

IBM Willard Smart Ledger Support

お客様の注文が受諾されると、本「サービス記述書」が、お客様の「クラウド・サービス」をサポートする「アクセラレーション・サービス」に適用されます。該当する注文関連文書には、お客様の発注に関する価格の詳細情報および追加の詳細情報が記載されています。

1. アクセラレーション・サービス

1.1 サービス

お客様は、利用可能な以下のサービスから選択することができます。

1.1.1 IBM Willard Smart Ledger Support

IBM Willard Smart Ledger Support サービスは、IBM が Willard Smart Ledger クラウド・サービスに対して提供するサポートです。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

本「サービス記述書」に適用される「データ・シート」はありません。

個人データの処理

- a. 本「サービス」は、i) EU 一般データ保護規則 (GDPR) (規則 (EU) 2016/679)、または ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> に記載されたその他のデータ保護法のいずれかが適用される「個人データ」の処理は対象としていません。お客様は、自己の責任において、i) EU 一般データ保護規則 (GDPR) (規則 (EU) 2016/679)、または ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> に記載されたその他のデータ保護法のいずれかが適用される可能性がある「個人データ」を「コンテンツ」に含めないように確保する義務を負います。
- b. 変更が生じた場合には、お客様は書面により IBM へ通知するものとし、<http://ibm.com/dpa> にある IBM の「データ処理補足契約書」(DPA) および合意された「DPA 別紙」が適用され、本契約に組み込まれて、本契約に含まれる矛盾する条件に優先します。

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

このオフリングに対する SLA はありません。

3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート (サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど) を参照するには、IBM サポート・ガイド (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) の「クラウド・サービス」を選択します。

4. エンタイトルメントおよび課金情報

4.1 課金単位

「アクセラレーション・サービス」は、「個別契約書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- 「アイテム」とは、「サービス」の利用により管理、処理される、または「サービス」の利用に関連する特定のアイテムが 1 回発生することをいいます。本「サービス」において、「アイテム」は Willard Smart Exit Sign です。

5. 追加条件

2019年1月1日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs>に掲載されている条件を適用します。

5.1 資料

当該オフリングの履行により IBM が作成する資料、およびお客様に提供された資料(これらの資料のベースとなる既存の資料がある場合は、かかる既存の資料を除く)は、適用法で認められる限りにおいて職務著作であり、お客様に権利が帰属します。お客様は、当該資料を使用、実行、複製、表示、遂行、他への再使用許諾、配布および二次的著作物を作成する、取り消し不能で無期限の非排他的な国内外における無償の使用権を IBM に許諾します。