

Hizmet Tanımı

IBM Digital Twin Exchange Provider Application (IBM Dijital İkiz Exchange Sağlayıcı Uygulaması)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Digital Twin Exchange, Müşteri tarafından barındırılan çevrimiçi bir dijital pazardır. Bu pazarda Müşteri, IBM ve çeşitli üçüncü kişiler, Dijital İkiz varlıklarını müşterilere satılmak üzere sunabilirler.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Digital Twin Exchange Provider Application (IBM Dijital İkiz Exchange Sağlayıcı Uygulaması)

Bulut Hizmeti, Müşterilerin, müşterilere sunmak ve satmak üzere dijital içeriği karşıya yükleyebileceği, listeleyebileceği ve yönetebileceği bir e-ticaret platformu sağlar.

Bulut Hizmetine aşağıda belirtilenler dahildir:

- Dijital sanal içeriği, IBM Digital Twin Exchange ürününe yükleme ve ürünü fiyatlandırma, yayınlama ve yönetme becerisi.
- Sipariş ayrıntılarını ve ürün görünümlerini görüntülemeye yönelik kullanıcı arabirimleri
- Müşteri isteklerini yanıtlama becerisi.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Uygulanmaz.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek,

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Erişim, Bulut Hizmetinin yönetim işlevlerine erişim hakkıdır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 İlgili Sözleşme

Müşteri, IBM'in koşullarını kabul ettiğinde, aynı zamanda bu Hizmet Tanımına eklenen IBM Digital Twin Exchange Provider Sözleşmesini de kabul etmiş olur. IBM Digital Twin Exchange Provider Sözleşmesinin amacı doğrultusunda IBM, IBM olarak anılır. Müşteri, Sağlayıcı olarak, Bulut Hizmeti ise IBM Exchange olarak anılır.

IBM Digital Twin Exchange Provider Agreement (IBM Dijital İkiz Exchange Sağlayıcı Sözleşmesi)

Sağlayıcı, ürüne erişerek, ürüne göz atarak ve "Kabul Et" düğmesini tıklayarak ya da IBM Digital Twin Exchange Platform ürününü diğer herhangi bir şekilde kullanarak, bu Sözleşmenin koşullarını kabul etmiş olur. Bu koşulları Sağlayıcı adına kabul ediyorsanız, bu koşulları Sağlayıcı açısından bağlayıcı hale getirmek için tam yetkiye sahip olduğunuzu beyan ve taahhüt etmiş olursunuz. Bu koşulları kabul etmiyorsanız, ürüne erişmeyin, göz atmayın ve "Kabul Et" düğmesini tıklamayın.

Bu Digital Twin Exchange Provider Sözleşmesi ("Sözleşme"), Sağlayıcının, IBM Digital Twin Exchange ("IBM Exchange") ürünü aracılığıyla bir veya birden fazla Dijital İkizi sunabileceği hüküm ve koşulları belirlemektedir.

1. Sözleşmenin Yapısı

IBM Exchange içinde Sağlayıcının Dijital İkizini/İkizlerini düzenleyen sözleşmenin tamamı, bu Sözleşmeden ve bu Sözleşmenin herhangi bir geçerli ekinden veya alt eklerinden oluşur. IBM Exchange içinde Sağlayıcı tarafından sunulan tüm Dijital İkizler bu Sözleşmeye tabidir. Bu Sözleşme ve geçerli ekleri, Sağlayıcının bir Exchange ürününe katılımıyla ilgili olarak önceden yapılmış tüm sözleşmelerin, görüşmelerin veya beyanların yerine geçer.

2. Tanımlar

Hesap Verileri – IBM'in, IBM Exchange ürününün Sağlayıcı tarafından kullanılmasıyla ilgili tanımlayıcı bilgiler (cookies) ve web işaretleri (beacon) gibi izleme teknolojilerini kullanarak topladığı bilgilerin veya IBM Exchange ürününün Sağlayıcı tarafından kullanılmasına olanak tanımak amacıyla, Sağlayıcının IBM'e verdiği bilgilerdir. Hesap Verileri, IBM'in bir veri işleyen veya alt veri işleyen olarak veri işlediği İş İletişim Bilgilerini veya kişisel verileri içermez.

Bağlı Kuruluş – bu Sözleşmeye taraf olan bir kuruluşu Kontrol eden, bu tür bir kuruluş tarafından Kontrol edilen veya bu tür bir kuruluşla birlikte Kontrol edilen bir kuruluştur. "Kontrol" ve türevleri, (a) bir tüzel kişiliğin oy verme hakkına sahip toplam sermaye hissesinin doğrudan veya dolaylı olarak en az yüzde ellisinin (%50) hukuki, yararlanma hakkı olan veya sermayesel sahipliğini; (b) işlerini yönetme hakkını; ve/veya (c) yönetim kurulunun veya eşdeğer bir organın yapısını kontrol etme hakkını ifade eder.

İş İletişim Bilgileri – sağlayıcının, Sağlayıcı ile yasal iş iletişimlerini sağlamak için edindiği veya gereksinim duyduğu ad, iş telefonu, adres, e-posta ve kullanıcı kimliklerini içeren bilgilerdir.

Müşteri – IBM Exchange üzerinde listelenmiş bir Dijital İkizi satın alan, kullanan veya bu modele başka şekilde erişen ve IBM Exchange hesabı olan bireysel veya kurumsal bir son kullanıcıdır.

Müşteri Bilgileri – iletişim bilgileri, işlem geçmişi veya Dijital İkiz kullanım bilgileri dahil olmak üzere, Dijital İkizi satın almış veya bu modele erişmiş Müşteriler hakkında IBM tarafından Sağlayıcıya sağlanan veya IBM Exchange aracılığıyla Sağlayıcı tarafından elde edilen her tür veri veya bilgidir. Müşteri Bilgileri, Sağlayıcı tarafından doğrudan bir Müşteriden alınan veya bu Sözleşmeyle bağlantılı olmaksızın Sağlayıcıyla doğrudan sözleşme yapmış bir Müşteriyle başka şekilde ilgili olan bilgileri içermez.

Yükleme Süresi – Müşterinin, Dijital İkizi satın aldığı tarihten başlayarak doksan (90) günlük süredir. Bu süre içinde IBM, satın alınmış bu Dijital İkizi, Müşterinin yüklemesi için IBM Exchange içinde sağlayacaktır.

Hata – a) Dijital İkizin arızalanmasına veya teknik özelliklerini karşılayamamasına yol açan herhangi bir hata, sorun veya kusur ("hata"); veya b) Dijital İkizin önemli düzeyde hatalı veya yetersiz olmasına yol açan herhangi bir hatalı veya eksik bildirim veya şemadır.

IBM Exchange – IBM adına veya IBM tarafından barındırılan ve aşağıda belirtilenleri içeren İnternet ortamıdır: (i) <https://www.ibm.com/Exchange/cloud/us/en-us?lnk=mp> adresinde veya bunun yerine geçen bir URL adresinde bulunan ve Müşterilerin satın alması ve kullanması için sunulan, IBM ve Sağlayıcılardan alınmış Dijital İkizler kataloğu ve (ii) Bütünleştirme API'leri gibi IBM tarafından sağlanan ilişkili araçlardır.

Bütünleştirme API'leri (Uygulama Programlama Arabirimleri) – kullanıcı yönetimi, tedarik, yükseltme, alt sürüme geçme, içe aktarma veya eşitlemeye yönelik API'ler veya diğer dijital pazarlar ya da sistemler

ile bütünleştirmeye yönelik API'ler dahil olmak üzere IBM tarafından sağlanan, belgelenmiş teknik programlama arabirimleridir.

Net Faturalama – Ürün üzerindeki geçerli Vergiler veya Müşterinin IBM'e veya IBM Bağlı Kuruluşuna yaptığı ödemeler hariç olmak üzere, geçerli indirimler, geri ödemeler, mahsuplar ve diğer ayarlamalar kullanılarak hesaplanan ve IBM veya IBM Bağlı Kuruluşu tarafından fatura edilen tutardır.

Dijital İkiz – Bir sürecin, ürünün veya hizmetin, IBM Exchange ürününde Sağlayıcı tarafından Müşterilere elektronik olarak sunulan sanal modelidir.

Dijital İkiz Ücretleri – Dijital İkizin Müşteri tarafından kullanılmasıyla ilişkili olan ve Sağlayıcı tarafından kendi takdirine bağlı olmak üzere belirlenen (varsa) ücretlerdir.

Sağlayıcı – bu Sözleşmenin koşullarını kabul etmiş olan ve Dijital İkizi/İkizleri IBM Exchange ürününde sağlayan, bu Sözleşmenin IBM dışındaki bir tarafıdır.

