

IBM Digital Twin Exchange Provider Application

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Digital Twin Exchange to giełda internetowa udostępniana przez IBM, gdzie Klient, IBM i osoby trzecie mogą oferować swoje zasoby Duplikatów Cyfrowych na sprzedaż klientom.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM Digital Twin Exchange Provider Application

Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępnia platformę handlu elektronicznego, za pośrednictwem której Klient może przysyłać zawartość cyfrową, wyświetlać ją oraz zarządzać nią w celu jej oferowania i sprzedaży klientom.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze:

- umożliwia przesyłanie wirtualnej zawartości cyfrowej na platformę IBM Digital Twin Exchange, jej publikowanie, określanie jej cen i zarządzanie nią;
- udostępnia interfejsy użytkownika, na których można przeglądać szczegółowe informacje dotyczące zamówień i widoki produktów;
- umożliwia udzielanie odpowiedzi na wnioski klientów.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Nie dotyczy.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary:

- Dostęp oznacza prawo do korzystania z funkcji administracyjnych Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Umowa powiązana

Wyrażając zgodę na warunki IBM, Klient akceptuje również Umowę z Dostawcą usługi IBM Digital Twin Exchange, dołączoną do niniejszego Opisu Usługi. Na potrzeby Umowy z Dostawcą usługi IBM Digital Twin Exchange firma IBM jest określana jako „IBM”, Klient – jako „Dostawca”, a Usługa Przetwarzania w Chmurze – jako „IBM Exchange”.

Umowa z Dostawcą usługi IBM Digital Twin Exchange

Uzyskanie przez Dostawcę dostępu do platformy IBM Digital Twin Exchange, jej przeglądanie lub skorzystanie z niej w inny sposób bądź kliknięcie przycisku „Akceptuję” jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków niniejszej Umowy. Osoba akceptująca niniejsze warunki w imieniu Dostawcy oświadcza i zapewnia, że ma wszelkie uprawnienia do zaciągania w imieniu Dostawcy zobowiązań dotyczących niniejszych warunków. W przypadku braku zgody na powyższe warunki nie należy uzyskiwać dostępu do platformy, przeglądać jej ani klikać przycisku „Akceptuję”.

Niniejsza Umowa z Dostawcą usługi Digital Twin Exchange (zwana dalej „Umową”) określa warunki, na jakich Dostawca może oferować jeden lub więcej Duplikatów Cyfrowych za pośrednictwem platformy IBM Digital Twin Exchange (zwanej dalej „IBM Exchange”).

1. Struktura Umowy

Kompletna umowa dotycząca Duplikatów Cyfrowych Dostawcy na platformie IBM Exchange składa się z niniejszej Umowy oraz dołączonych do niej dodatków lub załączników. Niniejszej Umowie podlegają wszystkie Duplikaty Cyfrowe oferowane przez Dostawcę na platformie IBM Exchange. Niniejsza Umowa wraz ze stosownymi załącznikami zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy, dyskusje lub ustalenia dotyczące uczestnictwa Dostawcy w platformie IBM Exchange.

2. Definicje

Dane Konta – informacje, które Dostawca udostępnia IBM, aby umożliwić sobie korzystanie z platformy IBM Exchange, lub informacje gromadzone przez IBM przy użyciu technologii śledzenia, takich jak informacje cookie i sygnalizatory WWW, dotyczące korzystania przez Dostawcę z platformy IBM Exchange. Dane Konta nie obejmują Biznesowych Informacji Kontaktowych ani danych osobowych, które IBM przetwarza jako podmiot przetwarzający lub podwykonawca podmiotu przetwarzającego.

Przedsiębiorstwo Afiliowane – każdy podmiot, który Kontroluje Stronę niniejszej Umowy, jest przez nią Kontrolowany lub pozostaje z nią pod wspólną Kontrolą. Termin „Kontrola” i wyrażenia z nim powiązane oznaczają (a) bezpośrednią lub pośrednią własność prawną lub faktyczną ponad 50% (pięćdziesięciu procent) zagregowanej liczby wszystkich uprawniających do głosowania udziałów w przedsiębiorstwie, (b) prawo do kierowania firmą i/lub (c) prawo do kontrolowania składu rady nadzorczej lub organu będącego jej odpowiednikiem.

Biznesowe Informacje Kontaktowe – informacje obejmujące imię i nazwisko, numer telefonu firmowego, adres fizyczny, adres e-mail i identyfikatory użytkowników, które Dostawca otrzymuje lub których potrzebuje w celu prowadzenia komunikacji biznesowej z Dostawcą w sposób zgodny z prawem.

Klient – osoba fizyczna lub użytkownik końcowy w przedsiębiorstwie, którzy mają konto na platformie IBM Exchange, kupują Duplikat Cyfrowy udostępniony na platformie IBM Exchange, używają tego Duplikatu Cyfrowego lub w inny sposób uzyskują do niego dostęp.

Informacje o Klientach – wszelkie zgromadzone przez Dostawcę za pośrednictwem platformy IBM Exchange lub udostępnione Dostawcy przez IBM dane lub informacje o Klientach, którzy nabyli Duplikat Cyfrowy lub uzyskali do niego dostęp, w tym informacje kontaktowe, historia transakcji lub informacje o używaniu Duplikatu Cyfrowego. Informacje o Klientach nie obejmują informacji otrzymanych przez Dostawcę bezpośrednio od Klientów lub w inny sposób odnoszących się do Klientów, którzy zawarli umowę z Dostawcą bezpośrednio, bez związku z niniejszą Umową.

Okres Pobierania – okres 90 (dziewięćdziesięciu) dni, rozpoczynający się w dniu nabycia przez Klienta Duplikatu Cyfrowego, w którym to okresie IBM udostępni taki nabyty Duplikat Cyfrowy na platformie IBM Exchange, aby umożliwić Klientowi jego pobranie.

Błąd – a) każda pomyłka, problem lub defekt, które powodują, że Duplikat Cyfrowy działa nieprawidłowo lub niezgodnie ze specyfikacją; b) każde niepoprawne lub niekompletne stwierdzenie lub diagram w powiązanej dokumentacji, które powodują istotną nieprawidłowość lub niedokładność Duplikatu Cyfrowego.

IBM Exchange – środowisko internetowe udostępniane przez IBM lub w imieniu IBM, obejmujące: (i) katalog Duplikatów Cyfrowych pochodzących od IBM i Dostawców, które Klient może nabyć i wykorzystywać, dostępny pod adresem <https://www.ibm.com/Exchange/cloud/us/en-us?lnk=mp> lub innym

adresem go zastępującym, oraz (ii) narzędzia powiązane dostarczone przez IBM, takie jak Integryjne Interfejsy API.

Integryjne Interfejsy API – udokumentowane techniczne interfejsy programistyczne udostępnione przez IBM, w tym interfejsy API do zarządzania użytkownikami, udostępniania zasobów, aktualizacji, przechodzenia na starsze wersje, importowania i synchronizacji, lub interfejsy API, które można zintegrować z innymi giełdami lub systemami.

Rozliczenie Netto – Cena Listingu Duplikatu Cyfrowego, którą jest obciążany Klient, obliczona z uwzględnieniem stosownych upustów, zwrotów, rekompensat i innych korekt, z wyłączeniem obowiązujących Podatków od Produktu bądź od płatności uiszczanych przez Klienta na rzecz IBM lub Przedsiębiorstwa Afiliowanego IBM.

Duplikat Cyfrowy – wirtualny model procesu, produktu lub usługi udostępniany elektronicznie Klientom przez Dostawcę na platformie IBM Exchange.

Cena Listingu Duplikatu Cyfrowego – ewentualna cena listingu, którą Dostawca określa według własnego uznania, związana z używaniem Duplikatu Cyfrowego przez Klienta.

Dostawca – Strona niniejszej Umowy niebędąca IBM, która przyjęła warunki Umowy i udostępnia swoje Duplikaty Cyfrowe na platformie IBM.

Pośrednik – IBM jako podmiot udostępniający Duplikat Cyfrowy Dostawcy, a w szczególności udostępniający platformę lub forum zawierające Duplikat Cyfrowy Dostawcy, świadczący usługi zarządzania zamówieniami oraz udzielający Dostawcy szczegółowych informacji na temat klientów w zakresie umożliwiającym Dostawcy obsługę Duplikatu Cyfrowego i zarządzanie kontami.

