digital Twin 에 대한 지원은 Digital Twin 제공자 및/또는 관련 공급자가 제공할 것입니다. 지원 관련 조항은 해당 이용 약관에 명시됩니다.

#### 5.2.3 다운로드 만료

IBM 은 구입한 Digital Twin 을 구입일로부터 구십(90)일의 기간 동안 클라우드 서비스에서 사용이 가능하도록 합니다("다운로드 기간"). 고객은 Digital Twin 이용 약관에 따라 Digital Twin 의 로컬 사본을 다운로드 기간 이내에 보관하도록 해야 합니다. 다운로드 기간 후 Digital Twin 의 사본이 필요한 경우에는 관련 제공자에게 직접 문의해야 합니다. IBM 은 다운로드 기간 이후 Digital Twin 사본을 고객에게 제공해야 할 책임이 없습니다. 전술한 단락은 제공자로부터 직접 제공되는 Digital Twin 에는 적용되지 않습니다.