

IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

お客様の注文が受諾されると、本「サービス記述書」が、お客様による IBM ソフトウェア・プログラムの使用をサポートする「アクセラレーション・サービス」に適用されます。該当する注文関連文書には、お客様の発注に関する価格の詳細情報および追加の詳細情報が記載されています。

1. アクセラレーション・サービス

「アクセラレーション・サービス」は、本サービス記述書に記載のとおり専門家によるサービスであり、お客様にリモートで提供されます。本サービス記述書において、お客様の基本契約が「クラウド・サービス」を参照している場合、かかるすべての参照は、該当する場合に「アクセラレーション・サービス」に適用され、かつ、当該基本契約が、本サービス記述書に適用されるものとします。

1.1 サービス

1.1.1 IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

このサービス・オファリングはリモートで提供されるサービスであり、お客様の Cloud Pak for Security 導入に関連したアーキテクチャーおよび実装に関するガイダンスのために、Cloud Pak for Security の専門家が最大で 40 時間の支援を行います。IBM ソフトウェア・プログラムである IBM Cloud Pak for Security が本「サービス」の前提条件です。

アクティビティー 1 – プロジェクトの管理

このアクティビティーの目的は、IBM プロジェクト担当者の技術的な指示を提供し、プロジェクト計画の枠組み、通信およびレポート作成を提供することです。このアクティビティーは、以下のタスクから構成されます。

計画

IBM は以下を行うものとします。

- a. お客様の「デリバリー・マネージャー」と「サービス記述書」を検討する。
- b. お客様の「デリバリー・マネージャー」を通じてプロジェクト関連の連絡を管理する。
- c. アクティビティーおよびリソースの割り当てを含むプロジェクト計画を作成し維持するために、お客様の「デリバリー・マネージャー」と調整する。

プロジェクトの追跡およびレポート作成

IBM は以下を行うものとします。

- a. プロジェクトのスケジュール、タスクおよびリソースを検討し、必要に応じて変更または追加を行う。
- b. お客様の「デリバリー・マネージャー」と共に、プロジェクト計画に照らして進捗を測定し、評価する。
- c. プロジェクト計画からの逸脱に対処し、これを解決するためのお客様の「デリバリー・マネージャー」と協力する。
- d. 定期的に設定されるプロジェクトの状況ミーティングを実施する。
- e. プロジェクトに費やされた時間をお客様の「デリバリー・マネージャー」に報告する。
- f. IBM プロジェクト担当者の技術的作業およびリソース・スケジューリングを調整し、管理する。

成果物:

- 月次ステータス・レポート

アクティビティー 2 – アーキテクチャー/実装のガイダンス

IBM は以下を行うものとします。

- アクティビティー 1 に規定されるとおり、アーキテクチャーまたは実装に関する課題を支援する。例えば、フェデレーテッド・サーチに関するガイダンス、および Cloud Pak for Security への、または Resilient との接続データ・ソースに関するガイダンスを提供する。

IBM Cloud Pak for Security の専門家との各コンサルティング・セッションは、最短 1 時間、合計 40 時間とします (90 日以内に使用する必要があります)。セッションはリモートで提供されるものとします。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM の「データ処理補足契約書」(<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」)のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」)にも、「アクセラレーション・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。DPA は、i) EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR)、または ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> に記載されているその他のデータ保護法が適用される場合に、その適用範囲に限り、「コンテンツ」に含まれる個人データに適用されます。

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

本「サービス記述書」では、「サービス・レベル・アグリーメント」および「テクニカル・サポート」は提供されません。

4. エンタイトルメントおよび課金情報

4.1 課金単位

「アクセラレーション・サービス」は、「個別契約書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。

4.2 リモート・サービス料金

リモート・サービスを使用したか否かにかかわらず、このリモート・サービスは購入日から 90 日後に満了となります。

5. 追加条件

2019 年 1 月 1 日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

5.1 資料

当該オフリングの履行により IBM が作成する資料、およびお客様に提供された資料(これらの資料のベースとなる既存の資料がある場合は、かかる既存の資料を除く)は、適用法で認められる限りにおいて職務著作であり、お客様に権利が帰属します。お客様は、当該資料を使用、実行、複製、表示、遂行、他への再使用許諾、配布および二次的著作物を作成する、取り消し不能で無期限の非排他的な国内外における無償の使用権を IBM に許諾します。