Sağlayıcı Ücretleri – Bu Sözleşmenin 7.2 numaralı Maddesinde belirtildiği şekilde, bu Sözleşme kapsamında IBM tarafından Sağlayıcıya ödenecek ücretlerdir.

Sağlayıcı Malzemesi – Sağlayıcının markaları, Dijital İkiz, Dijital İkiz listesine ilişkin bilgiler ve içerik ile diğer tanıtım malzemeleri, belgeler ve Dijital İkiz ile ilgili diğer bilgilerdir.

Dijital İkiz Listesi – IBM Exchange katılım (onboarding) araçları kullanılarak oluşturulan ve yönetilen Sağlayıcı Malzemesi, belgeler, fiyatlandırma ve lisans koşulları gibi Sağlayıcının Dijital İkizini ve bununla ilgili içeriğini açıklayan ve IBM Exchange içinde yer alan sayfadır.

Destek – Sağlayıcının Dijital İkizinde olası bir Hata veya başka bir sorun tanımlandığında, Müşteriye Sağlayıcı tarafından sağlanan, Dijital İkizle ilgili bakım, güncellemeler, yükseltmeler, teknik destek ve hizmettir. Destek, aynı zamanda Dijital İkiz(ler) ile ilgili Müşteri sorularının yanıtlanmasını da içerir.

Destek Politikaları – <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde bulunan IBM destek kılavuzunda yer alan Bulut Hizmetini seçerek bulunan ve Sağlayıcının her Dijital İkiz için uyması gereken teknik destek ve müşteri hizmeti mekanizmaları, kriterleri ve süreçleridir.

Vergiler – dünya çapındaki herhangi bir devlet kurumu ya da bu kurumların herhangi bir siyasi alt birimi tarafından uygulanan ya da tahsil edilen ve bu Sözleşme kapsamında veya bu Sözleşmeyle bağlantılı olarak ya da bu Sözleşme kapsamında yapılacak işlemler ve/veya ödemelerle ilgili olan veya bu işlemlere ve/veya ödemelere uygulanan ya da bunlardan tarh edilen satış, kullanım, aktarım, ürün ve hizmet ya da katma değer vergileri veya diğer herhangi bir harç ya da ücret dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, tüm geçerli vergiler, ücretler, harçlar, resimler ya da diğer matrah takdiridir. Bununla birlikte, Sağlayıcının net gelinine ya da sermayesine uygulanan her tür vergi, bu tür net gelir vergilerinin yerine konulan her tür vergi ve yasalar kapsamında Sağlayıcı tarafından ödenmesi gereken diğer her tür vergi bunun haricindedir.

3. Dijital İkiz ve Dijital İkiz Listeleri

3.1 Dijital İkiz Kriterleri

IBM Exchange ürününde yayınlanabilmesi için her Dijital İkizin aşağıdaki kriterleri karşılması gerekir:

- Dijital İkizler ve Dijital İkiz listeleri, Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği (EU/2016/679) ("GDPR") dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, IBM Exchange ürününün sağlandığı tüm ülkelerde bulunan geçerli tüm yasal gereksinimlere her zaman uygun olmalıdır;
- IBM Exchange ürününde sağlanan Dijital İkiz listeleri, IBM rakiplerine atıfta bulunmamalı veya IBM rakiplerini desteklememelidir.
- Dijital İkizler, IBM'in sahip olduğu ve IBM tarafından işletilenler dahil olmak üzere, Sağlayıcının Dijital İkize büyük ölçüde benzeyen içerik için standart teklifler sağladığı, diğer çevrimiçi satış ve dağıtım kanallarında bulunan ve en azından aynı Dijital İkiz(ler) kadar avantaj sağlayan hüküm ve koşullara (Dijital İkiz ücretleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) uygun şekilde Müşterilere sunulmalıdır.
- Dijital İkiz listeleri, Dijital İkiz için gizlilik ilkesine ve son kullanıcı kullanım koşullarına (örneğin, hizmet koşulları veya son kullanıcı lisans sözleşmesi) bağlantı/bağlantılar içermelidir.
- Dijital İkiz API kitaplığı (varsa) Müşterinin kullanımına sunulur;
- Dijital İkizler, desteği pazarlamadan kaldırılmış herhangi bir IBM olanağına bağımlı olamaz; ve

- g. IBM Exchange yerel coğrafi toplulukları içerecek şekilde genişletildikçe, söz konusu coğrafi topluluğa katılmak için Dijital İkizlerin karşılaması gereken ek gereksinimler ve seçim kriterleri olabilir. Tüm coğrafi topluluklarda Dijital İkizlerin, Müşterilere yerel para biriminde ve yerel dilde satılması gerekir.

3.2 Dijital İkiz Listesi ve Yayınlanması

Sağlayıcı, IBM Exchange ürününde sağlanan araçları ve süreci kullanarak, Dijital İkiz listesini bu Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren doksan (90) gün içinde yayınlamak için IBM ile birlikte çalışacaktır. Dijital İkiz listesini içeren herhangi bir Sağlayıcı Malzemesi dahil olmak üzere IBM Exchange ürününe yüklediği tüm içerikten Sağlayıcı sorumludur. Sağlayıcı, Dijital İkiz listesini oluşturmak ve IBM Exchange içinde yayınlamak için gereken tüm lisansları ve onayları edinecektir.

Yukarıdaki hükümlere etki etmeksizin, IBM'in, söz konusu Dijital İkiz, Müşterilere sağlanmadan önce Dijital İkiz, Dijital İkiz listesi ve bütünleştirme uyumluluğunu inceleme ve onaylama yükümlülüğü bulunmamaktadır, ancak IBM bunları inceleme ve onaylama hakkına sahiptir. IBM'in Dijital İkiz listesini incelemesi, onaylaması ve/veya yayınlaması, Sağlayıcının aşağıda belirtilenlere yönelik sorumluluğunu ortadan kaldırmayacaktır: (i) tasarımı ve çalıştırılması açısından kusursuz ve güvenli Dijital İkizlerin geliştirilmesi, (ii) geçerli yasalar ve yasal düzenlemeler ile uyumluluk, veya (iii) Dijital İkizle ilgili herhangi bir belge, Destek veya garanti.

IBM'in, Exchange ürününün genel tutarlılığının ve bütünlüğünün sürdürülmesi için gerektiği şekilde, Dijital İkiz listesini, IBM Exchange ürününde yayınlamadan önce Dijital İkiz listesinde değişiklikler veya güncellemeler yapması gerekebilir. Dijital İkiz listesinin, IBM Exchange ürününde daha önce yayınlanmış olması halinde, IBM, Dijital İkiz listesinde yapılması gereken herhangi bir değişikliği Sağlayıcıya bildirecektir. Sağlayıcının, IBM'in Dijital İkiz listesi için önerdiği değişiklikleri kabul etmemesi halinde, Sağlayıcı, Dijital İkiz listesini, IBM Exchange ürününden bu Sözleşmenin 10 numaralı Maddesinde belirtildiği şekilde geri çekmeyi tercih edebilir.

3.3 Son Kullanıcı Koşulları ve Gizlilik İlkesi

Her Dijital İkiz listesi, Dijital İkiz için geçerli olan son kullanıcı lisans sözleşmesine veya kullanım koşullarına bir bağlantıyı veya bunların bir kopyasını içerecektir. Müşterinin, Dijital İkizi satın almadan, kullanmadan veya Dijital İkize erişmeden önce söz konusu koşulları veya sözleşmeyi kabul etmesi gerekir. Buna ek olarak IBM, Dijital İkiz ödeme sayfasında, kullanım koşullarına veya son kullanıcı lisans sözleşmesine bir bağlantıyı veya bunların bir kopyasını sunacaktır. Dijital İkizin tabi olduğu tüm lisanslar veya kullanım koşulları doğrudan Müşteri ile Sağlayıcı arasındadır. IBM, söz konusu lisansın veya kullanım koşullarının bir tarafı değildir. Bununla birlikte, IBM, Sağlayıcının kullanım koşullarının veya son kullanıcı lisans sözleşmesinin yetersiz olduğunu düşünmesi halinde, kendi takdirine bağlı olarak, söz konusu kullanım koşullarını veya son kullanıcı lisans sözleşmesini inceleme ve Dijital İkiz listesini askıya alma veya kaldırma hakkını saklı tutar.

Kullanım koşulları veya son kullanıcı lisans sözleşmeleri, Müşterilere en azından Sağlayıcının Dijital İkizini karşıdan yükleme ve kullanma hakkı verecektir; Sağlayıcının güvenlik ve gizlilik ilkelerini belirtecektir; faturalama ve ödeme koşullarını içermeyecektir; ve IBM'e herhangi bir yükümlülük veya koşul yüklemeyecektir.

Her Dijital İkiz listesi, aynı zamanda Sağlayıcının Dijital İkiz için geçerli olan gizlilik ilkesine bir bağlantıyı da içermelidir. Sağlayıcının gizlilik ilkesi, (i) Müşterileri, Sağlayıcının elde ettiği herhangi bir Müşteri Bilgisi ve bu Müşteri Bilgilerinin nasıl kullanıldığı, depolandığı, güvence altına alındığı ve açıklandığı konusunda bilgilendirmelidir ve (ii) Müşterilerin, Müşteri Bilgilerinin kullanılması ve paylaşılması üzerinde sahip oldukları kontrolleri, bu verilere ve bilgilere nasıl erişebileceklerini açıklamalıdır. IBM'in gizlilik ilkeleri, yalnızca Müşterilerin IBM Exchange ve IBM ürünlerini kullanımı için geçerli olup, Sağlayıcının Dijital İkizlerinden herhangi birinin Müşteri tarafından kullanımı için geçerli değildir.

3.4 Dijital İkiz Derecelendirmeleri

IBM, Müşterilerin, Dijital İkiz, Sağlayıcı veya Sağlayıcının bir Dijital İkiz (IBM Exchange ürününden kaldırılmış bir Dijital İkiz hakkındaki bilgiler dahil) ve IBM Exchange ile bağlantılı performansı hakkında geri bildirim sağlamasına ve derecelendirme yapmasına olanak tanıyan mekanizmalar uygulayabilir. IBM, bu derecelendirmeleri ve geri bildirim kamuya açık hale getirebilir. Dijital İkizler veya Sağlayıcı, Sağlayıcının kabul etmeyebileceği kullanıcı derecelendirmelerine tabi olabilir. Sağlayıcı, bu derecelendirmelerle ilgili endişelerinin olması halinde IBM ile iletişim kurabilir.

4. Sorumluluklar

4.1 Sağlayıcının Sorumlulukları:

Sağlayıcı, aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. Dijital İkizin, açıklanan teknik özellikleri karşılmasını ve referanslar, Destek yeteneği, güvenlik veya diğer iş yetenekleri ya da teknik yetenekler için yapılan herhangi bir bildirim doğru olmasını ve Sağlayıcı tarafından desteklenmesini sağlayacaktır;
- b. IBM Exchange ürünüde yüklenebilir biçimde sağlanan Dijital İkizi oluşturmaktan, geliştirmekten, tüm testlerini yapmaktan ve Dijital İkizi ve onunla ilişkili tüm maliyetleri yönetmekten sorumlu olacaktır;
- c. Desteği Müşterilere geçerli olduğu bir şekilde sağlamaktan sorumlu olacaktır;
- d. Dijital İkiz ile ilgili Sağlayıcı Malzemesinin oluşturulmasından ve sürdürülmesinden sorumlu olacaktır. Sağlayıcı, tüm Dijital İkiz listelerini en azından yılda bir kez gerektiği şekilde inceleyecek ve güncelleyecektir. Sağlayıcının, Dijital İkiz listesini/listelerini yılda bir kez gerektiği şekilde incelememesi ve güncellememesi halinde, IBM geçerli listeyi/listeleri ortadan kaldırabilir veya askıya alabilir;
- e. i) Müşterilerden alınan herhangi bir müşteri bilgisini, ii) Müşteriler için parolaları ve iii) Dijital İkiz için kullanılan diğer herhangi bir erişim kimliğini veya kimlik bilgisini güvenli bir şekilde yönetecek ve IBM'in Dijital İkize yönelik bir siparişi bu Sözleşmede açıklandığı şekilde yerine getirmesi için gerekli olabilecek durumlar hariç olmak üzere, yukarıda belirtilenlerden hiçbirinin sağlanmamasını temin edecektir;
- f. Dijital İkiz içinde depolanan içerik dahil olmak üzere Dijital İkizin yetkisiz bir şekilde erişim, imha, kullanım, değişiklik veya açıklamaya karşı korunmasını sağlamaya yönelik endüstri standartlarına eşit veya bu standartlardan daha iyi fiziksel, teknik ve idari güvenlik prosedürlerini ve uygulamalarını sürdürecektir;
- g. IBM Exchange ürünü, zarar vermenin teşvik edilmesi ya da zarara neden olunması, bir ağa ya da sisteme müdahale edilmesi ya da bunların bütünlüğünün veya güvenliğinin ihlal edilmesi, filtrelerden kaçınılması, talep edilmemiş, taciz amaçlı ya da yanıltıcı iletiler, virüsler ya da zararlı kod gönderilmesi ya da üçüncü kişi haklarının ihlal edilmesi gibi yasalara aykırı, müstehcen, rahatsız edici ya da dolandırıcılık amaçlı amaç ya da etkinlik için kullanmayacaktır;
- h. IBM Exchange ürününe veya Dijital İkiz listesine hiçbir gizli bilgiyi dahil etmeyecektir;
- i. Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nde tanımlandığı şekilde, Dijital İkize hiçbir Kişisel Veriyi dahil etmeyecektir;
- j. IBM Exchange ürününe ilişkin herhangi bir teknik güvenlik testini, sızma testini veya güvenlik açığı taramasını gerçekleştirmeyecektir; ve
- k. Uygulanabilir olması halinde, GDPR (GVKY) gibi veri gizliliği yasalarına uymak için gereken ilgili kişilerin rızası dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Sağlayıcı Malzemesini kullanmak, sağlamak, depolamak ve işlemek için gereken tüm rızaları alacak ve bu rızaları alması için IBM'e izin verecektir.

4.2 IBM'in Sorumlulukları

IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. IBM Exchange içinde Dijital İkiz listesini oluşturmak ve uygulanabiliyorsa, Dijital İkiz ile Bütünleştirme API'lerini bütünleştirmek için gerektiği şekilde makul düzeyde teknik destek sağlayacaktır;
- b. Dijital İkiz listesini, Sözleşmenin 3 numaralı Maddesinde açıklandığı şekilde inceleyecek ve IBM Exchange ürününe yayınlayacaktır;
- c. Satın alma tarihinde veya bu tarihten önce Dijital İkiz için Sağlayıcının Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesine Müşterilerin erişmesini sağlayacaktır;
- d. Dijital İkiz için (i) Müşterilerin bir lisans ve abonelik satın almasına veya IBM Exchange üzerinde Dijital İkize başka şekilde erişmesine olanak tanıyacak; (ii) müşterilerin Yükleme Süresi için satın alınan Dijital İkiz(ler) erişmesini sağlayacak; (iii) Müşterilere, varsa, Dijital İkiz Ücretleri için fatura düzenleyecek; (iv) söz konusu Dijital İkizin kullanımı için varsa Müşterilerden gönderilen Dijital İkiz

ücretlerini toplayacak; ve (v) bu Sözleşmenin 7.2 numaralı Maddesinde açıklandığı şekilde, varsa, Sağlayıcı Ücretlerini Sağlayıcıya ödeyecektir;

- e. Bu Sözleşmenin hüküm ve koşullarının değişmesi halinde, Sağlayıcıya bunu bildirecektir;
- f. IBM Exchange için fiziksel erişim güvenliği sağlayacaktır; ve
- g. IBM Exchange için Müşteriye erişim ve yetki kontrolleri sağlayacaktır.

5. Destek

5.1 Genel Bakış

IBM'in Sağlayıcının Malzemesiyle ilgili bir destek sorgusu alması halinde IBM, sorunu çözecek veya Sağlayıcının katılım (onboarding) sırasında belirttiği iletişim yöntemiyle Sağlayıcıyla iletişim kuracaktır. Sağlayıcıyla iletişim kurulması halinde IBM, sorguyu çözüme kavuşturmak için Sağlayıcıyla (ve bazı durumlarda, Sağlayıcı ve Müşteri ile) birlikte çalışacaktır.

Sağlayıcı, bu Sözleşmede ve Destek İlkelerinde belirtilen gereksinimlere uyacaktır.

5.2 Sağlayıcı Destek Yükümlülükleri

Dijital İkiz(ler) IBM Exchange ürününde sunulduğu sürece, Dijital İkiz(ler) için fatura edilen Ürün Ücretlerinin bir parçası olarak dahil edilen Dijital İkize yönelik tüm Destekten Sağlayıcı sorumlu olacaktır.

Dijital İkizin bütünlüğü, doğruluğu, dosya biçimi, özellikleri ve işlevi ile ilgili şikayetler ve Dijital İkizlere yönelik Müşteri memnuniyetine ilişkin diğer herhangi bir sorun dahil olmak üzere Dijital İkiz ile ilgili tüm Müşteri şikayetlerini almakta, işlemekten ve çözmekten Sağlayıcı sorumlu olacaktır. Sağlayıcı, 5.3.'te bulunan tabloyla tanımlandığı şekilde, tüm Müşteri şikayetlerini ve diğer sorguları yanıtlayacaktır.

