

IBM Garage Bundle Services

С момента принятия заказа Клиента данное Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services) в рамках поддержки предоставляемой Клиенту Облачной Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

1.1 Услуги

Имейте в виду, что IBM будет стараться предоставлять эти услуги по возможности на местном языке, однако языком, используемым по умолчанию, является английский.

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

1.1.1 IBM Garage Envision

Эта услуга оценивает техническую архитектуру, бизнес-проблемы и варианты использования Клиента и предлагает решение на основе Облачных Услуг IBM или других решений IBM.

Операция 1 – IBM Garage Architecture

В рамках этой деятельности предоставляется один Разработчик архитектуры IBM Garage Architect сроком на одну неделю — максимум 40 человеко-часов консультаций по вопросам архитектуры, связанным с развёртыванием IBM Cloud, в центре IBM Garage или другом помещении IBM. Разработчик архитектуры IBM Garage предоставит свежие идеи, советы и рекомендации в отношении структуры, общих принципов и проверенных методик, связанных с развёртыванием IBM Cloud в корпоративных гибридных средах.

Для данной деятельности не предусмотрены итоговые материалы в электронном или бумажном виде.

Операция 2 – IBM Garage Design Thinking

В ходе этой операции IBM проводит семинар IBM Design Thinking. IBM Design Thinking берёт за основу лучшие, признанные в отрасли методы проектирования, добавляет три важнейших практических методики – барьеры (hills), пользователи-спонсоры (sponsor users) и воспроизведение (playbacks) – и применяет знания, полученные в процессе реальной разработки реальными пользователями в центрах IBM Garage в разных странах мира. Семинар IBM Design Thinking проводится с участием максимум трёх человек в течение одной недели (максимум 5 дней), но не более 96 человеко-часов, в центре IBM Garage или другом помещении IBM. Сценарий использования для семинара IBM Design Thinking определяется в ходе обсуждения между Клиентом и группой IBM. В связи с ним проводятся следующие действия:

- Определение проблем, с которыми сталкиваются пользователи
- Определение особенностей пользователей
- Коллективное обсуждение решений
- Выдвижение гипотез и проведение экспериментов
- Определение Минимально Жизнеспособного Продукта (MVP)
- Оценка технической жизнеспособности.
- Разработка концепции с использованием макетов, если применимо.

Для надлежащего выполнения операции IBM считает необходимым выполнение следующих условий:

- Клиент предоставляет: разработчика архитектуры, бизнес-руководителей и ИТ-руководителей, менеджера по продукту.
- IBM предоставляет: руководителя по взаимодействию с пользователями, разработчика архитектуры решения / технического руководителя.
- У Клиента есть "идея" или "проект"; Клиент уже проанализировал возможность вместе с IBM.

Результатом семинара является утверждённая гипотеза и определение проекта MVP.

Результатом операции является презентация с результатами семинара. Документ с результатами семинара включает в себя основную идею, темы и выводы семинара, артефакты и ключевые решения, а также пояснение к окончательной формулировке предлагаемого MVP. IBM предоставит одну копию такого документа в электронном виде в формате PDF.

1.1.2 IBM Garage Envision and Build

Эта услуга оценивает техническую архитектуру, бизнес-проблемы и варианты использования Клиента и предлагает решение на основе Облачных Услуг IBM или других решений IBM.

Операция 1 – IBM Garage Architecture

В рамках этой деятельности предоставляется один Разработчик архитектуры IBM Garage Architect сроком на одну неделю — максимум 40 человеко-часов консультаций по вопросам архитектуры, связанным с развёртыванием IBM Cloud, в центре IBM Garage или другом помещении IBM. Разработчик архитектуры IBM Garage предоставит свежие идеи, советы и рекомендации в отношении структуры, общих принципов и проверенных методик, связанных с развёртыванием IBM Cloud в корпоративных гибридных средах.

Для данной деятельности не предусмотрены итоговые материалы в электронном или бумажном виде.