Opłaty dla Pośrednika – opłaty uiszczane przez Dostawcę na rzecz Pośrednika w ramach niniejszej Umowy, określone w paragrafie 7.3.

Płatności dla Dostawcy – płatności dokonywane przez IBM na rzecz Dostawcy w ramach niniejszej Umowy, określone w paragrafie 7.2.

Materiały Dostawcy – znaki towarowe Dostawcy, Duplikat Cyfrowy oraz zawartość i informacje dotyczące listingu Duplikatu Cyfrowego, a także inne materiały promocyjne, dokumentacja i pozostałe informacje związane z Duplikatem Cyfrowym.

Listing Duplikatu Cyfrowego – strona na platformie IBM Exchange, gdzie znajduje się opis Duplikatu Cyfrowego Dostawcy i powiązana z nim zawartość, w tym np. Materiały Dostawcy, dokumentacja oraz ceny i warunki licencji, tworzona i zarządzana za pomocą narzędzi wdrożeniowych platformy IBM Exchange.

Wsparcie – usługi utrzymania, aktualizowania (w tym aktualizowania do nowych wersji), wsparcia technicznego i serwisowania Duplikatu Cyfrowego świadczone przez Dostawcę na rzecz Klienta w przypadku, gdy w Duplikacie Cyfrowym Dostawcy wykryto Błąd lub inny problem. Wsparcie obejmuje również udzielanie odpowiedzi na pytania Klienta dotyczące Duplikatów Cyfrowych.

Strategie Wsparcia – mechanizmy, kryteria i procesy dotyczące wsparcia technicznego i obsługi klienta, które Dostawca musi stosować w odniesieniu do każdego Duplikatu Cyfrowego, przedstawione w rozdziale „Usługa Przetwarzania w Chmurze” podręcznika IBM dotyczącego wsparcia, pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

Podatki – wszelkie należne podatki, opłaty, opłaty egzekucyjne i inne należności (bez względu na ich formalne określenie i sposób nałożenia), nakładane lub pobierane przez jakikolwiek organ rządowy (lub jego oddział), lub nakładane w odniesieniu do transakcji i/lub płatności realizowanych w ramach niniejszej Umowy lub w związku z takimi transakcjami i/lub płatnościami, a w szczególności podatki obrotowe, podatki od używania lub przesyłania, podatki od towarów i/lub usług, podatki VAT, podatki konsumpcyjne, podatki od usług cyfrowych, podatki od transakcji finansowych, podatki od przychodów i/lub obrotów naliczane jako procent przychodów brutto, podatki potrącane u źródła bądź inne opłaty lub cła, z wyłączeniem wszakże podatków od dochodu netto lub od kapitału.

3. Duplikat Cyfrowy i listingi Duplikatów Cyfrowych

3.1 Kryteria obowiązujące dla Duplikatów Cyfrowych

Aby Duplikat Cyfrowy został opublikowany na platformie IBM Exchange, musi spełnić następujące kryteria:

- a. Duplikaty Cyfrowe i ich listingi będą zawsze zgodne ze wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa we wszystkich krajach, w których dostępna jest platforma IBM Exchange, a w szczególności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (UE/2016/679) („RODO”).
- b. Listingi Duplikatów Cyfrowych udostępnione na platformie IBM Exchange nie mogą przywoływać ani promować konkurentów IBM.
- c. Duplikaty Cyfrowe muszą być oferowane Klientom na warunkach (odnoszących się w szczególności do Ceny Listingu Duplikatu Cyfrowego) co najmniej tak samo korzystnych, jak w innych kanałach internetowej sprzedaży lub dystrybucji, za pośrednictwem których Dostawca udostępnia swoje standardowe oferty obejmujące zawartość podobną do Duplikatów Cyfrowych, również w kanałach należących do IBM i obsługiwanych przez IBM.
- d. Listingi Duplikatów Cyfrowych muszą zawierać odsyłacze do warunków używania usług przez użytkowników końcowych (np. do warunków korzystania z usług lub do umów licencyjnych z użytkownikiem końcowym) oraz strategii ochrony prywatności dla Duplikatów Cyfrowych.
- e. Klientom zostanie udostępniona biblioteka interfejsów API dla Duplikatów Cyfrowych (o ile ma ona zastosowanie).
- f. Duplikaty Cyfrowe nie mogą być uzależnione od oferty IBM, dla której wsparcie zostało wycofane.
- g. Gdy platforma IBM Exchange zostanie rozszerzona na społeczności w innych regionach geograficznych, mogą pojawić się dodatkowe wymagania i kryteria wyboru, które Duplikaty Cyfrowe muszą spełnić, aby mogły zostać udostępnione takim społecznościom. We wszystkich społecznościach geograficznych Duplikaty Cyfrowe muszą być sprzedawane Klientom w lokalnej walucie i lokalnym języku.

3.2 Listing i publikowanie Duplikatów Cyfrowych

Dostawca we współpracy z IBM opublikuje listing Duplikatu Cyfrowego w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni od zawarcia niniejszej Umowy, wykorzystując narzędzia i procesy dostępne na platformie IBM Exchange. Dostawca jest odpowiedzialny za każdą zawartość, którą umieszcza na platformie IBM Exchange, w tym Materiały Dostawcy i listingi Duplikatów Cyfrowych. Dostawca uzyska wszelkie niezbędne licencje i zgody potrzebne do tworzenia i publikowania listingów Duplikatów Cyfrowych na platformie IBM Exchange.

Bez względu na powyższe warunki IBM może, choć nie musi, przejrzeć i zatwierdzić Duplikat Cyfrowy i listing Duplikatu Cyfrowego oraz sprawdzić ich zgodność z wymogami integracji przed udostępnieniem takiego Duplikatu Cyfrowego Klientom. Przeglądanie, zatwierdzanie i/lub publikowanie listingów Duplikatów Cyfrowych przez IBM nie zwalnia Dostawcy z odpowiedzialności za: (i) tworzenie Duplikatów Cyfrowych w taki sposób, aby były bezpieczne oraz wolne od wad projektowych i operacyjnych; (ii) zachowanie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami; (iii) dokumentację, Wsparcie lub gwarancję dla Duplikatu Cyfrowego.

IBM może zażądać aktualizacji listingu Duplikatu Cyfrowego lub wprowadzenia w nim zmian przed jego opublikowaniem na platformie IBM Exchange, jeśli jest to potrzebne do utrzymania ogólnej spójności i integralności tej platformy. IBM powiadomi Dostawcę o wszelkich zmianach, które trzeba wprowadzić w listingu Duplikatu Cyfrowego, jeśli listing ten został już opublikowany na platformie IBM Exchange. Jeśli Dostawca nie akceptuje proponowanych przez IBM zmian w listingu Duplikatu Cyfrowego, to musi wycofać ten listing z platformy IBM Exchange w sposób opisany w paragrafie 10 niniejszej Umowy.

3.3 Warunki używania Duplikatu Cyfrowego przez użytkownika końcowego i strategia ochrony prywatności

Każdy listing Duplikatu Cyfrowego będzie zawierać kopię warunków używania Duplikatu Cyfrowego przez użytkownika końcowego lub umowy licencyjnej z użytkownikiem końcowym bądź odsyłacz do tych warunków lub umowy, które Klient musi zaakceptować przed nabyciem Duplikatu Cyfrowego, uzyskaniem do niego dostępu lub rozpoczęciem jego używania. Ponadto IBM zamieści kopię odpowiednich warunków używania lub umowy licencyjnej z użytkownikiem końcowym, bądź odsyłacz do tych warunków lub

umowy, na stronie obsługi kasowej zakupu Duplikatu Cyfrowego. Wszystkie licencje lub warunki używania dotyczące Duplikatu Cyfrowego są zawierane bezpośrednio między Klientem a Dostawcą. IBM nie jest stroną takiej umowy licencyjnej lub warunków używania, jednak zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do przejrzania takiej umowy lub warunków stosowanych przez Dostawcę oraz do zawieszenia lub usunięcia listingu Duplikatu Cyfrowego, jeśli uzna taką umowę lub warunki za nieodpowiednie.

W wersji minimalnej warunki używania lub umowy licencyjne z użytkownikiem końcowym muszą przyznawać Klientom prawo do pobrania i używania Duplikatu Cyfrowego Dostawcy oraz przedstawiać strategię Dostawcy w zakresie ochrony danych i prywatności; nie mogą obejmować warunków rozliczeń i płatności, chyba że wymaga tego obowiązujące prawo, ani też nakładać na IBM jakichkolwiek wymagań lub zobowiązań.

