

IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta i ma zastosowanie do Usług Przyspieszających, które ułatwiają Klientowi korzystanie z oprogramowania IBM. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

Usługi Przyspieszające to usługi eksperckie przedstawione w niniejszym Opisie Usługi, świadczone zdalnie Klientowi. Na potrzeby niniejszego Opisu Usługi wszelkie odwołania do Usług Przetwarzania w Chmurze zawarte w umowie podstawowej Klienta odnoszą się do Usług Przyspieszających, jeśli mają one zastosowanie, a warunki niniejszego Opisu Usług podlegają tej umowie podstawowej.

1.1 Usługi

1.1.1 IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Ta Usługa obejmuje porady eksperta ds. rozwiązania Cloud Pak for Security w zakresie architektury i implementacji związane z wdrażaniem usługi Cloud Pak for Security dla Klienta, udzielane zdalnie w maksymalnym wymiarze 40 godzin. Wymaganiem wstępnym świadczenia niniejszej Usługi jest posiadanie oprogramowania IBM Cloud Pack for Security.

Działanie 1 – Zarządzanie projektem

Celem tego działania jest zarządzanie procesami technicznymi i personelem odpowiedzialnym za projekt IBM, a także utworzenie struktury potrzebnej w związku z planowaniem projektu, komunikacją i raportowaniem. Działanie to składa się z następujących zadań:

Planowanie

Zadania IBM:

- a. przegląd Opisu Usługi wspólnie z Menedżerem Usług ze strony Klienta;
- b. wymiana z Klientem informacji dotyczących projektu za pośrednictwem Menedżera Usług ze strony Klienta;
- c. koordynowanie prac z Menedżerem Usług ze strony Klienta w celu przygotowania i utrzymania planu projektowego, w tym przypisanie działań i zasobów.

Śledzenie projektu i raportowanie

Zadania IBM:

- a. przegląd harmonogramów, zadań i zasobów związanych z projektem oraz dokonywanie niezbędnych zmian lub uzupełnień;
- b. pomiary i ocena postępów w realizacji planu projektowego wspólnie z Menedżerem Usług ze strony Klienta;
- c. współpraca z Menedżerem Usług ze strony Klienta w celu rozwiązania problemów wynikających z odstępstw od planu projektowego;
- d. regularne przeprowadzanie spotkań podsumowujących postępy prac;
- e. raportowanie czasu przeznaczanego na realizację projektu Menedżerowi Usług ze strony Klienta;
- f. koordynowanie działań technicznych personelu IBM zaangażowanego w projekt oraz zarządzanie tymi działaniami.

Produkty dostarczane:

- Comiesięczny raport postępu prac.

Działanie 2 – Poradnictwo w zakresie architektury/implementacji

Zadania IBM:

- pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z architekturą lub implementacją zgodnie z definicją podaną w Działaniu 1, na przykład udzielanie porad dotyczących wyszukiwań stowarzyszonych oraz łączenia źródeł danych z rozwiązaniem Cloud Pak for Security lub z modułem Resilient.

Każda sesja konsultacji z udziałem eksperta ds. rozwiązania IBM Cloud Pak for Security potrwa co najmniej 1 godzinę. Łączny wymiar usług wyniesie 40 godzin, które muszą być wykorzystane w ciągu 90 dni. Sesje będą prowadzone zdalnie.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przyspieszających oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem www.ibm.com/dpa/dpl, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiały

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnosiwiatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.