

## IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung penggunaan Klien atas program perangkat lunak IBM. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

### 1. Layanan Percepatan

Layanan Percepatan adalah layanan ahli, sebagaimana yang diuraikan dalam SD ini, dan diberikan dari jarak jauh kepada Klien. Untuk tujuan SD ini, jika perjanjian dasar Klien merujuk Layanan Cloud, maka semua rujukan tersebut berlaku untuk Layanan Akselerasi, sebagaimana yang berlaku, dan perjanjian dasar tersebut harus mengatur syarat-syarat dari SD ini.

#### 1.1 Layanan

##### 1.1.1 IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Tawaran Layanan ini adalah layanan yang disampaikan dari jarak jauh yang memberikan hingga 40 jam waktu ahli Cloud Pak for Security untuk panduan arsitektural dan implementasi yang berkaitan dengan penyebaran Cloud Pak for Security oleh Klien. Program perangkat lunak IBM Cloud Pak for Security adalah prasyarat untuk Layanan ini.

##### Aktivitas 1 – Manajemen Proyek

Tujuan aktivitas ini adalah untuk menyediakan arahan teknis dari personel proyek IBM dan untuk menyediakan kerangka kerja untuk perencanaan proyek, komunikasi, dan pelaporan. Aktivitas ini mencakup tugas-tugas berikut:

##### **Perencanaan**

IBM akan:

- a. meninjau Uraian Layanan dengan Manajer Penyampaian Klien;
- b. memelihara komunikasi-komunikasi proyek melalui Manajer Penyampaian Klien; dan
- c. berkoordinasi dengan Manajer Penyampaian Klien untuk mempersiapkan dan memelihara rencana proyek yang akan termasuk aktivitas dan penugasan sumber daya.

##### **Pelaporan dan Pelacakan Proyek**

IBM akan:

- a. meninjau jadwal, tugas, dan sumber daya proyek serta melakukan perubahan atau tambahan sebagaimana yang diperlukan;
- b. mengukur dan mengevaluasi kemajuan terhadap rencana proyek dengan Manajer Penyampaian Klien;
- c. bekerja dengan Manajer Penyampaian Klien untuk menangani dan mengatasi penyimpangan dari rencana proyek;
- d. melaksanakan rapat-rapat mengenai status proyek secara rutin;
- e. melaporkan waktu yang dihabiskan pada proyek kepada Manajer Penyampaian Klien; dan
- f. berkoordinasi dan mengelola aktivitas teknis dan penjadwalan sumber daya personel proyek IBM.

##### **Hasil Kerja:**

- Laporan status bulanan

##### Aktivitas 2 – Pedoman arsitektural/implementasi

IBM akan:

- membantu tantangan arsitektural atau implementasi, sebagaimana yang ditentukan dalam Aktivitas 1. Misalnya, memberikan pedoman pada pencarian gabungan dan menghubungkan sumber data ke Cloud Pak for Security, atau dengan Resilient.

Setiap sesi konsultasi akan berupa minimum 1 jam durasi dengan ahli IBM Cloud Pak for Security selama total 40 jam (harus digunakan dalam 90 hari). Sesi akan disampaikan secara jarak jauh.

## 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Percepatan dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, dan pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku. <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

## 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Uraian Layanan ini.

## 4. Informasi Kepemilikan dan Penagihan

### 4.1 Metrik Biaya

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

### 4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh ini akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

## 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

### 5.1 Materi

Materi yang dibuat oleh IBM dalam pelaksanaan tawaran-tawaran ini dan yang disampaikan kepada Klien (tidak termasuk pekerjaan apa pun yang sudah ada sebelumnya yang mungkin menjadi dasar materi tersebut) adalah pekerjaan yang dibuat untuk perekrutan, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan dimiliki oleh Klien. Klien memberikan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, berlaku selamanya, noneksklusif, berlaku di seluruh dunia dan telah dibayarkan kepada IBM untuk menggunakan, menjalankan, memperbanyak, menampilkan, melaksanakan, mensublisensikan, mendistribusikan, dan menyiapkan karya turunan berdasarkan materi-materi tersebut.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.