

IBM Digital Twin Exchange Client Application

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。該当する注文関連文書には、お客様の発注に関する価格の詳細情報および追加の詳細情報が記載されています。

1. クラウド・サービス

本「クラウド・サービス」では、お客様の購入用に提供されているデジタル・コンテンツ (以下「デジタル・ツイン」といいます。) を IBM および許可を受けた第三者プロバイダーがアップロード、リスト、ならびに管理する際に利用できる e-コマース・プラットフォームを提供します。

1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

1.1.1 IBM Digital Twin Store Credit

IBM Digital Twin Store Credit により、お客様は、以下の第 5 項に定められた条件に従って行う、IBM Digital Twin Exchange の「デジタル・ツイン」の購入に対して割り当てられ、適用される「クレジット」使用許諾を購入することができます。

1.1.2 IBM Digital Twin Store: 無償のデジタル・ツイン

プロバイダーから無償で提供される「デジタル・ツイン」は、以下の第 5 項に定められた追加条件の対象になります。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」) のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」) にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション (処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連) に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。DPA は、i) EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR)、または ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> に記載されているその他のデータ保護法が適用される場合に、その適用範囲に限り、「コンテンツ」に含まれる個人データに適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

本「クラウド・サービス」には適用されません。

3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート (サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど) を参照するには、IBM サポート・ガイド (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) の「クラウド・サービス」を選択します。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「個別契約書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「クレジット」は、「クラウド・サービス」の取得または使用に適用される、お客様が利用できる価値です。

5. 追加条件

2019年1月1日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs>に掲載されている条件を適用します。

5.1 IBM Digital Twin Store Credit の追加条件

5.1.1 Store Credit

お客様は、Store Credit 使用許諾を、「クラウド・サービス」で提供されている「デジタル・ツイン」にクレジット形式で適用できます。Store Credit の購入時の通貨換算では、Store Credit 使用許諾の数はクレジット単位で切り上げられます。「クラウド・サービス」の公表価格は、クレジットに反映されます。Store Credit の最小購入数は設定されていません。未使用の Store Credit は、購入日から12か月が経過した時点で消費されたものとみなされます。

5.1.2 デジタル・ツイン・リスティング価格

「デジタル・ツイン」プロバイダーは、「クラウド・サービス」のそれぞれの「デジタル・ツイン」について価格設定を決めます。

5.2 IBM Digital Twin Exchange の追加条件

5.2.1 デジタル・ツインのご利用条件

「クラウド・サービス」におけるお客様の購入に対して提供される「デジタル・ツイン」は、第三者によって提供され、別個のご利用条件が適用されます。かかるご利用条件は、お客様とプロバイダーのものになります。IBM はそうした契約の当事者にはなりません。本契約の条件は「クラウド・サービス」に関するものであって、「デジタル・ツイン」に関するものではありません。IBM が「クラウド・サービス」において「デジタル・ツイン」を承認、推奨、審査、保証することはありません。

5.2.2 デジタル・ツインのサポート

本書に記載された「サポート」は「クラウド・サービス」のみに適用されます。「デジタル・ツイン」のサポートは、「デジタル・ツイン」プロバイダーおよびそのサプライヤーまたはそのいずれかによって提供されます。サポートの条件は、適用されるご利用条件に記載されるものとします。

5.2.3 ダウンロードの有効期限

IBM は、購入日から90日間(以下「ダウンロード期間」といいます。)、購入済みの「デジタル・ツイン」を「クラウド・サービス」において提供するものとします。お客様は、「デジタル・ツイン」のご利用条件に従って「ダウンロード期間」内にかかる「デジタル・ツイン」のローカル・コピーを必ず保持するようする必要があります。「ダウンロード期間」後に「デジタル・ツイン」のコピーが必要になった場合、お客様は、該当するプロバイダーに直接問い合わせる必要があります。IBM には、「ダウンロード期間」が過ぎた後で、お客様に「デジタル・ツイン」のコピーを提供する義務はありません。上記は、「プロバイダー」から直接提供される「デジタル・ツイン」には適用されません。