5.3 IBM Destek Yükümlülükleri

IBM, Sağlayıcının Dijital İkizinin Müşteri tarafından karşıdan yüklenmesi dahil olmak üzere IBM Exchange platformunun işlevleriyle ilgili olarak Müşterinin sorular sormasına veya sorunları rapor etmesine olanak tanıyacaktır. IBM, aşağıdaki tabloyla tanımlandığı şekilde, tüm Müşteri şikayetlerini ve diğer sorguları yanıtlayacaktır.

Destek Türü	Etkinlik Kapsamı	Sorumlu Taraf
Ürün Desteği	Dijital İkize ilişkin kapsamlı bilgi birikimi gerektiren karmaşık sorunları ele alır. Çözüm, eksik olan veya kullanılmayan Dijital İkizin tamamlanması, karşıdan yükleme için yeni dosya biçimi veya bir güncellemenin Dijital İkize yayınlanması biçiminde olabilir. Dijital İkizde veya dosya biçimlendirme veya karşıdan yüklemeye uzmanlık gerektiren, önemli sorunları ve endişeleri araştırır ve mevcut belgelerin dışına çıkar. Çözüm, Dijital İkizin, temsilcinin kendi deneyimine, sağlanan belgelere ve forum sohbetlerine dayalı olarak kullanılmasına yönelik yaklaşım veya tavsiye biçiminde olabilir. İyi belgelenmiş çözümler kullanılarak, önemli olmayan sorunların yanıtlanması.	Sağlayıcı
Genel Destek	Exchange ürününün performansı, içeriğe Exchange aracılığıyla erişilmesi veya Exchange ürününün özellikleri ve işlevleri ile ilgili sorunlara/endişelere/sorulara yönelik Genel Destek.	IBM
Öncelik Belirleme	Karmaşıklığının belirlenmesi için bir sorunu/endişeyi/soruyu inceler; ardından, Dijital İkiz için geçerli olması halinde Sağlayıcıya yönlendirir.	IBM

6. Lisans Verilmesi

6.1 IBM'e Lisans Verilmesi

6.1.1 Dijital İkiz Listesini Yayınlama ve Satma ve Sağlayıcı Malzemesini Kullanma Hakkı

Sağlayıcı, bu Sözleşmenin süresi boyunca, IBM'e ve onun Bağlı Kuruluşlarına, yanda belirtilenleri gerçekleştirmesi için dünya çapında geçerli, telif ücretine tabi olmayan, ücreti tamamen ödenmiş, devredilemez ve münhasır olmayan hak ve lisans verir: 1) Dijital İkiz listesinin IBM Exchange ürününde

doğru bir şekilde yüklenmesini sağlamak için test yapılması dahil olmak üzere Dijital İkiz listesini ve geçerli tüm Sağlayıcı Malzemelerini IBM Exchange'de yayınlamak için gereken tüm eylemlerin gerçekleştirilmesi; 2) Sağlayıcı Malzemesinin, IBM Exchange ürününün herhangi bir kısmında kullanılması; 3) yazım hatalarının, gramer hatalarının veya bozuk URL'lerin düzeltilmesi gibi Dijital İkiz listesine veya Sağlayıcı Malzemelerine ilişkin önemli olmayan değişikliklerin yapılması.

6.1.2 Yalnızca Dijital İkizler İçin Lisans Verilmesi

Sağlayıcı, bu Sözleşmenin süresi boyunca, IBM'e, dünya çapında geçerli, telif ücretine tabi olmayan, ücreti tamamen ödenmiş, devredilemez ve münhasır olmayan nitelikte Dijital İkizleri sunma ve satma hakkını Müşterilere IBM Exchange aracılığıyla verir.

6.1.3 Fikri Mülkiyet Sahipliği

IBM, Dijital İkiz ve Sağlayıcı Malzemesinin münhasıran Sağlayıcının ve lisans verenlerin mülkiyetinde olduğunu ve işbu belgede aksi açıkça belirtildiği durumlar haricinde, bu Sözleşmedeki hiçbir hükmün Dijital İkiz veya Sağlayıcı Malzemesi için IBM'e herhangi bir fikri mülkiyet hakkı vermediğini kabul eder.

6.2 Sağlayıcıya Lisans Verilmesi:

IBM, bu Sözleşmenin süresi boyunca, Sağlayıcıya, yalnızca Sağlayıcının Dijital İkiz listelerini, siparişlerini ve iletişimlerini IBM Exchange ürünüde yönetmesi amacıyla, IBM Exchange aracılığıyla IBM tarafından sağlanan IBM Exchange arabirimlerine ve ilgili belgelere erişmesi ve bunları kullanması için dünya çapında geçerli, münhasır olmayan ve ücreti ödenmiş bir hak ve lisans verir. Bu Maddede aksi belirtilen durumlar dışında, aşağıda belirtilenlere ilişkin tüm haklar, mülkiyet ve menfaatler IBM'e ve IBM'in lisans verenlerine ait olmaya devam eder: (a) IBM Exchange; (b) IBM Exchange ürününe eklenen tüm görsel arabirimler, metin, grafik ve diğer içerik; (c) IBM Exchange ürününe uygulayan ve/veya çalıştıran tüm temel teknoloji, yazılım, veri ve diğer malzemeler (ilgili ise Bütünleştirme API'leri dahil); (d) (a) maddesi ile (d) maddesi arasındaki maddelerde yapılan tüm değişiklikler ve geliştirmeler ve işleme eserler; ve (e) (a) maddesi ile (d) maddesi arasındaki maddelerde bulunan veya bu maddelerle ilgili olan tüm fikri mülkiyet hakları.

7. Ücretler

7.1 Dijital İkiz Ücretleri

Sağlayıcı, IBM Exchange ürünüde geçerli Vergiler hariç olmak üzere, Dijital İkiz Ücretlerini belirleyecektir. IBM'in veya IBM Bağlı Kuruluşunun, Dijital İkizlerin Müşterilere sağlanmasıyla ilgili olarak Vergileri vergi makamlarına bildirmekten ve göndermekten geçerli yasalar kapsamında sorumlu olduğu yetki alanlarında, IBM, Dijital İkiz Ücretlerine eklenen ve Müşteriye fatura edilen Vergilerin oranını belirleyecektir. Dijital İkizlerin Müşterilere sağlanmasıyla ilgili olarak Vergileri vergi makamlarına göndermenin Sağlayıcının sorumluluğunda olduğu yetki alanlarında, Sağlayıcının, Müşteriye fatura edilmek üzere Dijital İkiz Ücretlerine eklenen geçerli Vergileri IBM'e bildirmesi gerekir.

IBM veya IBM Bağlı Kuruluşu, IBM'in veya IBM Bağlı Kuruluşunun Vergileri vergi makamlarına bildirmekten ve göndermekten sorumlu olduğu ülkelerde geçerli olan tüm Vergiler dahil olmak üzere, Dijital İkiz ücretleri için Müşterilere faturalama belgelerini düzenlemekten ve Müşterilerden herhangi bir ödemeyi almaktan sorumlu olacaktır.

Sağlayıcı, Dijital İkiz ücretine ilişkin bir indirim Müşteri ile müzakere edebilir; ancak, bu müzakerelerden kaynaklanan tüm satışlara ilişkin işlemler, IBM Exchange aracılığıyla yapılmalıdır. Bu tür durumlarda, Sağlayıcı, Müşterinin satın alması için "ödeme" sürecinde Müşteri tarafından kullanılacak Dijital İkiz Ücretine ilişkin indirim için bir indirim kodunu Müşteriye sağlayacaktır.

7.2 Sağlayıcı Ücretleri

Sağlayıcı Ücretlerinin ödemesi, ayın son günü hafta sonuna veya tatile denk gelmediği sürece, her takvim ayı kapanışından sonra altmış (60) gün içinde yapılacaktır. Aksi durumda ödeme, bir sonraki iş gününe kadar yapılacaktır. Tüm ödemeler Amerikan Doları cinsinden yapılacaktır.

Sağlayıcı Ücretinin ödemeleri, aşağıda belirtilenler çıkarıldıktan sonra, belirli bir takvim ayı için Dijital İkizin Net Faturalamasının %70'i kadar olacaktır: i) Müşteriler tarafından IBM'e yapılan ödemelerden düşülen veya kesilen ve iade edilemeyen ve/veya alacaklandırılmayan herhangi bir Vergi; ii) Sağlayıcı Ücretini Sağlayıcıya ödemekten sorumlu IBM kuruluşuna IBM Bağlı Kuruluşları tarafından yapılan ödemeler veya ücretler için geçerli olan ve bu ödemelerden veya ücretlerden düşülen veya kesilen, iade edilemeyen

ve/veya alacaklandırılmayan herhangi bir Vergi; iii) IBM Exchange ürününün, bu Sözleşmeyle ilgili olarak kullanılması için IBM Bağlı Kuruluşları arasında yapılan ödemeler için geçerli olan ve bu ödemelerden düşülen veya kesilen, iade edilemeyen ve/veya alacaklandırılmayan herhangi bir Vergi;

Sağlayıcı Ücretleri, IBM'e yapılacak geri ödemeler ve ayarlamalar çıkarılarak ödenecektir. Müşterinin ödenmesi gereken Dijital İkiz Ücretlerinin tamamını veya bir kısmını ödememesi halinde IBM, Sağlayıcı Ücretlerini geçerli ay için ayarlayabilir.

