

IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security (IBM Cloud Pak for Security İçin IBM Uzman Laboratuvarları)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin IBM yazılım programının kullanımını desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmeti

Hızlandırma Hizmetleri, bu İşlem Belgesinde açıklandığı şekilde uzman hizmetleridir ve Müşteriye uzaktan sağlanır. Bu İşlem Belgesinin amaçları doğrultusunda, Müşterinin çerçeve sözleşmesinde Bulut Hizmetlerine atıfta bulunulması halinde, tüm bu atıflar, uygulanabilir olduğu şekilde, Hızlandırma Hizmetleri için geçerli olacak ve söz konusu çerçeve sözleşme, bu İşlem Belgesinin koşullarını düzenleyecektir.

1.1 Hizmetler

1.1.1 IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security (Güvenlik İçin IBM Cloud Pak İçin IBM Uzman Laboratuvarları)

Bu Hizmet olanağı, Müşterinin Cloud Pak for Security devreye alımıyla ilgili mimari ve uygulama kılavuzu için 40 saate kadar Cloud Pak for Security uzmanı süresi sağlayan, uzaktan sunulan bir hizmettir. IBM software programı olan IBM Cloud Pack for Security, bu Hizmet için bir ön koşuldur.

Etkinlik 1 - Proje Yönetimi

Bu etkinliğin amacı, IBM proje personeli için teknik yönergeler ve proje planlaması, iletişimleri ve raporlaması için bir çerçeve sağlanmasıdır. Bu etkinlik aşağıda belirtilen görevlerden oluşmaktadır:

Planlama

IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- Hizmet Tanımını, Müşteri Hizmet Sağlama Yöneticisi ile inceleyecektir;
- Müşteri Hizmet Sağlama Yöneticisi aracılığıyla proje iletişimini sürdürecektir; ve
- Etkinlikleri ve kaynak görevlendirmelerini içerecek proje planının hazırlanması ve sürdürülmesi için Müşteri Hizmet Sağlama Yöneticisiyle koordinasyon kuracaktır.

Proje Takibi ve Raporlama

IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- Proje zaman planlarını, görevlerini ve kaynaklarını inceleyecek ve uygun olan şekilde değişiklikler ya da eklemeler yapacaktır;
- Müşterinin Hizmet Sağlama Yöneticisi ile birlikte, kaydedilen ilerlemeyi proje planına göre ölçülüp değerlendirecektir;
- Proje planından sapmaların ele alınması ve çözülmesi için Müşteri Hizmet Sağlama Yöneticisiyle birlikte çalışacaktır;
- Düzenli olarak zamanlanmış proje durumu toplantıları gerçekleştirecektir;
- Proje için harcanan zamanı Müşterinin Hizmet Sağlama Yöneticisine rapor edecektir; ve
- IBM proje personelinin teknik etkinliklerini ve kaynak planlamasını koordine edecek ve yönetecektir.

Teslim edilecek malzemeler:

- Aylık durum raporu

Etkinlik 2 – Mimari kılavuz/uygulama kılavuzu

IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- Etkinlik 1'de tanımlandığı gibi mimari veya uygulama zorluklarında yardımcı olacaktır. Örneğin; birleştirilmiş aramalar konusunda ve Cloud Pak for Security veya Resilient ile veri kaynakları arasında bağlantı kurma konusunda rehberlik sağlayacaktır.

Her danışmanlık oturumunun süresi, toplamda 40 saat olmak üzere, bir IBM Cloud Pak for Security uzmanıyla en az 1 saat olacaktır (90 gün içinde kullanılmalıdır). Oturumlar, uzaktan sunulacaktır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Hızlandırma Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret kapsamında sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bu uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelerin esas alınabileceği, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: