

IBM Willard Smart Ledger Support

고객의 주문이 접수되면 이 서비스 명세서는 클라우드 서비스를 지원하기 위한 Acceleration Services 에 적용됩니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. Acceleration Service

1.1 서비스

고객은 다음의 사용 가능한 서비스 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Willard Smart Ledger Support

IBM Willard Smart Ledger Support 서비스는 Willard Smart Ledger 클라우드 서비스에 대해 IBM 이 제공하는 지원 서비스입니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

이 서비스 명세서에 해당하는 데이터 시트가 없습니다.

개인정보 처리

- a. 본 서비스는 i) GDPR(General Data Protection Regulations, EU, 2016/679) 또는 <http://www.ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법에 따른 개인정보 처리를 목적으로 한 것이 아닙니다. 고객은 자신의 책임하에 i) GDPR(General Data Protection Regulations, EU, 2016/679) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용될 수 있는 개인정보를 콘텐츠에 제공하지 않음을 보장할 의무가 있습니다.
- b. 변경사항이 있는 경우 고객은 이를 서면으로 IBM 에 통지하고 IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum, DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 합의된 DPA 별표를 적용하여 계약에 통합되며, 계약에서 상충되는 조건에 우선합니다.

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

이 오퍼링에 대한 SLA 는 없습니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

4.1 청구 체계

Acceleration Service 는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 항목(Item)은 서비스에서 관리하거나 처리하거나 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 이 서비스에서 항목은 Willard Smart Exit 표시입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 자료

IBM 이 이러한 오피링을 수행하면서 작성하여 고객에게 인도한 자료(이들 자료에 기초한 기존 저작물은 제외)는 해당 법률에서 허용하는 범위 내에서 고용 저작물(works made for hire)이며 고객의 소유입니다. 고객은 해당 자료를 이용, 실행, 복제, 표시, 이행, 재 라이선스 부여, 배포하고 해당 자료에 기초한 2 차적 저작물을 작성할 수 있는 대금 지급된 취소 불가능한 영구적 비독점적 전 세계 라이선스를 IBM 에게 부여합니다.