7.3 IBM Exchange Üyelik Ücretleri

Sağlayıcı, Dijital İkizlerini IBM Exchange içinde listeleme fırsatı için IBM'e geri ödenemez bir yıllık üyelik ücreti ödeyecektir. IBM Exchange Üyelik Ücretleri, geçerli İşlem Belgesinde listelendiği şekilde olacaktır. Söz konusu IBM Exchange Üyelik ücretinin ödenmemesi, bu Sözleşmenin esaslı ihlali olarak kabul edilecektir.

7.4 Geri Ödemeler ve Alacaklar

IBM veya IBM Bağlı Kuruluşu, Müşterilerin geri ödeme, alacak ve faturalamaya ilişkin itirazları için iletişim sorumlusu olacaktır. IBM, IBM'in ve Satıcı Firmanın herhangi bir isteği veya itirazı çözüme kavuşturmak için karşılıklı bir karar alma amacı doğrultusunda bu istekleri veya itirazları görüşecektir. Bununla birlikte, IBM, tarafların karşılıklı bir anlaşmaya varamaması halinde, bu ilkelere uygun olarak alacaklar ve geri ödemeler ile ilgili karar alma hakkını saklı tutar.

IBM'in veya IBM Bağlı Kuruluşunun, Müşteriye bir geri ödeme yapması veya alacak ödemesi halinde, IBM veya söz konusu Bağlı Kuruluş, alacağı veya geri ödemeyi yansıtmak için geçerli herhangi bir Vergi ödemesine ve Sağlayıcı Ücretlerine uygun ayarlamalar yapacaktır.

8. Vergiler

8.1 Vergi İçermeyen Sağlayıcı Ücretleri

Sağlayıcı Ücretlerine, satış, kullanım, katma değer, ürün ve hizmet vergileri dahil değildir. (topluca "Dolaylı Vergiler"). Sağlayıcının yasal olarak Dolaylı Vergileri toplama yükümlülüğü olması halinde, Sağlayıcı, geçerli her bir Vergiyi, IBM'e düzenlenecek fatura üzerinde ayrı bir satır ögesi olarak belirtmeli ve uygulanabilir olduğu durumda, IBM'e geçerli bir vergi faturası düzenlemelidir.

8.2 Veri Ödemesi

IBM, Sağlayıcıya geçerli bir Vergi muafiyet belgesi düzenlemediği sürece, IBM, Sağlayıcıdan geçerli bir vergi faturasını almaya tabi olarak, Doğrudan Vergileri Sağlayıcı Ücretleri için ayrı olarak ödeyecektir.

8.3 Vergi Stopajı

IBM'in Sağlayıcı Ücretlerinden herhangi bir Vergi kesme yükümlülüğü olması halinde, IBM kesinti yapılan tutarlardan düşüldükten sonra kalan net tutarların ödemesini yapacaktır. Talep üzerine IBM, Sağlayıcının, geçerli ise, kesilen Verginin iadesi için başvurmasına olanak tanımak amacıyla, Sağlayıcı adına kesilen ilgili Vergi ödemelerinin yeterli kanıtını Sağlayıcıya sunacaktır.

8.4 Vergi Sorumlulukları

Geçerli yasaların, Sağlayıcının Dijital İkiz listesi, IBM Exchange'de Sağlayıcının Dijital İkiz satışı veya Sağlayıcıya IBM tarafından gönderilen Sağlayıcı Ücretleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Sağlayıcının bu Sözleşmeyle bağlantılı herhangi bir işlemle ilgili Vergileri bildirmesini ve/veya göndermesini gerektirmesi halinde, Sağlayıcı, Vergileri ödemekten ve bildirmekten sorumludur. Geçerli yasaların, IBM'in Vergileri bildirmesini ve/veya göndermesini gerektirdiği durumlar haricinde, IBM, herhangi bir Verginin herhangi bir işlem için geçerli olup olmadığını belirlemekten veya Vergileri herhangi bir vergi dairesine göndermekten veya herhangi bir işlemle ilgili herhangi bir bilgiyi herhangi bir vergi dairesine rapor etmekten sorumlu değildir. Geçerli yasaların IBM'in Vergileri uygulamasını, bildirmesini ve/veya göndermesini gerektirdiği durumlarda IBM, Vergileri toplayacak, bildirecek ve ödeyecek ve Müşterilere uyumlu bir vergi faturası düzenleyecektir.

9. Uyumluluk

9.1 İhracat Uygunluğu

Sağlayıcı, belirli ülkelere, son kullanım amaçlarına ya da son kullanıcılara veya belirli ülkeler, son kullanım amaçları ya da son kullanıcılar için ürünlerin, teknolojilerin, hizmetlerin ya da verilerin doğrudan ya da dolaylı olarak ihracatını, yeniden ihracatını ya da aktarımını yasaklayan veya sınırlayan ABD yasaları da dahil olmak üzere ihracat ve ithalat denetimi ve ekonomik yaptırım kanunlarına ve yasal düzenlemelerine uyacaktır. Sağlayıcı, IBM tarafından bu Sözleşme kapsamında sağlanan herhangi bir teknolojiyi, yazılımı veya ürünü, herhangi bir yasaklı varış noktasına veya herhangi bir yasaklı son kullanım amacı için doğrudan ya da dolaylı olarak ihraç etmeyecektir. Sağlayıcı, ihracat denetim sınıflandırma numarasını (ECCN), Dijital İkiz için IBM Exchange katılım (onboarding) araçlarına ekleyecektir.

Sağlayıcı, IBM Exchange ürününün sağlanması sürecini uzaktan desteklemek üzere IBM'in, küresel kaynaklarını (yerel düzeyde yararlanılan ve kalıcı oturma izni olmayan kişiler ile dünya çapında çeşitli yerlerde çalışan personel) kullanabileceğini kabul eder. Sağlayıcı, talep üzerine, Ürün sınıflandırmasını ABD İhracat Denetimi Düzenlemeleri kapsamında IBM'e sağlayacak ve IBM ile makul düzeyde çalışarak, geçerli ihracat denetimleriyle uyumluluğu sınıflandırmaya dayalı olarak sağlayacaktır.

9.2 Yasalarla Uyumluluk

Sağlayıcı ve IBM, ABD Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası ile geçerli rüşveti önleme yasaları ve devlet ve kamu kuruluşları ile olan işlemleri düzenleyen yasalar, tekelleşmeyi önleme ve rekabet yasaları, geçerli iç ticaret, menkul kıymetler ve finansal raporlama yasaları, tüketici işlemlerini düzenleyen yasalar ve geçerliyse, Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) dahil olmak üzere, veri gizliliğine ilişkin yasalar dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, tüm geçerli yasalara ve yasal düzenlemelere uyacaktır.

9.3 Etik İlişkiler

Sağlayıcı, rüşvet, yolsuzluk ve yasaklanmış iş uygulamaları ile ilgili tüm yasalar ve yasal düzenlemeler hakkında bilgi sahibi olacaktır ve bunlara kesin olarak uyacaktır. Sağlayıcı ve Sağlayıcının Bağlı Kuruluşları, kararları IBM'in veya IBM'in Bağlı Kuruluşlarının lehine etkilemek veya herhangi birini IBM'in ya da IBM'in Bağlı Kuruluşlarının lehine etkilemeye teşvik etmek amacıyla, doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakileri teklif etmemiş, vadetmemiş veya aşağıdakileri gerçekleştirmemiş ya da gerçekleştirmeyi kabul etmemiştir ve tüm bunları yapmayacaktır: (a) seçilmiş ya da atanmış olması dikkate alınmaksızın, herhangi bir kamu görevlisine veya herhangi bir kamu görevlisi yararına yönelik her türlü siyasi katkı ya da ödeme, (b) bir devlet memuruna ya da bir devlet memurunun aile üyelerine alınan hediye, yemek, seyahat ya da başka bir değer için herhangi bir ödeme veya (c) herhangi birine yapılan ödemeler ya da verilen hediyeler (para ya da değerli herhangi bir şey). IBM, bu tür herhangi bir siyasi katkı, ödeme ya da hediye için Sağlayıcıya bir geri ödeme yapmayacaktır.