Każdy listing Duplikatu Cyfrowego musi również zawierać odsyłacz do strategii ochrony prywatności Dostawcy, która ma zastosowanie do tego Duplikatu Cyfrowego. Strategia ochrony prywatności Dostawcy musi (i) informować Klientów, jakie Informacje o Klientach gromadzi Dostawca oraz w jaki sposób są one używane, przechowywane, zabezpieczane i ujawniane; (ii) opisywać mechanizmy kontroli, za pomocą których Klienci mogą kontrolować używanie i udostępnianie Informacji o Klientach, oraz sposoby uzyskiwania przez Klientów dostępu do swoich danych i Informacji o Klientach. Strategie ochrony prywatności IBM mają zastosowanie wyłącznie do używania przez Klientów platformy IBM Exchange i produktów IBM. Nie mają natomiast zastosowania do używania przez Klientów Duplikatów Cyfrowych Dostawcy.

3.4 Oceny Duplikatów Cyfrowych

IBM może wdrożyć mechanizmy, które umożliwiają Klientom ocenę Duplikatu Cyfrowego oraz przekazywanie opinii na jego temat (dotyczy to również Duplikatów Cyfrowych usuniętych z platformy IBM Exchange), a także ocenę Dostawcy lub jego działań związanych z Duplikatem Cyfrowym i platformą IBM Exchange oraz przekazywanie opinii na ten temat. IBM może udostępniać publicznie takie oceny i opinie. Duplikaty Cyfrowe lub Dostawca mogą podlegać ocenom użytkowników, a Dostawca nie musi się z tymi ocenami zgadzać. Jeśli Dostawca ma wątpliwości co do takich ocen, może skontaktować się w tej sprawie z IBM.

4. Obowiązki

4.1 Obowiązki Dostawcy

Dostawca w ramach swoich obowiązków:

- a. dopilnuje, aby Duplikat Cyfrowy był zgodny z opisanymi specyfikacjami, a wszelkie oświadczenia składane w związku z referencjami, możliwościami Wsparcia, bezpieczeństwem bądź innymi możliwościami biznesowymi lub technicznymi były zgodne ze stanem faktycznym i wspierane przez Dostawcę;
- b. przyjmie odpowiedzialność za utworzenie Duplikatu Cyfrowego oraz jego udostępnienie na platformie IBM Exchange w formacie umożliwiającym jego pobranie, za przeprowadzenie kompleksowych testów Duplikatu Cyfrowego, zarządzanie Duplikatem Cyfrowym oraz pokrycie wszelkich kosztów związanych z tymi czynnościami;
- c. przyjmie odpowiedzialność za zapewnienie Klientom Wsparcia, o ile jest to wymagane;
- d. przyjmie odpowiedzialność za utworzenie i utrzymanie Materiałów Dostawcy dotyczących Duplikatu Cyfrowego; Dostawca co najmniej raz na rok przejrzy wszystkie listingi Duplikatów Cyfrowych i w razie potrzeby je uaktualni, a jeśli Dostawca nie dopełni tego obowiązku, IBM może usunąć lub zawiesić te listingi;
- e. będzie w bezpieczny sposób zarządzać i) wszelkimi otrzymanymi od Klientów Informacjami o Klientach, ii) hasłami Klientów oraz iii) wszelkimi innymi identyfikatorami lub danymi uwierzytelniającymi, które umożliwiają dostęp do Duplikatu Cyfrowego; ponadto Dostawca dopilnuje, aby żadne z wymienionych wyżej informacji, haseł, identyfikatorów i danych uwierzytelniających nie były udostępniane IBM, chyba że IBM zażąda takiego dostępu w celu realizacji zamówienia na Duplikat Cyfrowy zgodnie z niniejszą Umową;
- f. będzie stosować procedury i praktyki związane z zabezpieczeniami fizycznymi, technicznymi i administracyjnymi, które są co najmniej zgodne ze standardami branżowymi w zakresie bezpieczeństwa lub przekraczają poziomy określone w tych standardach, w celu ochrony Duplikatu

Cyfrowego wraz z przechowywaną w nim Zawartością przed nieuprawnionym dostępem, zniszczeniem, użytkowaniem, modyfikacją lub ujawnieniem;

- g. nie będzie używać platformy IBM Exchange w związku z celami bądź czynnościami niezgodnymi z prawem, nieprzyzwoitymi, obraźliwymi lub oszukańczymi, takimi jak przyczynianie się do szkód lub ich powodowanie, ingerowanie lub naruszanie integralności bądź bezpieczeństwa sieci lub systemu, omijanie filtrów, wysyłanie niepożądanych, obraźliwych lub wprowadzających w błąd wiadomości, wirusów lub kodu destrukcyjnego bądź naruszanie praw osób trzecich;
- h. nie będzie umieszczać informacji poufnych na platformie IBM Exchange ani w swoim listingu Duplikatu Cyfrowego;
- i. nie będzie umieszczać w Duplikacie Cyfrowym żadnych danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia RODO;
- j. nie będzie wykonywać testów zabezpieczeń technicznych, testów penetracyjnych ani skanowania słabych punktów zabezpieczeń platformy IBM Exchange;
- k. uzyska wszelkie niezbędne uprawnienia do używania, udostępniania, przechowywania i przetwarzania Materiałów Dostawcy, a w szczególności zgodę podmiotów danych niezbędną w celu zachowania zgodności z przepisami o ochronie danych, takimi jak RODO, jeśli mają one zastosowanie, i udziela IBM zezwolenia na wykonywanie analogicznych czynności.

4.2 Obowiązki IBM

IBM w ramach swoich obowiązków:

- a. zapewni uzasadnioną asystę techniczną niezbędną do utworzenia listingu Duplikatu Cyfrowego na platformie IBM Exchange oraz, jeśli ma to zastosowanie, zintegrowania Duplikatu Cyfrowego za pomocą Integracyjnych Interfejsów API;
- b. przejrzy i opublikuje listing Duplikatu Cyfrowego na platformie IBM Exchange zgodnie z opisem w paragrafie 3 niniejszej Umowy;
- c. zapewni Klientom dostęp do stosowanej przez Dostawcę umowy licencyjnej z użytkownikiem końcowym dla Duplikatu Cyfrowego najpóźniej w chwili zakupu;
- d. w odniesieniu do Duplikatu Cyfrowego (i) umożliwi Klientom nabycie licencji lub subskrypcji bądź uzyskanie w inny sposób dostępu do Duplikatu Cyfrowego na platformie IBM Exchange; (ii) umożliwi Klientom dostęp do nabytych przez nich Duplikatów Cyfrowych w Okresie Pobierania; (iii) będzie wystawiać Klientom faktury z tytułu ewentualnej Ceny Listingu Duplikatu Cyfrowego; (iv) będzie pobierać ewentualne płatności z tytułu Ceny Listingu Duplikatu Cyfrowego dokonywane przez Klientów w związku z używaniem przez nich tego Duplikatu Cyfrowego; (v) dokona na rzecz Dostawcy ewentualnych Płatności dla Dostawcy opisanych w paragrafie 7.2 niniejszej Umowy;
- e. powiadomi Dostawcę o każdej zmianie warunków niniejszej Umowy;
- f. zapewni fizyczne bezpieczeństwo dostępu do platformy IBM Exchange;
- g. udostępni Klientowi mechanizmy kontroli dostępu i autoryzacji dla platformy IBM Exchange.

5. Wsparcie

5.1 Przegląd

Jeśli IBM otrzyma zgłoszenie problemu dotyczące Materiałów Dostawcy, to IBM rozwiąże problem lub skontaktuje się z Dostawcą w sposób określony przez Dostawcę podczas rejestracji. W tym drugim przypadku IBM będzie współpracować z Dostawcą (a w niektórych przypadkach z Dostawcą i Klientem) w celu rozwiązania takiego problemu.

Dostawca będzie podstępować zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej Umowie oraz Strategiach Wsparcia.

5.2 Obowiązki Dostawcy dotyczące Wsparcia

Dostawca ponosi odpowiedzialność za Wsparcie swojego Duplikatu Cyfrowego, w tym za Wsparcie oferowane w ramach Ceny Listingu Duplikatu Cyfrowego, w okresie oferowania Duplikatu Cyfrowego na platformie IBM Exchange.

Dostawca odpowiada za przyjmowanie, przetwarzanie i obsługę wszystkich reklamacji Klientów dotyczących Duplikatu Cyfrowego, w tym reklamacji dotyczących kompletności, dokładności, formatu

plików, właściwości i funkcji Duplikatu Cyfrowego, a także za wszelkie inne sprawy związane z zadowoleniem Klientów z Duplikatów Cyfrowych. Dostawca będzie udzielać odpowiedzi na wszystkie reklamacje Klientów i inne zgłoszenia zgodnie z tabelą w paragrafie 5.3.

5.3 Obowiązki IBM dotyczące Wsparcia

IBM umożliwi Klientom zadawanie pytań lub zgłaszanie problemów dotyczących funkcjonalności platformy IBM Exchange, w tym pobierania przez Klientów Duplikatów Cyfrowych Dostawcy. IBM będzie udzielać odpowiedzi na wszystkie reklamacje Klientów i inne zgłoszenia zgodnie z poniższą tabelą.

Typ wsparcia	Zakres działań	Strona odpowiedzialna
Wsparcie dla produktu	Rozwiązywanie złożonych problemów, które wymagają dogłębnej wiedzy o Duplikacie Cyfrowym. Rozwiązanie może polegać na dokończeniu niedokończonego lub wykonaniu niedostępnego Duplikatu Cyfrowego, udostępnieniu nowego formatu pliku do pobrania lub udostępnieniu aktualizacji Duplikatu Cyfrowego. Badanie trudniejszych problemów i zagadnień, które wymagają specjalistycznej wiedzy o Duplikatach Cyfrowych oraz formatowaniu lub pobieraniu plików, i wykraczają poza dostępną dokumentację. Rozwiązanie może mieć formę porady lub propozycji użycia Duplikatu Cyfrowego w określony sposób, opartej na doświadczeniu agenta, dostępnej dokumentacji i dyskusjach na forum. Rozwiązywanie łatwych problemów z wykorzystaniem dobrze udokumentowanych rozwiązań.	Dostawca
Wsparcie ogólne	Wsparcie ogólne w zakresie problemów/zagadnień/pytań związanych z działaniem platformy IBM Exchange, dostępem do zawartości za pośrednictwem platformy IBM Exchange lub funkcjami i działaniami platformy IBM Exchange.	IBM
Określanie priorytetów	Analiza problemu/zagadnienia/pytania w celu określenia jego stopnia złożoności; przekierowanie problemu/zagadnienia/pytania do Dostawcy, jeśli dotyczy samego Duplikatu Cyfrowego.	IBM

6. Udzielenie licencji

6.1 Udzielenie licencji firmie IBM

6.1.1 Prawo do publikowania listingu Duplikatu Cyfrowego oraz używania Materiałów Dostawcy

W okresie obowiązywania niniejszej Umowy Dostawca udziela IBM i Przedsiębiorstwom Afiliowanym IBM ogólnościatowej, wolnej od honorariów, w pełni opłaconej, nieprzenoszalnej, niewyłącznej licencji i praw w następującym zakresie: 1) podejmowanie wszelkich działań niezbędnych do opublikowania listingu Duplikatu Cyfrowego oraz związanych z nim Materiałów Dostawcy na platformie IBM Exchange, w tym przeprowadzanie testów w celu sprawdzenia, czy listing Duplikatu Cyfrowego został prawidłowo przesłany na platformę IBM Exchange; 2) używanie Materiałów Dostawcy w dowolnym miejscu na platformie IBM Exchange; 3) wprowadzanie drobnych zmian w listingu Duplikatu Cyfrowego lub Materiałach Dostawcy, na przykład usuwanie błędów drukarskich i gramatycznych lub uszkodzonych adresów URL.

6.1.2 Udzielenie licencji wyłącznie na Duplikaty Cyfrowe

W okresie obowiązywania niniejszej Umowy Dostawca udziela firmie IBM ogólnościatowego, wolnego od honorariów, w pełni opłaconego, nieprzenoszalnego, niewyłącznego prawa do oferowania i sprzedawania Duplikatów Cyfrowych Klientom za pośrednictwem platformy IBM Exchange.

6.1.3 Prawa własności intelektualnej

IBM potwierdza, że Duplikat Cyfrowy i Materiały Dostawcy są wyłączną własnością Dostawcy i jego licencjodawców oraz że żadne z postanowień niniejszej Umowy nie przyznaje IBM jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Duplikatu Cyfrowego lub Materiałów Dostawcy, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie.

6.2 Udzielenie licencji Dostawcy

W okresie obowiązywania niniejszej Umowy IBM udziela Dostawcy ogólnowiadomości, niewyłącznej, opłaconej licencji i prawa do używania interfejsów IBM Exchange i powiązanej dokumentacji, udostępnionych przez IBM za pośrednictwem platformy IBM Exchange, wyłącznie na potrzeby zarządzania listingami Duplikatów Cyfrowych, zamówieniami i komunikatami Dostawcy na platformie IBM Exchange. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym paragrafie, IBM i jego licencjodawcy zachowują wyłączne prawa, w tym prawo własności, do (a) platformy IBM Exchange; (b) wszelkich interfejsów graficznych, tekstów, grafiki i innych rodzajów zawartości znajdujących się na platformie IBM Exchange; (c) wszelkich bazowych technologii, oprogramowania, danych i innych materiałów, które są wykorzystywane podczas wdrażania i/lub używania platformy IBM Exchange (w tym Integracyjnych Interfejsów API, o ile mają zastosowanie); (d) wszelkich modyfikacji i rozszerzeń oraz prac pochodnych dotyczących elementów wskazanych w punktach od (a) do (d); (e) wszelkich praw własności intelektualnej związanych z elementami wskazanymi w punktach od (a) do (d).

7. Opłaty

7.1 Cena Listingu Duplikatu Cyfrowego

Dostawca określi na platformie IBM Exchange wysokość Ceny Listingu Duplikatu Cyfrowego bez stosownych Podatków. W krajach, w których zgodnie z obowiązującym prawem IBM lub Przedsiębiorstwo Afiliowane IBM odpowiada za składanie deklaracji podatkowych i odprowadzanie do organów podatkowych Podatków z tytułu udostępniania Duplikatów Cyfrowych Klientom, IBM określi stawkę Podatków, które zostaną dodane do Ceny Listingu Duplikatu Cyfrowego i naliczone Klientowi. W krajach, w których Dostawca odpowiada za odprowadzanie do organów podatkowych Podatków z tytułu udostępniania Duplikatów Cyfrowych Klientom, Dostawca powiadomi IBM o obowiązujących Podatkach, które zostaną dodane do Ceny Listingu Duplikatu Cyfrowego i naliczone Klientowi.

O ile nie jest to sprzeczne z prawem, IBM lub Przedsiębiorstwo Afiliowane IBM będzie odpowiadać za udostępnianie Klientom dokumentacji rozliczeniowej związanej z Ceną Listingu Duplikatu Cyfrowego oraz za przyjmowanie od Klientów wszelkich płatności, w tym wszelkich obowiązujących Podatków w krajach, w których IBM lub Przedsiębiorstwo Afiliowane IBM odpowiada za składanie deklaracji podatkowych i odprowadzenie Podatków z tytułu sprzedaży Duplikatów Cyfrowych do organów podatkowych.

Dostawca może negocjować bezpośrednio z Klientem upusty od Ceny Listingu Duplikatu Cyfrowego, pod warunkiem że wszelkie transakcje sprzedaży będące wynikiem takich negocjacji będą realizowane za pośrednictwem platformy IBM Exchange. W takiej sytuacji Dostawca udostępni Klientowi kod upustu od Ceny Listingu Duplikatu Cyfrowego, który Klient może wykorzystać podczas uiszczania należności za zakup.

7.2 Płatności dla Dostawcy

Płatności na rzecz Dostawcy będą dokonywane w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, a jeśli ostatni dzień miesiąca przypada w weekend lub dzień wolny od pracy, to w następnym dniu roboczym. Wszelkie płatności będą dokonywane w dolarach amerykańskich (USD).

