

IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Diese Servicebeschreibung findet nach Annahme der Bestellung des Kunden Anwendung auf die Acceleration Services, um die Nutzung eines IBM Softwareprogramms durch den Kunden zu unterstützen. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Acceleration Service

Acceleration Services sind Expertenservices, wie in dieser Servicebeschreibung erläutert, und werden remote für den Kunden erbracht. Wenn die Basisvereinbarung des Kunden auf Cloud-Services verweist, beziehen sich für die Zwecke dieser Servicebeschreibung alle derartigen Verweise auf die Acceleration Services und die Basisvereinbarung hat Vorrang vor den Bedingungen dieser Servicebeschreibung.

1.1 Services

1.1.1 IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Dieses Serviceangebot ist ein remote erbrachter Service, bei dem ein Experte für Cloud Pak for Security bis zu 40 Stunden in Form einer Architektur- und Implementierungsberatung für die Cloud Pak for Security-Bereitstellung des Kunden erbringt. Voraussetzung für diesen Service ist das IBM Softwareprogramm IBM Cloud Pack for Security.

Aktivität 1 – Projektmanagement

Zweck dieser Aktivität ist die technische Steuerung der IBM Projektmitarbeiter sowie die Bereitstellung eines Frameworks für die Projektplanung, Kommunikation und Berichterstellung. Diese Aktivität umfasst folgende Aufgaben:

Planung

IBM ist für Folgendes verantwortlich:

- a. Prüfung der Servicebeschreibung mit dem Delivery Manager des Kunden
- b. Projektkommunikation über den Delivery Manager des Kunden und
- c. Koordination der Erstellung und Pflege des Projektplans, der die Aktivitäten und Ressourcenzuordnungen enthält, mit dem Delivery Manager des Kunden

Projektverfolgung und Berichterstellung

IBM ist für Folgendes verantwortlich:

- a. Prüfung der Projektzeitpläne, Aufgaben und Ressourcen sowie bei Bedarf Durchführung von Änderungen oder Ergänzungen
- b. Ermittlung und Bewertung des Projektfortschritts anhand des Projektplans zusammen mit dem Delivery Manager des Kunden
- c. Untersuchung und Behebung von Abweichungen vom Projektplan in Zusammenarbeit mit dem Delivery Manager des Kunden
- d. Durchführung regelmäßiger geplanter Projektstatusbesprechungen
- e. Meldung der für die Projektarbeit aufgewendeten Zeit an den Delivery Manager des Kunden
- f. Koordination und Steuerung der technischen Aktivitäten und der Ressourcenplanung für die IBM Projektmitarbeiter

Zu liefernde Materialien:

- Monatlicher Statusbericht

Aktivität 2 – Architektur- und Implementierungsberatung

IBM ist für Folgendes verantwortlich:

- Unterstützung bei Herausforderungen im Zusammenhang mit der Architektur- und Implementierungsumsetzung gemäß der Definition in Aktivität 1, wie zum Beispiel Unterstützung bei föderierten Suchen und bei der Verbindung von Datenquellen mit Cloud Pak for Security oder der Ausfallsicherheit

Jede Beratungssitzung mit einem Experten für IBM Cloud Pak for Security hat eine Dauer von mindestens einer Stunde bei einem Gesamtstundenkontingent von 40 Stunden (die innerhalb von 90 Tagen aufgebraucht werden müssen). Die Sitzungen werden remote durchgeführt.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Acceleration Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://www.ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

Für diese Servicebeschreibung sind kein Service-Level-Agreement und keine technische Unterstützung verfügbar.

4. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung

4.1 Gebührenmetriken

Der Acceleration Service ist mit der im Auftragsdokument angegebenen Gebührenmetrik verfügbar:

- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit den Cloud-Services.

4.2 Gebühren für Remote Services

Dieser remote erbrachte Service endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob er in Anspruch genommen wurde.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

5.1 Materialien

Die bei der Bereitstellung dieser Angebote von IBM erstellten und dem Kunden zur Verfügung gestellten Materialien (mit Ausnahme von bereits bestehenden Werken, auf denen diese Materialien ggf. basieren) sind Auftragsarbeiten, soweit gesetzlich zulässig, und gehören dem Kunden. Der Kunde erteilt IBM eine unwiderrufliche, zeitlich unbegrenzte, nicht ausschließliche, weltweite, abgegoltene Lizenz, diese Materialien zu verwenden, auszuführen, zu reproduzieren, anzuzeigen, vorzuführen, Unterlizenzen dafür zu vergeben, weiterzugeben und davon abgeleitete Werke zu erstellen.