10. Veri Koruması

10.1 İş İletişim Bilgileri

IBM ve IBM'in bağlı kuruluşları, bunların yüklenicileri ve alt işleyenleri, Sağlayıcının, Sağlayıcı personelinin ve yetkili kullanıcıların İş İletişim Bilgilerini, iş yaptıkları herhangi bir yerde, kendileri ile olan ticari faaliyetleri için depolayabilir ya da başka şekilde işleyebilirler. Söz konusu işleme için kişilere bildirimde bulunulmasının veya kişilerin rızasının alınmasının gerektiği durumlarda, Sağlayıcı bildirimde bulunacak ve rıza alacaktır.

10.2 Hesap Verileri

IBM ve onun bağlı kuruluşları, yüklenicileri ve alt işleyenleri, Hesap Verilerini, örneğin, Dijital İkiz özelliklerini etkinleştirmek, kullanımı yönetmek, deneyimi kişiye özel hale getirmek ve IBM Exchange ürününün kullanımını başka bir şekilde desteklemek veya iyileştirmek amacıyla kullanabilirler. Daha fazla ayrıntıya <https://www.ibm.com/privacy/details/tr/tr/> adresinde bulunan IBM Çevrimiçi Gizlilik Bildirimi'nden (IBM Online Privacy Statement) ulaşılabilir.

10.3 Kişisel Verilerin Sağlayıcı Adına İşlenmesi

(a) IBM'in kişisel verileri, Sağlayıcı adına işlemesi ve (b) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (GDPR veya GVKY) kişisel verilerin bu şekilde işlenmesi için geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, <http://www.ibm.com/dpa> adresinde yer alan IBM'in Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve

<https://ibm.biz/ProviderDPAExhibit> adresinde yer alan geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki geçerlidir ve Sözleşmeyi tamamlar. Veri İşleme Eklemeinde "Müşteriye" yapılan atıflar, bu Sözleşme kapsamında işleme için "Sağlayıcı" anlamına gelecektir.

IBM, IBM Exchange ürününü sağlamak için dünya genelindeki lokasyonlarda bulunan veri işleyenleri ve alt işleyenleri (personel ve kaynaklar dahil olmak üzere) kullanabilir. IBM, Sağlayıcının kişisel verilerini Avrupa Ekonomik Bölgesi'nin dışı da dahil olmak üzere yurt dışına aktarılabilir.

10.4 Kişisel verilerin IBM adına işlenmesi

Sağlayıcının, kişisel verileri IBM adına bu Sözleşmenin konusuyla bağlantılı olarak işlemesi halinde ve işlediği ölçüde, söz konusu işleme, taraflar arasında ayrı ayrı kabul edilen Sağlayıcı Verilerini İşleme Sözleşmesinin koşullarına tabi olacaktır.

10.5 Müşteri Bilgilerinin Kullanımı

Sağlayıcı, Müşteri Bilgilerini yalnızca Destek, geri bildirim istekleri, bir lisans sözleşmesindeki veya kullanım şartlarındaki değişiklikler ya da eğitim dahil olmak üzere, Dijital İkinin sağlanması veya işletilmesi hakkında Müşterilerle iletişim kurmak için kullanacaktır.

Sağlayıcı, Müşteri Bilgilerini, Müşterinin Sağlayıcıya doğrudan sağlanan açık izni olmaksızın başka herhangi bir amaç için kullanamaz. Sağlayıcı, özellikle aşağıda belirtilenleri gerçekleştiremez:

- Müşteri, geçerli gizlilik yasaları veya yasal düzenlemelerin gerektirdiği şekilde tanıtım veya pazarlama iletişimlerini almak için geçerli bir rıza vermediği sürece, Müşteriyle tanıtım veya pazarlama amacıyla iletişime geçmeyecektir;
- Sağlayıcının, her alıcının bilgileri yalnızca bu amaç için kullanılmasını sağlaması ve geçerli tüm kısıtlamalara uyması kaydıyla, bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli olabilecek durumlar dışında, Müşteri Bilgilerini herhangi bir üçüncü kişiye açıklamayacaktır; veya
- Müşteri Bilgilerini, IBM Exchange dışında doğrudan Müşteriye satış yapmaya teşebbüs etmek veya Müşteriyi IBM Exchange dışında alternatif bir satın alma işlemi yapmak üzere etkilemek amacıyla kullanmayacaktır.

Sağlayıcı, iletişimi, amaçlanan alıcının IBM Exchange Müşterisi olmasına dayalı olarak hedeflemediği sürece, Müşteri iletişim bilgileri, Müşteri Bilgileriyle aynı olsa dahi bu Madde 10.5, Sağlayıcının, herhangi bir amaç doğrultusunda IBM Exchange ürününden bağımsız olarak edindiği diğer Müşteri iletişim bilgilerini kullanmasını engellemez.

11. Süre ve Sona Erdirme

11.1 Süre

Bu Sözleşmenin süresi, Sağlayıcı tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girer ve on iki (12) aylık bir süre için yürürlükte kalacaktır. Sözleşme, aşağıda açıklandığı şekilde daha erken sona erdirilmediği sürece, bu ilk 12 aylık süreden sonra, art arda 12 aylık süreler için otomatik olarak yenilenecektir.

11.2 Sona Erdirme

- Taraflardan herhangi biri, diğer tarafa doksan (90) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak, bu Sözleşmeyi herhangi bir sebeple veya sebepsiz olarak sona erdirebilir.
- Taraflardan herhangi biri, bu Sözleşmeyi ihlal eden tarafın ihlali otuz (30) gün içinde giderememesi kaydıyla, ihlal eden tarafa otuz (30) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak, bu Sözleşmeyi diğer tarafın ihlali nedeniyle sona erdirebilir.

11.3 Sona Erdirmenin Sonuçları

- IBM, Sözleşmenin sona erdirilmesi üzerine Sağlayıcının Dijital İkinin/İkizlerini IBM Exchange ürününden kaldıracaktır.
- Madde (a)'ya etki etmeksizin, Sağlayıcının Dijital İkizlerini satın almış olan Müşteriler, Yükleme Süreleri boyunca Dijital İkinin yüklemeye devam edebilirler.

- c. Müşterilerin Dijital İki kullanımı süresi, Sağlayıcı ile Müşteri arasındaki son kullanıcı sözleşmesine uygun bir şekilde sona erene kadar Sağlayıcı, Müşterilere Dijital İki(ler) için Destek sağlamaya devam edecektir.
- d. b) ve c) maddelerinin maddelerinin karşılanması amacıyla, bu Sözleşme, (b) maddesinde açıklandığı şekilde, herhangi bir geçerli Yükleme Süresi sona erene kadar ve IBM, Sözleşmenin sona erdirilmesinden önce Dijital İki satın alımları için Sağlayıcı Ücretlerini ödeyene kadar geçerliliğini sürdürecektir.

11.4 Ürünlerin Geri Çekilmesi

- a. Sağlayıcının Dijital İki genel kullanımdan kaldırdığını duyurması halinde, Sağlayıcı, bu kullanımdan kaldırma tarihinden en az doksan (90) gün önce IBM'i bilgilendirecektir. IBM, Dijital İkinin, Sağlayıcı tarafından belirtilen tarihten sonra satın alınamayacağını Müşterilere bildirecektir. Kullanımdan kaldırılan bu Dijital İki modelleri, geçerli Yükleme Süresi boyunca Müşterilerin kullanımına sunulmaya devam edecektir.
- b. Mevcut Müşteriler, Dijital İki kullanmaya devam edebilir. Sağlayıcı, Müşterilerini Dijital İki aboneliklerinin süresi sona erene kadar Dijital İki için Destek sağlamaya devam edecektir.

12. Askıya Alma ve Kaldırma

- a. IBM, kendi takdirine bağlı olarak, bir Dijital İki listesini dilediği zamanda askıya alabilir (örn: Dijital İki listesini genel görünümünden geçici olarak "gizleyebilir") veya IBM Exchange ürününden kaldırabilir. IBM'in Dijital İki listesini bu paragraf uyarınca askıya alması veya kaldırması halinde IBM, askıya alma veya kaldırma işlemine ilişkin açıklamayı ve yazılı bildirimini Sağlayıcıya sunacaktır.
- b. IBM'in, Sağlayıcının bu Sözleşmeyi ihlal etmesi, IBM'in veya bir üçüncü kişinin fikri mülkiyetini kötüye kullanması veya geçerli bir yasa veya yasal düzenlemeyi ihlal etmesi nedeniyle Dijital İki listesini askıya alması halinde, bu tür bir Sözleşme ihlalini, kötüye kullanımı veya yasa ya da yasal düzenlemeye ilişkin ihlali gidermesi veya düzeltmesi için Sağlayıcıya otuz (30) gün öncesinden bildirimde bulunulacaktır. IBM, söz konusu otuz (30) günlük süresinin sonunda, (i) söz konusu Sözleşme ihlalinin, kötüye kullanımın veya yasa ya da yasal düzenlemeye ilişkin ihlalin IBM'i tatmin edecek bir şekilde çözüme kavuşturulmaması halinde, IBM Dijital İki listesini geri yükleyecek veya (ii) Dijital İki listesini IBM Exchange ürününden kaldıracaktır. Ancak, söz konusu Dijital İki listesinin IBM tarafından kaldırılması halinde IBM, yazılı bildirim ve kaldırma işlemine ilişkin açıklamayı Sağlayıcıya sunacaktır.
- c. Sağlayıcı, IBM'e doksan (90) gün öncesinden bildirim ve açıklama sunduktan sonra IBM'in, Sağlayıcının Dijital İki listesini askıya almasını veya IBM Exchange ürününden kaldırmasını isteyebilir. Belirli bir Dijital İkinin Sağlayıcının talebi üzerine askıya alınması veya kaldırılması, bu Sözleşmeyi kendiliğinden sona erdirmeyecektir.