Płatności dla Dostawcy będą równe kwocie 100% Rozliczenia Netto za Duplikat Cyfrowy w danym miesiącu kalendarzowym pomniejszonej o następujące kwoty: i) Opłaty dla Pośrednika należne IBM z tytułu korzystania przez Dostawcę z platformy IBM Exchange w związku z niniejszą Umową na zasadach określonych poniżej w paragrafie 7.3; ii) wszelkie Podatki, które nie podlegają zwrotowi i/lub nie mogą być kredytowane, mające zastosowanie do płatności dokonywanych przez IBM na rzecz Dostawcy bądź potrącane od takich płatności; (iii) wszelkie Podatki, które nie podlegają zwrotowi i/lub nie mogą być kredytowane, mające zastosowanie do płatności lub potrącane od płatności realizowanych między Przedsiębiorstwami Afiliowanymi IBM w związku z przekazywaniem płatności należnych Dostawcy z tytułu niniejszej Umowy. Płatności dla Dostawcy będą pomniejszane o korekty i zwroty należne IBM.

7.3 Opłaty dla Pośrednika

Dostawca zobowiązuje się uiszczać na rzecz IBM opłaty za pośrednictwo rynkowe (zwane dalej „Opłatami dla Pośrednika”) w wysokości 30% (trzydziestu procent) Rozliczenia Netto za dany miesiąc kalendarzowy. Uznaje się, że Opłaty dla Pośrednika nie zawierają żadnych podatków, w związku z czym wszelkie ewentualne podatki będą doliczane do opłaty należnej od Dostawcy. Ponadto jeśli zgodnie z jakimikolwiek przepisami prawa bądź decyzjami organów administracji publicznej Dostawca będzie

zobowiązany do pobierania zaliczek lub dokonywania potrąceń od Opłat dla Pośrednika na poczet lub z tytułu podatku, to kwota płatna przez Dostawcę na rzecz IBM zostanie odpowiednio zwiększona, tak aby IBM otrzymał należność w wysokości równej kwocie, jaką otrzymałby, gdyby nie pobrano żadnych zaliczek ani nie dokonano żadnych potrąceń.

7.4 Opłaty Członkowskie za korzystanie z platformy IBM Exchange

Raz na rok Dostawca uiszcza na rzecz IBM bezzwrotną Opłatę Członkowską za możliwość umieszczania swoich Duplikatów Cyfrowych na platformie IBM Exchange. Uznaje się, że Opłaty Członkowskie nie zawierają żadnych podatków, w związku z czym wszelkie ewentualne podatki będą doliczane do opłaty należnej od Dostawcy. Ponadto jeśli zgodnie z jakimikolwiek przepisami prawa bądź decyzjami organów administracji publicznej Dostawca będzie zobowiązany do pobierania zaliczek lub dokonywania potrąceń od Opłat Członkowskich na poczet lub z tytułu podatku, to kwota płatna przez Dostawcę na rzecz IBM zostanie odpowiednio zwiększona, tak aby IBM otrzymał należność w wysokości równej kwocie, jaką otrzymałby, gdyby nie pobrano żadnych zaliczek ani nie dokonano żadnych potrąceń. Wysokość Opłat Członkowskich za korzystanie z platformy IBM Exchange (bez Podatków) będzie określona w odpowiednim Dokumencie Transakcyjnym. Nieuiszczenie takiej opłaty będzie uważane za istotne naruszenie warunków niniejszej Umowy.

7.5 Zwroty i uznania

W sprawie zwrotów, uznań i sporów związanych z rozliczeniami Klienci będą się kontaktować z IBM lub Przedsiębiorstwem Afiliowanym IBM. IBM omówi takie żądania lub spory z Dostawcą w celu podjęcia wspólnej decyzji o sposobie ich spełnienia lub rozstrzygnięcia. IBM zastrzega sobie jednak prawo do podejmowania decyzji dotyczących uznań i zwrotów zgodnie ze swoją strategią, jeśli Strony nie osiągną porozumienia.

Jeśli IBM lub Przedsiębiorstwo Afiliowane IBM przyzna Klientowi zwrot lub uznanie, to wprowadzi odpowiednie korekty do Płatności dla Dostawcy oraz stosownych Podatków.

8. Podatki

8.1 Obowiązki związane z podatkami

Jeśli obowiązujące prawo wymaga, aby Dostawca składał deklaracje podatkowe i/lub odprowadzał Podatki w związku z transakcjami lub płatnościami związanymi z niniejszą Umową, a w szczególności z listingami Duplikatów Cyfrowych Dostawcy, sprzedażą Duplikatów Cyfrowych Dostawcy na platformie IBM Exchange lub Płatnościami dla Dostawcy dokonywanymi na rzecz Dostawcy przez IBM, to Dostawca ponosi odpowiedzialność za zapłacenie takich Podatków i złożenie deklaracji podatkowych oraz wypełnienie wszelkich innych obowiązków związanych z Podatkami.

Z wyjątkiem sytuacji, w których obowiązujące prawo wymaga od IBM składania deklaracji podatkowych i/lub odprowadzania Podatków, IBM nie odpowiada za ustalanie, czy jakiegokolwiek Podatki mają zastosowanie do jakiegokolwiek transakcji, za odprowadzanie Podatków do odpowiedniego organu podatkowego ani też za zgłaszanie jakichkolwiek informacji organowi podatkowemu w odniesieniu do jakiegokolwiek transakcji. Jeśli obowiązujące prawo wymaga od IBM naliczania, raportowania i/lub odprowadzania Podatków, IBM będzie pobierać, raportować i płacić Podatki oraz wystawiać odpowiednie faktury podatkowe Klientom. Strony zobowiązują się współpracować ze sobą w uzasadnionym zakresie w przypadku kontroli przeprowadzanej przez urząd skarbowy.

9. Zachowanie zgodności

9.1 Zgodność z przepisami eksportowymi

Dostawca będzie przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących eksportu i importu oraz sankcji ekonomicznych, w tym amerykańskich przepisów o zakazie lub ograniczeniu eksportu, reeksportu lub transferu produktów, technologii, usług lub danych bezpośrednio lub pośrednio do określonych krajów lub użytkowników bądź na potrzeby zastosowań końcowych. Dostawca nie będzie eksportować, bezpośrednio ani pośrednio, technologii, oprogramowania lub towarów, które są dostarczane przez IBM w ramach niniejszej Umowy, do miejsc lub na potrzeby zastosowań objętych zakazem. Dostawca włączy numer klasyfikacji kontroli eksportowej (ECCN) dla Duplikatu Cyfrowego do narzędzi wdrożeniowych na platformie IBM Exchange.

Dostawca potwierdza, że IBM może korzystać z zasobów globalnych (tj. osób nieposiadających prawa stałego pobytu w danym kraju oraz osób zatrudnionych w placówkach zagranicznych) w celu zapewnienia zdalnego wsparcia platformy IBM Exchange. Na żądanie IBM Dostawca udostępni klasyfikację Produktu według amerykańskich przepisów eksportowych i będzie w uzasadnionym zakresie współpracować z IBM w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi eksportu na podstawie tej klasyfikacji.

9.2 Zgodność z przepisami

Dostawca i IBM zobowiązują się przestrzegać wszelkich obowiązujących praw i przepisów, a w szczególności obowiązującej w Stanach Zjednoczonych ustawy antykorupcyjnej Foreign Corrupt Practices Act, praw dotyczących zwalczania łapówkarstwa i praw regulujących transakcje z podmiotami publicznymi i administracją publiczną, praw antymonopolowych i praw dotyczących uczciwej konkurencji, mających zastosowanie praw dotyczących wykorzystywania informacji poufnych w obrocie akcjami, praw dotyczących papierów wartościowych i sprawozdań finansowych, praw regulujących transakcje z klientami indywidualnymi oraz praw dotyczących ochrony danych, w tym rozporządzenia RODO, o ile ma ono zastosowanie.

9.3 Etyka

Dostawca zapozna się ze wszystkimi przepisami prawa dotyczącymi łapówkarstwa, korupcji i zabronionych praktyk biznesowych oraz będzie się ściśle stosować do tych przepisów. Dostawca i jego Przedsiębiorstwa Afiliowane zobowiązują się nie oferować, nie obiecywać ani nie zgadzać się na dokonywanie, bezpośrednio ani pośrednio, (a) żadnych wpłat na rzecz partii politycznych ani osób pełniących funkcje publiczne, czy to wybieranych czy mianowanych, (b) żadnych płatności za prezenty, posiłki, podróże ani inne świadczenia na rzecz urzędników rządowych i członków ich rodzin, ani (c) żadnych płatności ani prezentów (w postaci pieniężnej lub innej) na rzecz jakiegokolwiek osoby w celu wywarcia wpływu lub nakłonienia do podjęcia decyzji korzystnej dla IBM lub któregokolwiek z Przedsiębiorstw Afiliowanych IBM. IBM nie zwróci Dostawcy kosztów takiego finansowania partii politycznych, płatności czy prezentów.

