

Paslaugos aprašas

„IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security“

Priėmus Kliento uzsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms Kliento IBM programinės įrangos naudojimui palaikyti. Taikomuose uzsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento uzsakymą.

1. Akceleravimo paslauga

Akceleravimo paslaugos yra ekspertų paslaugos, kaip apibrėžta šiame PA, nuotoliniu būdu teikiamos klientui. Šio PA tikslais, jei Kliento bazinėje sutartyje nurodytos „Cloud Services“, tuomet visos tokios nuorodos galioja Akceleravimo paslaugoms, kaip taikoma, ir ši bazinė sutartis apibrėš šio PA sąlygas.

1.1 Paslaugos

1.1.1 „IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security“

Šis Paslaugos pasiūlymas yra nuotoliniu būdu teikiama paslauga, suteikianti iki 40 valandų „Cloud Pak“ Saugos specialisto laiko konsultuojant architektūros ir įgyvendinimo klausimais, susijusiais su Kliento „Cloud Pak for Security“ diegimu. IBM programa „IBM Cloud Pack for Security“ yra būtinoji šios Paslaugos sąlyga.

1 veikla – projekto valdymas

Šios veiklos tikslas – suteikti technines IBM projekto personalo rekomendacijas, taip pat sukurti projekto planavimo, ryšių ir ataskaitų teikimo sistemą. Ši veikla apima tokias užduotis:

Planavimas

IBM privalo:

- su Pateikimo klientams vadovu peržiūrėti Paslaugos aprašą;
- per Pateikimo klientams vadovą palaikyti projekto komunikaciją; ir
- bendraudant su Pateikimo klientam vadovu parengti ir prižiūrėti projekto planą, apimančią veiklas ir išteklių priskyrimą.

Projekto sekimas ir ataskaitų pateikimas

IBM privalo:

- peržiūrėti projekto grafikus, užduotis bei išteklius ir atlikti reikiamus pakeitimus ar papildymus;
- pagal projekto planą su Pateikimo klientams vadovu apskaičiuoti ir įvertinti progresą;
- dirbant su Pateikimo klientams vadovu nustatyti ir spręsti nukrypimus nuo projekto plano;
- reguliariai rengti susitikimus dėl projekto eigos;
- Pateikimo klientams vadovui pranešti apie sugaištą laiką; ir
- koordinuoti ir valdyti IBM projekto personalo techninę veiklą ir išteklių planavimą.

Pateikiama:

- Mėnesinė būsenos ataskaita

2 veikla – konsultavimas dėl architektūros / įgyvendinimo

IBM privalo:

- padėti įveikti architektūros ar įgyvendinimo iššūkius, kaip apibrėžta 1 veikloje. Pavyzdžiui, teikti konsultacijas dėl integruotosios paieškos ir duomenų šaltinių prijungimo prie „Cloud Pak for Security“ arba su „Resilient“.

Kiekviena konsultacija su „IBM Cloud Pak for Security“ specialistu truks bent 1 valandą, iš viso suteikiant 40 valandų konsultacijų, kurias būtina išnaudoti per 90 dienų. Konsultacijos bus teikiamos nuotoliniu būdu.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais)) pateikiama papildoma Akceleravimo paslaugų duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Šios nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Medžiaga

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.