13. Gizlilik

Taraflar gizli bilgi değişimini ayrı bir gizlilik sözleşmesi kapsamında karşılıklı olarak gerçekleştirmeyi kabul etmediği sürece, IBM Exchange ürünü tarafından işlenen veya IBM Exchange ürününe yüklenen herhangi bir içerik dahil olmak üzere, değişimini gerçekleştirdikleri tüm bilgiler gizli olmayan bilgi niteliğindedir. Taraflardan hiçbiri, bu Sözleşmenin koşullarını, taraflardan her birinin bu Sözleşme kapsamındaki haklarını tesis etmek için gerekli olduğu veya geçerli yasa veya yasal düzenlemelerin gerektirdiği durumlar haricinde, diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın herhangi bir üçüncü kişiye açıklamayacaktır.

14. Beyan ve Garantiler

Sağlayıcı, aşağıda belirtilenleri beyan ve garanti eder:

- a. Sağlayıcı, IBM'e bu Sözleşmede belirtilen hakları vermek ve Müşterilere, Sağlayıcının kullanım koşullarında veya son kullanıcı lisans sözleşmesinde belirtilen hakları vermek için Dijital İki ile ilgili gereken haklara (ilişkili işaretler ve adlar dahil) sahiptir;
- b. Dijital İki, teknik özellikleriyle uyumludur;
- c. Dijital İki, bu Sözleşmede yer alan garantiler ve gereksinimler ile uyumludur ve modelin bunlarla kullanılması güvenlidir;

- d. Sağlayıcı tarafından IBM'e veya Müşterilere sağlanan bilgiler veya yapılan her tür yazılı beyan doğru ve gerçektir;
- e. Dijital İkiz veya Sağlayıcı Malzeme, üçüncü bir kişinin herhangi bir gizlilik, fikri mülkiyet veya başka bir hakkını ihlal etmez;
- f. Dijital İkiz zararlı kod içermez; ve
- g. Sağlayıcı, söz konusu üçüncü kişi veya açık kaynak kodu için geçerli tüm lisanslama sözleşmeleri dahil olmak üzere, Dijital İkize dahil edilen tüm üçüncü kişi veya açık kaynak yazılımlarıyla ilgili tüm gereksinimlere uygun davranmıştır.

Bu Sözleşmede özellikle belirtildiği durumlar haricinde, taraflardan hiçbiri veya tarafların ilgili yüklenicileri, ürün veya hizmetin ticari satış koşullarına, mülkiyete, hak ihlali yapılmayacağına ve belirli bir amaca uygunluğa ilişkin zımni garantiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, açık veya zımni hiçbir garanti vermemektedir. IBM veya IBM yüklenicileri, herhangi bir sonucun, IBM Exchange ürününün veya bu Sözleşme kapsamında sağlanan herhangi bir teslim edilecek malzemenin veya hizmetin kullanımından elde edileceğine dair herhangi bir garanti vermemektedir.

15. Tazmin Etme

Sağlayıcı, (a) Dijital İkiz(ler) veya Sağlayıcı Malzemesi ile ilgili olan veya (b) bu Sözleşmenin 3.1(a) ve 10 numaralı Maddelerinin Sağlayıcı tarafından ihlal edilmesiyle ilgili olan veya ihlal edilmesinden kaynaklanan üçüncü kişi iddialarına karşı IBM'i ve IBM Bağlı Kuruluşlarını savunacak, tazmin edecek ve bunlardan sorumlu tutmayacaktır. Ancak her durumda IBM, derhal (i) iddiayı Sağlayıcıya yazılı olarak bildirir; (ii) Sağlayıcı tarafından makul düzeyde istenen bilgileri sağlar; ve (iii) masrafları Sağlayıcıya ait olmak üzere, tenkis çabaları da dahil olmak üzere savunmanın ve uzlaşmanın Sağlayıcı tarafından kontrol edilmesine ve Sağlayıcının bu konuda işbirliği yapmasına izin verir. Bununla birlikte, IBM, dava işlemlerine kendi takdirine bağlı olarak ve masrafları kendisine ait olmak üzere katılabilir.

Sağlayıcı, i) kendi eylemi veya ihmali sonucunda IBM ve IBM Bağlı Kuruluşlarına uygulanan vergi matrahlarına yol açan müşterek ve müteselsil sorumluluk hükümleri dahil olmak üzere, herhangi bir işlemle bağlantılı olarak uygulanan herhangi bir Verginin ödemesiyle ve ii) Sağlayıcının Dijital İkizleriyle bağlantılı olarak bu tür herhangi bir Vergiyi göndermemesi veya bildirmemesi sonucu bir devlet kurumunun uyguladığı herhangi bir para cezasıyla ilgili üçüncü kişi iddialarına karşı IBM'i ve IBM Bağlı Kuruluşlarını savunacak, tazmin edecek ve bunlardan sorumlu tutmayacaktır.

16. Sorumlulukların Sınırı ve Hariç Tutulan Hususlar

16.1 Sorumlulukların Sınırı

Bu Sözleşmenin 16.2 numaralı Maddesinde açıkça belirtilen durumlar haricinde, taraflardan her birinin, IBM Exchange, bir Dijital İkiz listesi veya bu Sözleşmeden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olan tüm iddialara karşı tüm sorumluluğu, iddianın esasına bakılmaksızın, toplam olarak aşağıdaki miktarları aşmayacaktır: 1) ölüm dahil cismani zarar ile taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddi mallara verilen herhangi bir zarar ve 2) 10.000 ABD Dolarına kadar olan diğer gerçek, doğrudan herhangi bir zarar. Bu sınır, taraflardan her biri ve taraflardan her birinin Bağlı Kuruluşları ve yüklenicileri için toplu olarak geçerlidir. Taraflardan hiçbiri veya tarafların yüklenicileri, özel, arızı, cezai, dolaylı veya sonuçta ortaya çıkan ekonomik zararlardan; kâr kaybı, iş kaybı, gelir kaybı, itibar kaybı ve beklenen tasarrufun kaybından; veri (kişisel veriler dahil) kaybından veya hasarından; veya ağ arızasından veya kesintisinden sorumlu olmayacaktır.

Sağlayıcı, IBM'in IBM Exchange ürününün bir parçası olarak sağlanan Dijital İkiz Müşterilerinin kötüye kullanımından dolayı Sağlayıcıya karşı herhangi bir sorumluluğu olmadığını anlar ve kabul eder.

16.2 Sorumluluk Sınırlamasına Tabi Olmayan Zararlar

Yukarıda belirtilen sınırlamalar ve reddedilen sorumluluklar, 1) diğer tarafın ya da onun lisans veren taraflarının fikri mülkiyet haklarının ihlal edilmesi ile bağlantılı zararlarla ilgili olarak taraflardan herhangi birinin ilişkin sorumluluğu; ya da 2) Bu Sözleşmenin 14 numaralı Maddesi kapsamında ortaya çıkan talepler için geçerli olmayacaktır.

17. Pazarlamaya İlişkin Haklar

Sağlayıcı, bu Sözleşmenin hüküm ve koşullarına tabi olarak, Sağlayıcının adını ve logosunu ve Dijital İkinin adını ve/veya logosunu, tarafların web sitelerinde, harici sunumlarında, tanıtımlarında ve IBM Exchange ürününe yönelik pazarlama malzemelerinde kullanmaları amacıyla, IBM'e ve IBM Bağlı Kuruluşlarına, dünya çapında geçerli, telif ücretine tabi olmayan, ücreti tamamen ödenmiş, devredilemez ve münhasır olmayan hak ve lisans verir. IBM, Sağlayıcının adını ve logosunu hatalı, küçültücü, şaşırtıcı ya da yanıltıcı biçimde göstermeyecektir. Sağlayıcı ise IBM'in kendi adına ve logosuna ilişkin uygun olmayan kullanımları düzeltmesini veya bu kullanımlara son vermesini isteyebilir. IBM, bu belgede açıkça sağlananlar haricinde, Sağlayıcının adına ya da logosuna ilişkin herhangi bir hak edinmez.