10. Ochrona danych

10.1 Biznesowe informacje kontaktowe

IBM, jego Przedsiębiorstwa Afiliowane oraz wykonawcy i podwykonawcy podmiotu przetwarzającego IBM i jego Przedsiębiorstw Afiliowanych mogą, wszędzie tam, gdzie prowadzą swoją działalność, przechowywać i przetwarzać biznesowe informacje kontaktowe Dostawcy, jego personelu i autoryzowanych użytkowników, w celu dokonywania z nimi transakcji biznesowych. W przypadku, gdy do takiego przetwarzania jest wymagana zgoda danej osoby lub jej powiadomienie, Dostawca powiadomi taką osobę i uzyska od niej zgodę.

10.2 Dane Konta

IBM, jego Przedsiębiorstwa Afiliowane oraz wykonawcy i podwykonawcy podmiotu przetwarzającego IBM i jego Przedsiębiorstw Afiliowanych mogą używać Danych Konta na przykład w celu aktywowania funkcji Duplikatów Cyfrowych, administrowania użytkowaniem i personalizowania obsługi, a także wspomaganie lub doskonalenie metod korzystania z platformy IBM Exchange w inny sposób. Oświadczenie IBM o Ochronie Prywatności w Internecie, dostępne pod adresem <https://www.ibm.com/privacy/details/us/en/>, zawiera więcej informacji na ten temat.

10.3 Przetwarzanie Danych Osobowych w imieniu Dostawcy

Jeśli (a) IBM przetwarza Dane Osobowe w imieniu Dostawcy oraz (b) do takiego przetwarzania stosuje się rozporządzenie RODO, to w zakresie, w jakim rozporządzenie to ma zastosowanie do przetwarzanych Danych Osobowych, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych (DPD) IBM dostępny pod adresem <http://www.ibm.com/dpa> oraz odpowiedni Załącznik szczegółowy do DPD dostępny pod adresem <https://ibm.biz/ProviderDPAExhibit>, które uzupełniają niniejszą Umowę. Na potrzeby przetwarzania danych w ramach niniejszej Umowy odniesienia do Klienta w DPD oznaczają Dostawcę.

IBM może w celu udostępniania platformy IBM Exchange korzystać z usług podmiotów przetwarzających i podwykonawców podmiotu przetwarzającego (w tym z personelu i zasobów) na całym świecie. IBM może wysyłać dane osobowe Dostawcy poza granice kraju, w tym poza Europejski Obszar Gospodarczy.

10.4 Przetwarzanie Danych Osobowych w imieniu IBM

Jeśli Dostawca przetwarza dane osobowe w imieniu IBM w związku z przedmiotem niniejszej Umowy, to przetwarzanie takie będzie podlegało warunkom Umowy z Dostawcą o Przetwarzanie Danych, zawartej odrębnie między Stronami.

10.5 Korzystanie z Informacji o Klientach

Dostawca będzie korzystał z Informacji o Klientach wyłącznie na potrzeby komunikacji z Klientami dotyczącej udostępniania lub obsługi Duplikatu Cyfrowego, w tym Wsparcia, wniosków o opinie, szkoleń bądź zmian w umowie licencyjnej lub warunkach używania.

Dostawca nie może używać Informacji o Klientach w innych celach bez wyraźnej zgody Klienta udzielonej bezpośrednio Dostawcy. W szczególności Dostawca nie może:

- a. kontaktować się z Klientem w celach związanych z promocją lub marketingiem, o ile Klient nie udzielił zgody na otrzymywanie komunikatów promocyjnych lub marketingowych, co może być wymagane przez obowiązujące przepisy o ochronie danych;
- b. ujawniać Informacji o Klientach osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, w których jest to niezbędne do realizacji zobowiązań określonych w niniejszej Umowie, i pod warunkiem że Dostawca dopilnuje, aby każdy odbiorca tych informacji używał ich wyłącznie w tym celu i przestrzegał wszelkich obowiązujących ograniczeń;
- c. używać Informacji o Klientach w celu prowadzenia sprzedaży bezpośrednio Klientowi poza platformą IBM Exchange lub wywarcia wpływu na decyzję Klienta o innym zakupie poza platformą IBM Exchange.

Postanowienia niniejszego paragrafu 10.5 nie zabraniają Dostawcy używania innych informacji kontaktowych Klientów, które Dostawca pozyska niezależnie od platformy IBM Exchange, w jakimkolwiek celu, nawet jeśli informacje te są identyczne z Informacjami o Klientach, o ile Dostawca nie kieruje swoich komunikatów do odbiorcy będącego Klientem platformy IBM Exchange.

11. Okres obowiązywania i rozwiązanie

11.1 Okres obowiązywania

Okres obowiązywania niniejszej Umowy rozpocznie się po jej zatwierdzeniu przez Dostawcę i potrwa 12 (dwanaście) miesięcy. Po zakończeniu pierwszego 12-miesięcznego okresu Umowa będzie automatycznie odnawiana na kolejne okresy 12-miesięczne, chyba że zostanie rozwiązana wcześniej w sposób opisany poniżej.

11.2 Rozwiązanie Umowy

- a. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą Umowę z podaniem lub bez podania przyczyny, powiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie z wyprzedzeniem 90 (dziewięćdziesięciu) dni.
- b. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą Umowę w przypadku naruszenia jej warunków przez drugą Stronę, powiadamiając o tym Stronę naruszającą na piśmie z wyprzedzeniem 30 (trzydziestu) dni, jeśli Strona naruszająca nie naprawi skutków tego naruszenia w ciągu 30 (trzydziestu) dni.

11.3 Skutki rozwiązania Umowy

- a. Po rozwiązaniu Umowy IBM usunie Duplikaty Cyfrowe Dostawcy z platformy IBM Exchange.
- b. Niezależnie od punktu (a) Klienci, którzy nabyli Duplikaty Cyfrowe Dostawcy, mogą nadal je pobierać przez Okres Pobierania.
- c. Dostawca będzie nadal zapewniać Klientom Wsparcie w zakresie Duplikatów Cyfrowych do końca okresu używania Duplikatów Cyfrowych przez Klientów, zgodnie z umową licencyjną z użytkownikiem końcowym zawartą między Dostawcą a Klientem.
- d. W celu spełnienia wymagań określonych w punktach (b) i (c) niniejsza Umowa pozostanie w mocy do końca odpowiednich Okresów Pobierania, o których mowa w punkcie (b), i do chwili dokonania przez IBM Płatności dla Dostawcy z tytułu zakupów Duplikatów Cyfrowych dokonanych przed rozwiązaniem Umowy.

11.4 Wycofanie produktów

- a. Jeśli Dostawca zapowie wycofanie Duplikatu Cyfrowego z powszechnie dostępnej oferty, powiadomi o tym IBM co najmniej 90 (dziewięćdziesiąt) dni przed datą tego wycofania. Wówczas IBM powiadomi Klientów, że po upływie daty wskazanej przez Dostawcę Duplikat Cyfrowy nie będzie dostępny do zakupu. Takie wycofane Duplikaty Cyfrowe pozostaną jednak dostępne dla Klientów przez odpowiedni Okres Pobierania.
- b. Dotychczasowi Klienci mogą kontynuować używanie Duplikatu Cyfrowego, a Dostawca będzie nadal zapewniać Wsparcie dla tego Duplikatu Cyfrowego do końca okresu jego subskrypcji przez Klienta.

12. Zawieszenie i usunięcie

- a. IBM może w każdej chwili, według swojego wyłącznego uznania, w trybie natychmiastowym zawiesić (tj. czasowo ukryć z widoku publicznego) lub usunąć listing Duplikatu Cyfrowego z platformy IBM Exchange. Jeśli IBM zawiesi lub usunie listing Duplikatu Cyfrowego w sposób określony w niniejszym akapicie, powiadomi o tym pisemnie Dostawcę i objaśni przyczyny takiego zawieszenia lub usunięcia.
- b. Jeśli IBM zawiesi listing Duplikatu Cyfrowego z powodu naruszenia przez Dostawcę postanowień niniejszej Umowy, przywłaszczenia przez niego własności intelektualnej IBM lub osoby trzeciej bądź naruszenia obowiązujących przepisów lub regulacji, to Dostawca zostanie powiadomiony z wyprzedzeniem 30 (trzydziestu) dni o konieczności usunięcia lub naprawienia skutków takiego naruszenia lub przywłaszczenia. Po upływie takiego 30-dniowego okresu IBM (i) przywróci listing Duplikatu Cyfrowego, jeśli skutki takiego naruszenia lub przywłaszczenia zostały usunięte w sposób zadowalający IBM, lub (ii) usunie listing Duplikatu Cyfrowego z platformy IBM Exchange i w takim przypadku dostarczy Dostawcy pisemne powiadomienie z objaśnieniem przyczyn takiego usunięcia.
- c. Dostawca może zażądać od IBM zawieszenia lub usunięcia swojego listingu Duplikatu Cyfrowego z platformy IBM Exchange, dostarczając IBM z wyprzedzeniem 90 (dziewięćdziesięciu) dni pisemne powiadomienie w tej sprawie wraz z objaśnieniem. Zawieszenie lub usunięcie konkretnego Duplikatu Cyfrowego na żądanie Dostawcy nie powoduje automatycznego rozwiązania Umowy.

13. Poufność

O ile Strony nie uzgodniły warunków wymiany informacji poufnych w ramach odrębnej umowy o poufności, wszystkie wymieniane między Stronami informacje, w tym zawartość przetwarzana przez platformę IBM Exchange lub ładowana na tę platformę, są uważane za nieobjęte klauzulą poufności. Żadna ze Stron nie ujawni warunków niniejszej Umowy jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne do określenia wynikających z niniejszej Umowy praw każdej ze Stron bądź gdy wymaga tego obowiązujące prawo lub regulacje.

14. Oświadczenia i zapewnienia

Dostawca oświadcza i zapewnia, że:

- a. Dostawca ma prawa do Duplikatu Cyfrowego (w tym prawa do powiązanych z nim znaków i nazw) niezbędne do udzielenia IBM praw określonych w niniejszej Umowie, a także do udzielenia Klientom praw określonych w stosowanych przez Dostawcę warunkach używania i umowie licencyjnej z użytkownikiem końcowym, jeśli mają one zastosowanie;
- b. Duplikat Cyfrowy jest zgodny ze specyfikacją;
- c. Duplikat Cyfrowy może być bezpiecznie używany zgodnie z gwarancjami i wymaganiami określonymi w niniejszej Umowie;
- d. wszelkie pisemne oświadczenia składane lub informacje dostarczane przez Dostawcę firmie IBM lub Klientom są dokładne i zgodne ze stanem faktycznym;
- e. Duplikat Cyfrowy ani Materiały Dostawcy nie naruszają prawa do prywatności, praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich;
- f. Duplikat Cyfrowy nie zawiera kodu destrukcyjnego;
- g. Dostawca przestrzega wszelkich wymagań związanych z oprogramowaniem innych firm lub oprogramowaniem open source włączonym w Duplikat Cyfrowy, w tym wszelkich umów licencyjnych mających zastosowanie do takiego kodu innej firmy lub kodu open source;

- h. Dostawca jest zarejestrowany jako płatnik Podatków Pośrednich, w tym podatku VAT, podatku od towarów i usług, podatku konsumpcyjnego, podatku obrotowego, podatku od używania bądź dowolnego innego Podatku w zakresie niezbędnym do zweryfikowania jego statusu jako podmiotu świadczącego usługi firma-firma (na wniosek IBM Dostawca przedstawi przed rozpoczęciem procesu wdrażania ważny numer identyfikacji płatnika Podatku Pośredniego).

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie żadna ze Stron ani żaden z jej dostawców nie składa jakichkolwiek gwarancji (rękojmia jest niniejszym również wyłączona), wyraźnych ani domniemanych, a w szczególności domniemanych gwarancji przydatności handlowej, tytułu własności, nienaruszania praw osób trzecich i przydatności do określonego celu. IBM ani jego dostawcy nie gwarantują, że używanie platformy IBM Exchange lub jakichkolwiek materiałów dostarczanych bądź usług świadczonych na mocy niniejszej Umowy przyniesie określony rezultat.

15. Zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami

Dostawca będzie bronić, zabezpieczać i chronić IBM oraz jego Przedsiębiorstwa Afiliowane przed roszczeniami osób trzecich (a) związanymi z Duplikatami Cyfrowymi lub Materiałami Dostawcy, lub (b) wynikającymi z naruszenia przez Dostawcę postanowień paragrafów 3.1(a) i 10 niniejszej Umowy, przy czym w każdym z tych przypadków IBM niezwłocznie (i) powiadomi Dostawcę na piśmie o takim roszczeniu, (ii) na uzasadnione żądanie Dostawcy dostarczy mu wymagane informacje oraz (iii) umożliwi Dostawcy kontrolę nad obroną i rozstrzygnięciem sporu, w tym nad wszelkimi działaniami mającymi załagodzić ten spór, oraz w uzasadnionym zakresie będzie współpracować z Dostawcą w związku z tymi działaniami, na koszt Dostawcy; IBM może jednak uczestniczyć w postępowaniu według własnego uznania i na własny koszt.

Dostawca będzie zabezpieczać i chronić IBM oraz jego Przedsiębiorstwa Afiliowane przed roszczeniami osób trzecich wynikającymi bezpośrednio lub pośrednio z nieprzestrzegania lub naruszenia przez Dostawcę przepisów prawa podatkowego w związku z jakąkolwiek transakcją lub płatnością, a w szczególności przed (a) roszczeniami dotyczącymi dokonywania płatności lub składania deklaracji z tytułu wszelkich podatków, w tym Podatków oraz podatków naliczanych od dochodu netto lub kapitału Dostawcy, jak również przed wszelkimi wynikającymi z tego karami pieniężnymi lub innymi opłatami o podobnym charakterze; (b) roszczeniami związanymi z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności solidarnej, z których wynika naliczenie i nałożenie podatku na IBM i jego Przedsiębiorstwa Afiliowane na skutek działania lub zaniechania Dostawcy.

16. Ograniczenie odpowiedzialności i wyłączenia

16.1 Ograniczenie odpowiedzialności

Z wyjątkiem przypadków określonych w paragrafie 16.2 niniejszej Umowy łączna odpowiedzialność każdej ze Stron z tytułu wszelkich roszczeń związanych z platformą IBM Exchange, listingiem Duplikatu Cyfrowego lub niniejszą Umową nie przekroczy kwoty 1) odszkodowań za uszczerbek na zdrowiu (łącznie ze śmiercią) oraz szkody w majątku ruchomym i nieruchomym; oraz 2) wszelkich innych rzeczywistych szkód bezpośrednich do wysokości 10 000,00 USD, bez względu na podstawę roszczenia. Ograniczenie to ma zastosowanie łącznie do każdej ze Stron oraz ich odpowiednich Przedsiębiorstw Afiliowanych i wykonawców. Żadna ze Stron ani żaden z dostawców którejkolwiek Strony nie będą odpowiadać za szkody nadzwyczajne, uboczne ani pośrednie, odszkodowania z tytułu naruszenia dóbr osobistych, szkody, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, a także za utracone zyski, kontakty handlowe, przychody, reputację (goodwill) i przewidywane oszczędności, utratę lub uszkodzenie danych (w tym danych osobowych), awarię lub przerwę w pracy sieci.

Dostawca przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM nie odpowiada wobec niego za niewłaściwe użytkowanie przez Klientów Duplikatów Cyfrowych, które są udostępniane na platformie IBM Exchange.

16.2 Szkody wyłączone z ograniczenia odpowiedzialności

Powyższe ograniczenia i zastrzeżenia dotyczące odpowiedzialności nie mają zastosowania do (1) odpowiedzialności każdej ze Stron za szkody związane z naruszeniem praw własności intelektualnej drugiej Strony lub jej licencjodawców, (2) roszczeń wynikających z paragrafu 14 niniejszej Umowy.

17. Prawa dotyczące marketingu

Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy Dostawca udziela IBM i Przedsiębiorstwom Afiliowanym IBM ogólnoświatowej, wolnej od honorariów, w pełni opłaconej, nieprzenoszalnej, niewyłącznej licencji i praw do używania nazwy i znaku logo Dostawcy oraz nazwy i/lub znaku logo Duplikatu Cyfrowego w serwisach WWW Stron, prezentacjach zewnętrznych, reklamach i materiałach marketingowych dotyczących platformy IBM Exchange. IBM nie będzie eksponować nazwy i znaku logo Dostawcy w sposób niedokładny, obraźliwy, niejasny lub wprowadzający w błąd, a Dostawca może zażądać od IBM poprawienia lub usunięcia swojej niewłaściwie używanej nazwy i znaku logo. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie IBM nie nabywa żadnych praw do nazwy lub znaku logo Dostawcy.

W okresie obowiązywania niniejszej Umowy Dostawca może powoływać się na fakt, że jest Dostawcą, w informacjach prasowych i materiałach promocyjnych wspierających Duplikat Cyfrowy oraz ogólnie w celach promocyjnych.

Dostawca nie będzie eksponować nazwy IBM w sposób niedokładny, obraźliwy, niejasny lub wprowadzający w błąd. Dostawca nie może używać znaków towarowych IBM bez wyraźnej pisemnej zgody IBM.

Żadna ze Stron nie będzie składać oświadczeń związanych z używaniem nazwy i/lub znaku logo drugiej Strony, sugerujących lub stwierdzających, że druga Strona udzieliła gwarancji dotyczących Duplikatów Cyfrowych pierwszej Strony bądź jest źródłem Duplikatów Cyfrowych pierwszej Strony, korzysta z nich lub je serwisuje.

18. Siła wyższa

Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu niewypełnienia lub nieterminowego wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeśli takie niewypełnienie lub nieterminowe wypełnienie zobowiązań będzie spowodowane przez zdarzenia losowe, a w szczególności działania drugiej Strony, pożary, powodzie, kataklizmy, działania organów administracji publicznej bądź inne władze cywilne lub wojskowe, stany nadzwyczajne, akty terroru, zamieszki, działania wojenne, powstania, strajki bądź inne zdarzenia niezależne od danej Strony.

19. Postanowienia ogólne

- a. Każda ze Stron udziela drugiej Stronie wyłącznie licencji i praw określonych w niniejszej Umowie. W związku z tym nie udziela się jakichkolwiek innych licencji ani praw (w tym licencji lub praw z tytułu patentów).
- b. Jeśli IBM otrzyma powiadomienie o naruszeniu praw autorskich w związku z Duplikatami Cyfrowymi oparte na aktualnych wymaganiach amerykańskiej ustawy Digital Millennium Copyright Act (DMCA), niezwłocznie zawiesi listing Duplikatów Cyfrowych na platformie IBM Exchange. Wówczas Dostawca może przekazać IBM odpowiedź na powiadomienie, zgodną z aktualnymi wymaganiami ustawy DMCA, a IBM według swojego wyłącznego uznania może przywrócić Duplikaty Cyfrowe na platformę IBM Exchange. Jeśli IBM otrzyma powiadomienie o naruszeniu praw autorskich do materiałów, które Klient przechowuje w Duplikacie Cyfrowym, IBM poinformuje Dostawcę o tym powiadomieniu w celu podjęcia odpowiednich działań. Bieżącą strategię IBM dotyczącą ustawy
- c. DMCA i jej wymagań można znaleźć pod adresem <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>. W przypadku wprowadzenia zmian w ustawie DMCA IBM odpowiednio zmieni podany adres URL. W przypadku niezgodności między informacjami podanymi w serwisie WWW IBM a ustawą DMCA znaczenie rozstrzygające ma ustawa DMCA. IBM nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków i/lub przychodów w okresie, w którym Duplikaty Cyfrowe są usunięte lub zawieszono.
- d. Wszelkie prawa, obowiązki i zobowiązania Stron wynikające z niniejszej Umowy bądź w jakikolwiek sposób związane z jej przedmiotem podlegają prawu stanu Nowy Jork, bez możliwości powoływania się na normy kolizyjne prawa prywatnego międzynarodowego.
- e. Wszelkie powiadomienia wymagane lub stosowane zgodnie z niniejszą Umową będą wysyłane przedstawicielom wskazanym przez każdą ze Stron. Dane kontaktowe IBM zostaną umieszczone na platformie IBM Exchange. Dane kontaktowe Dostawcy zostaną włączone w listing Duplikatu Cyfrowego.
- f. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za niewykonalne pod jakimkolwiek względem, nie wpłynie to na ważność pozostałych jej postanowień.

- g. Zrzeczenie się przez którąkolwiek ze Stron praw przysługujących jej na mocy niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej z podpisem tej Strony. Zrzeczenie się dochodzenia praw wynikających z jakiegokolwiek przypadku niewykonania przez drugą Stronę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy nie będzie uznawane za zrzeczenie się takich praw w kolejnych podobnych przypadkach.
- h. Dostawca nie może dokonać cesji niniejszej Umowy w całości ani w części bez wcześniejszej pisemnej zgody IBM, a IBM nie może bez uzasadnienia odmówić udzielenia takiej zgody. IBM może dokonać cesji swoich praw na osoby trzecie lub Przedsiębiorstwo Afiliowane IBM, bądź delegować lub zlecać swoje obowiązki wynikające z niniejszej Umowy osobom trzecim lub Przedsiębiorstwu Afiliowanemu IBM bez wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy. Cesja naruszająca niniejszą klauzulę jest uznawana za nieważną.
- i. Wszelkie postanowienia niniejszej Umowy, które z uwagi na swój charakter powinny obowiązywać również po jej zakończeniu, pozostaną w mocy aż do ich wykonania oraz będą obowiązywać również następców prawnych i cesjonariuszy obu Stron.
- j. Żadna ze Stron nie będzie podejmować działań prawnych przeciwko drugiej Stronie po upływie dwóch lat od powstania podstawy roszczeniowej.
- k. Niniejsza Umowa ma charakter niewyłączny. Żadna ze Stron nie jest prawnie umocowanym przedstawicielem ani agentem drugiej Strony. Żadna ze Stron nie jest w rozumieniu prawa wspólnikiem drugiej Strony, jej pracownikiem ani koncesjodawcą, a Umowa nie ustanawia między Stronami stosunku spółki typu joint venture.
- l. Każda ze Stron może w niezależny sposób tworzyć, nabywać i wprowadzać na rynek produkty, materiały, Duplikaty Cyfrowe lub usługi, które mogą konkurować (mimo podobieństwa) z produktami, materiałami, Duplikatami Cyfrowymi lub usługami drugiej Strony, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Każda ze Stron może bez zobowiązań wobec drugiej Strony zawierać podobne umowy z osobami trzecimi oraz oferować swoim klientom dostęp do Duplikatów Cyfrowych i/lub świadczenie usług, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
- m. Żadna ze Stron nie będzie przyjmować ani zaciągać w imieniu drugiej Strony jakichkolwiek zobowiązań ani też przedstawiać jakichkolwiek oświadczeń lub zapewnień dotyczących drugiej Strony, o ile nie jest do tego upoważniona. Niniejsza Umowa ani żadna z wynikających z niej transakcji nie tworzą podstaw roszczeniowych dla jakichkolwiek osób trzecich, a żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich wobec drugiej Strony, z wyjątkiem sytuacji opisanych w niniejszej Umowie.
- n. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewywiązania się z jakichkolwiek zobowiązań z powodu zdarzeń od niej niezależnych.
- o. IBM może w dowolnym momencie zmodyfikować niniejszą Umowę. Wówczas wyśle Dostawcy pocztą elektroniczną powiadomienie o takich zmianach wraz z ich opisem. Zmiany te nie mają mocy wstecznej. Wejdą w życie i zostaną uznane za zaakceptowane przez Dostawcę w dniu określonym w powiadomieniu. Przyjmuje się, że Dostawca akceptuje nowe warunki przedstawione w dostarczonym mu powiadomieniu, dopóki jakikolwiek Duplikat Cyfrowy pozostaje opublikowany na platformie IBM Exchange. Jeśli IBM wprowadzi w Umowie istotne zmiany, z którymi Dostawca się nie zgadza, to Dostawca może rozwiązać Umowę i usunąć listing Duplikatów Cyfrowych z platformy IBM Exchange zgodnie z paragrafem 11.2 (a) niniejszej Umowy.