Операция 2 – IBM Garage Design Thinking

В ходе этой операции IBM проводит семинар IBM Design Thinking. IBM Design Thinking берёт за основу лучшие, признанные в отрасли методы проектирования, добавляет три важнейших практических методики – барьеры (hills), пользователи-спонсоры (sponsor users) и воспроизведение (playbacks) – и применяет знания, полученные в процессе реальной разработки реальными пользователями в центрах IBM Garage в разных странах мира. Семинар IBM Design Thinking проводится с участием максимум трёх человек в течение одной недели (максимум 5 дней), но не более 96 человеко-часов, в центре IBM Garage или другом помещении IBM. Сценарий использования для семинара IBM Design Thinking определяется в ходе обсуждения между Клиентом и группой IBM. В связи с ним проводятся следующие действия:

- Определение проблем, с которыми сталкиваются пользователи
- Определение особенностей пользователей
- Коллективное обсуждение решений
- Выдвижение гипотез и проведение экспериментов
- Определение Минимально Жизнеспособного Продукта (MVP)
- Оценка технической жизнеспособности.

Для надлежащего выполнения операции IBM считает необходимым выполнение следующих условий:

- Клиент предоставляет: разработчика архитектуры, бизнес-руководителей и ИТ-руководителей, менеджера по продукту.
- IBM предоставляет: руководителя по взаимодействию с пользователями, разработчика архитектуры решения / технического руководителя.
- У Клиента есть "идея" или "проект"; Клиент уже проанализировал возможность вместе с IBM.

Результатом семинара является утверждённая гипотеза и определение проекта MVP.

Результатом операции является презентация с результатами семинара. Документ с результатами семинара включает в себя основную идею, темы и выводы семинара, артефакты и ключевые решения, а также пояснение к окончательной формулировке предлагаемого MVP. IBM предоставит одну копию такого документа в электронном виде в формате PDF.

Операция 3 – IBM Garage MVP Build

IBM предоставляет группу исполнения проекта (четыре человека и более) на шесть (6) недель в центре IBM Garage или другом помещении IBM, включая:

- одного Технического руководителя IBM Garage, который будет на протяжении максимум 24 человеко-часов в неделю предоставлять Клиенту помощь в виде расширенных консультаций по разработке в IBM Cloud; и
- трёх или более консультантов IBM, которые будут взаимодействовать с сотрудниками Клиента в качестве профильных экспертов на протяжении максимум 112 человеко-часов и предоставлять Клиенту помощь в виде разработки, проектирования и консультаций по продукту.

Для данной операции должно выполняться обязательное условие по каждому проекту Клиента:

- Услуга IBM Garage Design Thinking должна быть предоставлена до начала работ по каждому проекту.

На первой неделе выполнения данной операции будет проведено Вводное мероприятие, в рамках которого группа исполнения проекта IBM Garage и Клиент согласуют приоритетный список Функциональных требований для уточнения области охвата приложения MVP. Такой список Функциональных требований будет собран в инструменте хранилища группы. Владелец продукта со стороны Клиента будет регулярно проверять и обновлять Приоритеты, определённые для Функциональных требований, в инструменте хранилища группы после консультации с группой IBM Garage.

Предоставляемые результаты IBM Garage MVP Build — взаимосогласованный набор Функциональных требований и артефактов приложений, предоставляемых в IBM Cloud.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Для данного Описания Услуги нет применимых Спецификаций.

Обработка Персональных Данных

- Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Клиент обязан обеспечить, под свою ответственность, чтобы в составе Содержимого не были предоставлены никакие Персональные Данные, которые могут подпадать под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- В случае изменений Клиент должен уведомить IBM в письменной форме, и в этом случае Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое по адресу <http://ibm.com/dpa>, и согласованное Приложение к DPA будут применяться, будут включены в состав Соглашения и будут иметь приоритет над любыми противоречащими положениями Соглашения.

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

Для данного Описания услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Системы расчёта оплаты

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Материалы

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, сублицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.