Bu Sözleşme yürürlükte kaldığı sürece, Sağlayıcı, Dijital İkizi desteklemek için ve genel tanıtım amacı doğrultusunda, basın bültenlerinde ve tanıtım malzemelerinde, kendisinin bir Sağlayıcı olduğuna atıfta bulunabilir.

Sağlayıcı, IBM'in adına ve logosuna hatalı, küçültücü, şaşırtıcı ya da yanıltıcı biçimde atıfta bulunmayacaktır. Sağlayıcı, IBM markalarını, IBM'in açık yazılı onayı olmadan kullanamaz.

Taraflardan hiçbiri, taraflardan herhangi birinin adını ve/veya logosunu kullanımıyla bağlantılı olarak, taraflardan birinin diğer tarafın Dijital İkizlerine ilişkin garanti verdiğini ya da diğer tarafın Dijital İkizlerinin kaynağı, kullanıcısı ya da hizmet vereni olduğu izlenimini oluşturacak, belirtecek ya da ima edecek herhangi bir beyanda bulunmayacaktır.

18. Genel

- Taraflardan her biri, diğerine yalnızca belirtilen lisansları ve hakları verir. Bunlar dışında herhangi bir lisans veya hak (patent kapsamındaki lisanslar veya haklar dahil) verilmez.
- IBM'in Dijital İkizleriyle ilgili telif hakkı ihlaline ilişkin bir bildirim alması ve bu bildirim, Digital Millennium Copyright Act'in (DMCA) (Dijital Bin Yıl Telif Hakkı Yasası) o tarihte geçerli gereksinimlerine uygun olması durumunda IBM, IBM Exchange içinde bulunan Dijital İkiz listesini derhal askıya alabilir. IBM'in bu tür bir eylem gerçekleştirmesi durumunda, Sağlayıcı, Dijital Bin Yıl Telif Hakkı Yasasının (DMCA) o tarihte geçerli gereksinimlerine uygun bir karşı bildirimini IBM'e sağlayabilir. IBM ise kendi takdirine bağlı olarak, Dijital İkizlerini IBM Exchange ürününe geri yükleyecektir. IBM'in, Müşterinin Dijital İkizde depoladığı malzemeyle ilgili olarak telif hakkı ihlaline ilişkin bir bildirim alması halinde IBM, bildirim eylem için Sağlayıcıya yönlendirecektir. IBM'in DMCA ve bu Yasanın gereksinimleri ile ilgili mevcut ilkesine <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html> adresinden ulaşılabilir. DMCA'da değişiklik yapılması halinde IBM, söz konusu değişiklikleri yansıtmak için atıfta bulunulan URL'de değişiklik yapacaktır. IBM'in web sitesi ile DMCA arasında bir çelişki olması halinde, DMCA geçerli olacaktır. IBM, Dijital İkizlerin kaldırıldığı veya askıya alındığı süre boyunca kâr ve/veya gelir kayıplarına yönelik tüm sorumluluğu reddeder.
- Kanunların ihtilafı prensiplerine bağlı olmaksızın, bu Sözleşmenin konusundan doğan veya bir biçimde bu Sözleşmenin konusu ile ilgili olan haklar, görevler ve yükümlülükler, New York Eyaletinin yasalarına tabidir.
- Bu Sözleşme kapsamında gerekli olan veya izin verilen herhangi bir bildirim, her iki tarafça belirlenmiş temsilcilere gönderilecektir. IBM iletişim bilgileri, IBM Exchange modelinde listelenecektir. Sağlayıcı iletişim bilgileri, Dijital İkiz listesine dahil edilecektir.
- Bu Sözleşmenin koşullarından herhangi birinin, herhangi bir açıdan uygulanamaz olduğunun saptanması halinde, bu Sözleşmenin geriye kalan kısmının geçerliliği bundan etkilenmeyecektir.
- Bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir haktan feragat, yazılı ve hakkından feragat eden tarafça imzalanmış olacaktır. Taraflardan herhangi birinin, işbu Sözleşme kapsamında diğer tarafın herhangi bir yükümlülüğüne uymaması durumuyla ilgili olarak herhangi bir hakkından feragat etmesi, daha sonraki yükümlülüğe uymama durumlarına ilişkin bir feragat olarak kabul edilmeyecektir.
- Sağlayıcı, bu Sözleşmeyi, IBM'in önceden yazılı onayını almadan tamamen ya da kısmen devredemez. Söz konusu onayın verilmesinden makul olmayan nedenlerle imtina edilemez. IBM, Sağlayıcının yazılı izni olmaksızın, bu Sözleşme kapsamındaki haklarını üçüncü kişilere ya da bir IBM Bağlı Kuruluşuna devretmeyecek ya da bu Sözleşme kapsamındaki sorumluluklarını üçüncü kişilere ya da bir IBM Bağlı Kuruluşuna aktarmayacak ya da alt sözleşmeyle devretmeyecektir. Bu Sözleşmenin herhangi bir şekilde yetkisiz olarak devredilmesi geçersizdir.

- h. Bu Sözleşmenin niteliği gereği Sözleşmenin sona erdiği tarihten sonra da geçerliliğini sürdürecektir olan herhangi bir koşulu, yerine getirilinceye kadar yürürlükte kalacak ve tarafların halefleri ve devralanları için de geçerli olacaktır.
- i. Taraflardan hiçbiri, yasal işlem gerektiren bir durumun üzerinden iki yıldan fazla bir süre geçtikten sonra diğer taraf aleyhinde yasal işlem başlatmayacaktır.
- j. İşbu Sözleşme münhasır değildir. Taraflardan hiçbiri, diğer tarafın yasal temsilcisi veya yasal aracısı değildir. Taraflardan hiçbiri, diğerinin yasal ortağı değildir ve taraflardan hiçbiri diğerinin çalışanı ya da bayisi değildir ve Sözleşme, taraflar arasında bir ortak girişim oluşturmaz.
- k. Taraflardan herhangi biri, bu Sözleşmenin hüküm ve koşullarına tabi olarak, diğer tarafın ürünleri, malzemeleri, Dijital İkizleri veya hizmetleriyle rekabet halinde olabilecek ürünleri, malzemeleri, Dijital İkizleri ve hizmetleri bağımsız bir şekilde geliştirebilir, satın alabilir ve pazarlayabilir. Taraflardan her biri, üçüncü kişilerle benzer sözleşmeler imzalamakta serbesttir ve bu Sözleşmenin koşullarına tabi olarak, herhangi bir Dijital İkizi ve/veya hizmeti, müşterilerine, diğer tarafa herhangi bir yükümlülüğü olmaksızın sağlamak amacıyla sunabilir.
- l. Taraflardan hiçbiri, diğeri adına herhangi bir yükümlülük üstlenmez ya da oluşturmaz ve diğer taraf hakkında, yetki verilmiş olanlar dışında, herhangi bir beyan ya da garanti vermez. İşbu Sözleşme veya bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen hiçbir işlem, herhangi bir üçüncü kişi için bir hak ya da dava açma hakkı oluşturmaz. Taraflardan hiçbiri, bu Sözleşmede özellikle belirtilenler hariç olmak üzere, herhangi bir üçüncü kişi tarafından diğer tarafa yönelik olarak öne sürülecek iddialardan sorumlu olmayacaktır.
- m. Taraflardan hiçbiri, elinde olmayan nedenlerden dolayı yükümlülüklerini yerine getirememekten sorumlu tutulamaz.
- n. IBM, işbu Sözleşmeyi istediği zaman değiştirebilir. Sağlayıcıya değişikliklerin bildirildiği ve yapılan her tür değişikliğin açıklandığı bir bildirim Sağlayıcıya e-posya yoluyla gönderilecektir. Değişiklikler, geriye dönük olmayacaktır. Bu değişiklikler, bildirimde belirtildiği tarihte geçerlilik kazanacak ve Sağlayıcı tarafından kabul edilmiş sayılacaktır. Ayrıca, herhangi bir Dijital İkiz listesi IBM Exchange ürününde yayınlanmaya devam ettiği sürece, Sağlayıcı, yeni koşulları sağlanan bildirimde uygun şekilde kabul etmiş sayılacaktır. IBM'in, Sözleşmeyle ilgili olarak Sağlayıcının kabul etmediği önemli değişiklikler yapması halinde, Sağlayıcı, Sözleşmeyi sona erdirebilir ve Dijital İkiz listesini/listelerini, bu Sözleşmenin 11.2(a) numaralı Maddesine uygun bir şekilde IBM Exchange ürününden kaldırabilir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: