

IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

고객의 주문이 접수되면 본 서비스 명세서는 고객의 IBM 소프트웨어 프로그램 사용을 지원하기 위한 Acceleration Services 에 적용됩니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. Acceleration Service

Acceleration Service 는 본 서비스 명세서에서 설명한 바대로, 전문가 서비스이며 고객에게 원격으로 제공됩니다. 본 서비스 명세서의 목적상, 고객의 기본 계약서에서 클라우드 서비스를 참조하는 경우 그러한 모든 참조는 해당하는 경우, Acceleration Service 에 적용되며 해당 기본 계약서가 본 서비스 명세서의 조건을 규정합니다.

1.1 서비스

1.1.1 IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

이 서비스 오퍼링은 고객의 Cloud Pak for Security 배치에 대한 아키텍처 및 구현 지침과 관련하여 최대 40 시간의 Cloud Pak for Security 전문가 시간(expert time)을 제공하는 원격 제공 서비스입니다. IBM Cloud Pak for Security 소프트웨어 프로그램은 이 서비스의 선행 조건입니다.

활동 1 – 프로젝트 관리

이 활동은 IBM 프로젝트 직원에 대한 기술적 지시를 제공하고 프로젝트 계획 프레임워크, 의사 교환 및 보고를 제공하는 것을 목적으로 합니다. 이 활동은 다음 작업들로 구성됩니다.

계획

IBM 은 다음을 수행합니다.

- 고객 인도 관리자와 서비스 명세서 검토
- 고객 인도 관리자를 통한 프로젝트 의사 교환 유지 및
- 고객 인도 관리자와 조정하여 활동 및 자원 배정을 포함한 프로젝트 계획을 준비하고 유지 관리.

프로젝트 추적 및 보고

IBM 은 다음을 수행합니다.

- 프로젝트 스케줄, 작업 및 자원을 검토하고 적절한 경우, 변경 및 추가
- 고객 인도 관리자와 프로젝트 계획에 대한 진행 측정 및 평가
- 고객 인도 관리자와 협력하여 프로젝트 계획의 차질 문제를 다루고 해결
- 정기적 프로젝트 상황 회의 수행
- 프로젝트에 소요된 시간을 고객 인도 관리자에게 보고 및
- IBM 프로젝트 인력의 기술 활동 및 자원 스케줄링 조정 및 관리.

인도물:

- 월별 상황 보고서

활동 2 – 아키텍처/구현 지침

IBM 은 다음을 수행합니다.

- 활동 1 에 정의된 바에 따라 아키텍처 또는 구현 문제점 지원. 예를 들면, 연합 검색, 데이터 소스와 Cloud Pak for Security 연결 또는 복원성에 대한 지침을 제공합니다.

각 컨설팅 세션은 IBM Cloud Pak for Security 전문가와 함께 하는 최소 1 시간 단위이며 총 40 시간이 제공됩니다(90 일 이내에 반드시 사용해야 함). 세션은 원격으로 제공됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 Acceleration Services 에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

이 서비스 명세서에서 제공하는 서비스 레벨 계약이나 기술 지원은 없습니다.

4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

4.1 청구 체계

Acceleration Service 는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.

4.2 원격 서비스 요금

이러한 원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 자료

IBM 이 이러한 오퍼링을 수행하면서 작성하여 고객에게 인도한 자료(이들 자료에 기초한 기존 저작물은 제외)는 해당 법률에서 허용하는 범위 내에서 고용 저작물(works made for hire)이며 고객의 소유입니다. 고객은 해당 자료를 이용, 실행, 복제, 표시, 이행, 재 라이선스 부여, 배포하고 해당 자료에 기초한 2 차적 저작물을 작성할 수 있는 대금 지급된 취소 불가능한 영구적 비독점적 전 세계 라이선스를 IBM 에게 부여합니다.