

## IBM Digital Twin Exchange Provider Application

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. 클라우드 서비스

IBM Digital Twin Exchange 는 고객, IBM 및 다양한 제 3 자가 고객에게 판매하기 위한 Digital Twin 자산을 제공할 수 있는, IBM 이 호스팅하는 온라인 마켓플레이스입니다.

#### 1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

##### 1.1.1 IBM Digital Twin Exchange Provider Application

본 클라우드 서비스는 고객이 제공하고 판매하는 디지털 콘텐츠를 업로드, 나열 및 관리할 수 있는 전자상거래 플랫폼을 제공합니다.

본 클라우드 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 디지털 가상 콘텐츠를 IBM Digital Twin Exchange 에 업로드, 가격 책정, 게시 및 관리할 수 있는 기능.
- 주문 상세 정보 및 제품 뷰를 볼 수 있는 사용자 인터페이스.
- 고객 요청에 응대할 수 있는 기능.

### 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

### 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

#### 3.1 SLA(Service Level Agreement)

해당 없음.

#### 3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

## 4. 대금 청구

### 4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 액세스란 클라우드 서비스의 관리 기능에 액세스할 수 있는 권리입니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

### 5.1 관련 계약

고객이 IBM 조건에 동의하면, 고객은 본 서비스 명세서에 첨부된 IBM Digital Twin Exchange 제공자 계약에도 동의하게 됩니다. IBM Digital Twin Exchange 제공자 계약의 목적상, IBM을 IBM이라고 하고, 고객(Client)을 제공자(Provider)라고 하며, 클라우드 서비스를 IBM Exchange라고 합니다.

## IBM Digital Twin Exchange 제공자 계약

IBM Digital Twin Exchange Platform 을 액세스하거나 찾아보거나 "동의" 단추를 클릭하거나 사용함으로써, 제공자는 본 계약의 조건에 대하여 동의하게 됩니다. 귀하가 제공자를 대신하여 이들 조건에 동의하는 경우, 귀하는 제공자를 이들 조건에 구속할 전적인 권한이 있음을 진술하고 보증합니다. 이들 조항에 동의하지 않으면 액세스하거나 찾아보거나 "동의" 단추를 클릭하지 마십시오.

본 Digital Twin Exchange 제공자 계약(이하 본 "계약")에서는 제공자가 IBM Digital Twin Exchange(이하 "IBM Exchange")를 통해 하나 이상의 Digital Twin 을 제공할 수 있는 근거 조건에 대해 명시합니다.

### 1. 계약 구조

IBM Exchange 에 있는 제공자의 Digital Twin(들)을 규정하는 완전한 계약은 본 계약과 본 계약의 관련 부칙 또는 부속서류로 구성됩니다. 본 계약은 IBM Exchange 에서 제공자가 제공한 모든 Digital Twin 을 규정합니다. 본 계약 및 관련 부칙이 제공자의 Exchange 참여와 관련한 이전의 모든 계약, 협의 또는 진술내용을 대체합니다.

### 2. 용어 정의

**계정 데이터(Account Data)** - 제공자의 IBM Exchange 사용을 위해 제공자가 IBM 에게 제공하는 정보 또는 제공자의 IBM Exchange 사용에 관해 쿠키 및 웹비콘(web beacon)과 같은 추적 기술을 사용하여 IBM 이 수집하는 정보. IBM 이 처리자 또는 재처리자로 처리하는 업무상 연락처 정보(업무상 연락처 정보) 또는 개인 데이터는 계정 데이터에 포함되지 않습니다.

**계열사(Affiliate)** - 본 계약의 당사자를 지배하거나 당사자의 지배를 받거나 당사자와의 공동 지배 하에 있는 법인. "지배" 및 관련 파생 용어는 (a) 법인의 모든 의결권 지분 합계의 최소 50%에 대한 직접 또는 간접적인 법적소유, 우선주, 보통주 보유, (b) 업무를 지시할 권리 및/또는 (c) 이사회 또는 동등한 기구의 구성을 통제할 권리를 의미합니다.

**업무상 연락처 정보(Business Contact Information)** - 제공자와의 합법적인 업무 연락을 위해 제공자가 획득하거나 요구하는 이름, 업무상 전화번호, 주소, 이메일, 사용자 ID 를 포함한 정보.

**고객(Customer)** - IBM Exchange 에 명시된 Digital Twin 을 구입하거나 사용하거나 액세스하는, IBM Exchange 계정을 가진 개인 또는 기업집단 최종 사용자.

**고객 정보(Customer Information)** - 연락처 정보, 거래 내역, Digital Twin 사용 정보를 포함하여, 제공자가 IBM Exchange 를 통해 Digital Twin 을 구입 또는 액세스한 고객에 대해 수집하였거나 IBM 이 제공한 데이터 또는 정보. 제공자가 고객으로부터 직접 수령한 정보 또는 본 계약과 관련 없이 제공자와 직접 계약한 고객에 대한 정보는 고객 정보에 포함되지 않습니다.

**다운로드 기간(Download Period)** - 고객이 Digital Twin 을 구입한 날로부터 시작하여 90 일 기간. 이 기간 동안 IBM 은 구매한 Digital Twin 을 고객 다운로드 용도로 IBM Exchange 에서 제공합니다.

**오류(Error)** - a) Digital Twin 이 오작동을 초래하거나 사양을 충족하지 못하도록 하는 실수, 문제점 또는 결함("버그"), 또는 b) Digital Twin 을 심각하게 부정확하거나 부적절하게 만드는 관련 문서의 부적절하거나 불완전한 진술 또는 도표.

**IBM Exchange** - IBM 이 관리하거나 IBM 을 대신하여 관리하는 인터넷 환경으로, (i) 고객이 취득하여 사용하도록 제공되는 IBM 및 제공자의 Digital Twin 카탈로그(<https://www.ibm.com/Exchange/cloud/us/en-us?lnk=mp> 또는 후속 URL 참조) 및 (ii) 통합 API 와 같이 IBM 이 제공한 관련 도구를 포함합니다.

**통합 API(Integration API)** - 사용자 관리, 프로비저닝, 업그레이드, 다운그레이드, 가져오기 및 동기화 용도의 API 또는 다른 마켓플레이스나 시스템과의 통합 용도의 API 를 포함하여, IBM 이 제공하는 문서화된 기술 프로그래밍 인터페이스.

**순 청구금액(Net Billing)** – 본 제품에 적용되는 세금 또는 고객이 IBM 이나 IBM 계열사에 지불한 대금을 제외하고, IBM 또는 IBM 계열사가 적용 가능한 할인, 환불, 상계(offsets) 및 기타 조정액에 따라 계산하여 청구하거나 과금한 금액.

**Digital Twin** – 제공자가 IBM Exchange 에서 고객에게 전자적으로 제공하는 프로세스, 제품 또는 서비스의 가상 모델.

**Digital Twin 요금(Digital Twin Fees)** – 제공자가 단독 재량으로 고객의 Digital Twin 사용에 대해 결정한 요금(해당하는 경우).

**제공자(Provider)** – 본 계약의 조항에 동의하고, Digital Twin(들)을 IBM Exchange 에서 사용 가능케 하는 본 계약에 대한 비 IBM 당사자.

**제공자 요금(Provider Fees)** – 본 계약 제 7.2 항에 명시된 바에 따라 IBM 이 본 계약에 의거하여 제공자에게 지불하는 요금.

**제공자 자료(Provider Material)** – 제공자의 상표, Digital Twin, Digital Twin 목록 정보와 콘텐츠 및 Digital Twin 과 관련한 기타 판촉 자료, 문서 및 기타 정보.

**Digital Twin 목록(Digital Twin Listing)** – IBM Exchange 온보딩 도구를 통해 작성 및 관리되는 제공자 자료, 문서, 가격 책정, 라이선스 약관 등을 포함하여, 제공자의 Digital Twin 및 관련 콘텐츠를 설명하는 IBM Exchange 내의 페이지.

**지원(Support)** – 제공자의 Digital Twin 에서 오류 또는 기타 문제점이 확인되는 경우 제공자가 고객에게 제공하는 Digital Twin 유지보수, 업데이트, 업그레이드, 기술 지원 및 서비스. Digital Twin(들)과 관련한 고객 질문사항에 대한 해결도 지원에 포함됩니다.

**지원 정책(Support Policies)** – 기술 지원과 제공자가 각 Digital Twin 에 대해 반드시 준수해야 고객 서비스 메커니즘, 기준 및 절차이며 IBM 지원

안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하여 확인할 수 있습니다.

**세금(Taxes)** – 세계 각지의 정부 조직이나 관련 산하 기관이 부과 또는 징수하며 본 계약에 의거 또는 관련 거래나 지불에 대해 지정되거나 부과된 모든 관련 세금, 요금, 수수료, 부과금 또는 기타 산정액. 판매세, 사용세, 양도세, 재화용역세, 부가가치세 또는 기타 관세나 수수료를 포함하되 이에 한정되지 않습니다. 단, 제공자의 순이익이나 자본에 부과된 세금과 그러한 순소득세를 대신하는 세금 및 법령에 따라 제공자가 부담해야 하는 기타 세금은 제외됩니다.

### 3. Digital Twin 및 Digital Twin 목록

#### 3.1 Digital Twin 기준(Criteria)

각 Digital Twin 은 IBM Exchange 에 게시되려면 다음 기준을 반드시 충족해야 합니다.

- a. Digital Twin 및 Digital Twin 목록은 유럽 일반 데이터 보호 규정(European General Data Protection Regulation)(EU/2016/679)(이하 "GDPR")을 포함하여, IBM Exchange 가 제공되는 모든 국가에서 모든 관련 법적 요구사항을 항상 준수해야 합니다.
- b. IBM Exchange 에 제공된 Digital Twin 목록에서는 IBM 경쟁사를 언급하거나 홍보해서는 안됩니다.
- c. Digital Twin 은 IBM 이 소유하고 운영하는 채널을 포함하여, 최소한 동일한 Digital Twin(들)에 대해 공급자가 해당 Digital Twin 과 실질적으로 유사한 콘텐츠의 표준 오퍼를 제공하는 다른 온라인 판매나 배포 채널에서 제공하는 수준의 유리한 조건(Digital Twin 요금을 포함하며 이에 한정되지 않음)으로 고객에게 제공되어야 합니다.
- d. Digital Twin 목록에는 Digital Twin 최종 사용자 이용 약관(예: 서비스 약관, 최종 사용자 라이선스 계약)과 개인정보처리방침에 대한 링크(들)가 포함되어야 합니다.
- e. Digital Twin API 라이브러리(해당하는 경우)는 고객에게 노출됩니다.
- f. Digital Twin 은 지원에서 철회된 IBM 오퍼링에는 사용될 수 없습니다.

- g. IBM Exchange 가 지역 커뮤니티로 확장함에 따라 해당 지역 커뮤니티에 참여하기 위해 Digital Twin 이 준수해야 하는 추가적인 요건과 선별 기준이 있을 수 있습니다. 모든 지역 커뮤니티는 현지 통화와 현지 언어로 Digital Twin 을 고객에게 판매해야 합니다.

### 3.2 Digital Twin 목록 및 게시

제공자는 본 계약을 체결한 후 90 일 이내에 IBM Exchange 내에 제공된 도구와 프로세스를 사용하여 IBM 과 협력하여 Digital Twin 목록을 게시합니다. 제공자는 Digital Twin 목록을 구성하는 제공자 자료를 포함하여 IBM Exchange 에 업로드하는 모든 콘텐츠에 대해 책임을 집니다. 제공자는 IBM Exchange 에서 Digital Twin 목록을 작성하고 게시하는 데 필요한 모든 권한과 동의를 획득해야 합니다.

전술한 내용에도 불구하고, Digital Twin 이 고객에게 가용케 되기 전에 IBM 은 Digital Twin, Digital Twin 목록 및 통합 준수에 대해 검토하고 승인할 권리는 있지만 의무는 없습니다. IBM 이 Digital Twin 목록을 검토, 승인 및/또는 게시한다고 해서 (i) 설계 및 운영상 안전하고 결함이 없는 Digital Twin 을 개발하거나 (ii) 관련 법령과 규정을 준수하거나 (iii) Digital Twin 의 문서, 지원 또는 보증에 대한 제공자의 책임이 면제되지 않습니다.

IBM 은 IBM Exchange 전체의 일관성과 무결성을 유지하기 위해 필요한 경우 IBM Exchange 에 Digital Twin 목록을 게시하기 전에 Digital Twin 목록을 업데이트하거나 변경해야 할 수 있습니다. Digital Twin 목록이 IBM Exchange 에 이미 게시되어 있으면 IBM 은 Digital Twin 목록에 필요한 변경사항을 제공자에게 통지할 것입니다. 제공자는 IBM 이 제안한 Digital Twin 목록 변경사항에 동의하지 않는 경우, 본 계약 제 10 조에서 명시한 바대로 Digital Twin 목록을 IBM Exchange 에서 철회할 수 있습니다.

### 3.3 최종 사용자 조항 및 개인정보처리방침

각 Digital Twin 목록에는 Digital Twin 을 구입, 사용 또는 액세스하기 전에 반드시 동의해야 하는 Digital Twin 이용 약관 또는 최종 사용자 라이선스 계약의 사본 또는 링크가 포함됩니다. 또한, IBM 은 관련 이용 약관 또는 최종 사용자 라이선스 계약의 사본이나 링크를 Digital Twin 체크아웃 페이지에서 제공합니다. Digital Twin 에 적용되는 모든 라이선스 또는 이용 약관은 고객과 제공자 사이에 직접적으로 존재합니다. IBM 은 해당 라이선스 또는 이용 약관의 당사자가 아닙니다. 단, IBM 은 단독 재량으로 제공자의 이용 약관 또는 최종 사용자 라이선스 계약을 검토하고 그러한 이용 약관 또는 최종 사용자 라이선스 계약이 부적절하다고 간주되는 경우 Digital Twin 목록을 일시중단하거나 제거할 권리를 보유합니다.

최소한, 이용 약관 또는 최종 사용자 라이선스 계약은 제공자의 Digital Twin 을 다운로드하고 사용할 권리를 고객에게 부여하고, 제공자의 보안 및 개인정보처리방침을 명시하며, 요금 청구 및 대금지급 조항을 포함하지 않으며, 어떠한 요구사항이나 책임사항도 IBM 에 부과하지 않습니다.

각 Digital Twin 목록은 Digital Twin 에 적용되는 제공자의 개인정보처리방침에 대한 링크도 반드시 포함해야 합니다. 제공자의 개인정보처리방침은 (i) 제공자가 수집하는 고객 정보 및 고객 정보를 사용하고 저장하고 보안하고 공개하는 방식을 고객에게 알려주어야 하며 (ii) 고객 정보를 사용하고 공유하는 데 대한 고객의 통제 범위와 고객 데이터 및 정보에 접근하는 방법을 설명해야 합니다. IBM 개인정보처리방침은 고객이 IBM Exchange 및 IBM 제품을 사용하는 경우에만 적용되며 제공자의 Digital Twin 을 사용하는 경우에는 적용되지 않습니다.

### 3.4 Digital Twin 평가

IBM 은 Digital Twin(IBM Exchange 에서 제거된 Digital Twin 의 정보 포함), 제공자 또는 제공자의 Digital Twin 및 IBM Exchange 관련 성과에 대해 고객이 등급을 정하고 피드백을 제공할 수 있게 하는 메커니즘을 구현할 수 있습니다. IBM 은 해당 평가와 피드백을 공개할 수 있습니다. Digital Twin 또는 제공자는 동의할 수 없는 사용자의 평가를 받을 수 있습니다. 제공자는 해당 평가에 대해 이의사항이 있는 경우 IBM 에 문의할 수 있습니다.

## 4. 책임

### 4.1 제공자의 책임

제공자는 다음을 수행합니다.

- a. Digital Twin 이 명시된 사양을 충족하는지, 그리고 참조, 지원 역량, 보안 또는 기타 업무상 또는 기술 역량에 대한 진술이 정확하고 제공자가 이를 지원하는지 확인합니다.
- b. Digital Twin 개발, IBM Exchange 에서 다운로드 가능한 형식으로 Digital Twin 제공, 정식 테스트, Digital Twin 관리 및 모든 관련 비용에 대해 책임을 집니다.
- c. 해당되는 경우 고객에게 지원을 제공해야 할 책임이 있습니다.
- d. Digital Twin 에 관한 제공자 자료를 만들고 유지보수할 책임이 있습니다. 제공자는 필요에 따라 최소 매년 모든 Digital Twin 목록을 검토하고 업데이트합니다. 제공자가 Digital Twin 목록(들)을 매년 검토하고 업데이트하지 않으면 IBM 은 관련 목록을 제거하거나 일시중단할 수 있습니다.
- e. i) 고객으로부터 수령한 고객 정보, ii) 고객 비밀번호 및 iii) Digital Twin 에 사용되는 기타 접속 ID 또는 자격증명정보를 안전하게 관리하며 본 계약에 명시된 바에 따라 IBM 이 Digital Twin 의 주문 이행하는 데 필요한 경우를 제외하고는 전술한 항목을 IBM 에게 제공하지 않도록 합니다.
- f. 산업 표준과 동등하거나 그 이상 수준의 물리적, 기술적 및 관리적 보안 절차와 관행을 유지보수하여 무단 접근, 파괴, 사용, 수정 또는 공개되지 않도록 Digital Twin 에 저장된 콘텐츠를 포함한 Digital Twin 을 보호합니다.
- g. 불법, 음란, 폭력 또는 사기 목적이나 활동을 위해 IBM Exchange 를 사용하지 않으며, 여기에는 피해를 옹호하거나 초래하는 행위, 네트워크나 시스템의 무결성이나 보안을 방해하거나 위반하는 행위, 검열을 회피하는 행위, 스팸 메시지나 비방/사기성 메시지, 바이러스 또는 악성코드를 발송하는 행위, 또는 제 3 자 권리를 침해하는 행위가 포함됩니다.
- h. IBM Exchange 또는 Digital Twin 목록에 기밀 정보를 포함시키지 않습니다.
- i. Digital Twin 에 개인 데이터(GDPR 의 정의 참조)를 포함시키지 않습니다.
- j. IBM Exchange 의 기술 보안 테스트, 침투 테스트 또는 취약성 스캔을 수행하지 않습니다.
- k. 해당하는 경우 GDPR 과 같은 개인정보 보호법을 준수하는 데 필요한 데이터 주체의 동의를 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 제공자 자료를 사용, 제공, 저장 및 처리하는 데 필요한 모든 동의를 획득하고 IBM 에게 그러한 활동을 수행할 수 있도록 권한을 부여합니다.

### 4.2 IBM 의 책임

IBM 은 다음을 수행합니다.

- a. IBM Exchange 에서 Digital Twin 목록을 작성하고 해당되는 경우, Digital Twin 과 통합 API 를 통합하는 데 필요한 합리적인 기술 지원을 제공합니다.
- b. 본 계약 제 3 조에 명시된 바에 따라 Digital Twin 목록을 검토하고 IBM Exchange 에 게시합니다.
- c. 구입 시 또는 구입 이전에 Digital Twin 에 관한 제공자 EULA 의 접근 권한을 고객에게 제공합니다.
- d. Digital Twin 에 대해, (i) 고객이 라이선스를 구입하거나 구독하거나 IBM Exchange 에서 Digital Twin 에 액세스 가능하도록 해주고 (ii) 고객이 구입한 Digital Twin(들)을 다운로드 기간 동안 액세스 가능하도록 해주고 (iii) 해당되는 경우, Digital Twin 요금을 고객에게 청구하며 (iv) 해당되는 경우, Digital Twin 의 사용을 위해 고객이 송금한 Digital Twin 요금을 징수하고 (v) 해당되는 경우, 본 계약 제 7.2 항에 기술된 바에 따라 제공자 요금을 제공자에게 지불합니다.
- e. 본 계약의 조건이 변경된 경우 제공자에게 통지를 제공합니다.
- f. IBM Exchange 에 대한 물리적 액세스 보안을 제공합니다. 및
- g. IBM Exchange 에 대한 고객 액세스 및 권한 통제를 제공합니다.

## 5. 지원

### 5.1 개요

IBM은 제공자의 자료와 관련한 지원 요청을 받는 경우 해당 문제점을 해결하거나 온보딩 중에 제공자가 지정한 연락 방법으로 제공자에게 문의합니다. 후자의 경우, IBM은 요청사항을 해결하기 위해 제공자(및 일부 경우, 제공자와 고객)와 협력합니다.

제공자는 본 계약과 지원 정책에 명시된 요구사항을 준수합니다.

### 5.2 제공자 지원 의무

제공자는 Digital Twin(들)이 IBM Exchange에서 제공되는 한, Digital Twin(들)에 대해 부과된 제품 요금의 일부로써 포함된 Digital Twin에 제공되는 모든 지원에 대한 책임이 있습니다.

제공자는 Digital Twin의 완전성, 정확성, 파일 형식, 피처, 기능 및 기타 고객 만족 문제점을 비롯하여, Digital Twin에 대한 고객 불만사항을 수신, 처리 및 해결할 책임이 있습니다. 제공자는 5.3항의 표에 정의된 모든 고객 불만사항과 기타 요청에 응답해야 합니다.

### 5.3 IBM 지원 의무

IBM은 고객이 Digital Twin의 다운로드를 비롯한 IBM Exchange 플랫폼 기능에 관해 질문하거나 문제점을 보고할 수 있도록 합니다. IBM은 모든 고객 불만사항과 다음 표에 정의된 기타 요청사항에 응답해야 합니다.

지원 유형	활동 범위	책임 당사자
제품 지원	Digital Twin의 심화 지식이 필요한 복잡한 문제를 해결합니다. 해결책은 불안정하거나 사용 불가능한 Digital Twin의 완성, 다운로드를 위한 새로운 파일 형식, Digital Twin의 업데이트 제공이 될 수 있습니다. Digital Twin, 파일 포맷팅, 다운로드에 대한 전문 지식이 필요한 중대한 문제점과 우려사항을 조사하고 제공된 문서 외의 정보를 참고합니다. 해결책은 지원 인력 개인의 경험, 제공된 문서 및 포럼 대화에 기반한 Digital Twin 사용에 관한 조언이나 접근법이 될 수 있습니다. 사소한 문제점에는 문서화된 해결책으로 대응합니다.	제공자
일반 지원	Exchange 성능 관련 문제점/우려사항/질문사항, Exchange를 통한 콘텐츠 액세스 또는 Exchange 피처 및 기능에 대한 일반 지원.	IBM
분류	문제점/우려사항/질문사항을 확인하여 복잡도를 판단한 후 Digital Twin 자체에 관련된 경우 제공자에게 전달합니다.	IBM

## 6. 라이선스 부여

### 6.1 IBM에 대한 라이선스 부여

#### 6.1.1 Digital Twin 목록을 게시하고 판매하며 제공자 자료를 사용할 수 있는 권리

본 계약 기간 동안, 제공자는 1) IBM Exchange에 Digital Twin 목록이 제대로 업로드되었는지 확인하는 테스트를 포함하여, IBM Exchange에 Digital Twin 목록 및 관련된 모든 제공자 자료를 게시하기 위해 필요한 모든 조치를 취하고, 2) IBM Exchange 내에서는 어디서나 제공자 자료를 사용하며, 3) 철자나 문법적 오류 또는 손상된 URL의 정정과 같이 Digital Twin 목록 또는 제공자 자료에 대한 사소한 변경을 수행할 수 있는 전세계적, 로열티 없는, 완납된, 양도 불가능한, 비독점적 권리 및 라이선스를 IBM 및 IBM 계열사에게 부여합니다.

#### 6.1.2 Digital Twin 전용 라이선스 부여

본 계약 기간 동안, 제공자는 IBM Exchange를 통해 고객에게 Digital Twin을 제공하고 판매할 수 있는 전세계적, 로열티 없는, 완납된, 양도 불가능한 비독점적 권리를 IBM에게 부여합니다.

### 6.1.3 지적 재산권

IBM 은 Digital Twin 및 제공자 자료는 전적으로 제공자 및 제공자의 라이선스 허가자의 재산이며 본 계약에서는 구체적으로 명시한 경우를 제외하고, IBM 에게 Digital Twin 또는 제공자 자료의 지적 재산권을 부여하지 않는다는 점을 인정합니다.

## 6.2 제공자에 대한 라이선스 부여

본 계약 기간 동안, IBM 은 IBM Exchange 에서 제공자의 Digital Twin 목록, 주문 및 의사 교환을 관리할 목적으로만 IBM 이 IBM Exchange 를 통해 제공한 IBM Exchange 인터페이스 및 관련 문서를 액세스하고 사용할 수 있는 전세계적, 비독점적, 대금 지급된 권리 및 라이선스를 제공자에게 부여합니다. 본 조항에 명시된 경우를 제외하고, IBM 및 IBM 의 라이선스 허가자는 (a) IBM Exchange (b) IBM Exchange 에 포함된 모든 비주얼 인터페이스, 텍스트, 그래픽 및 기타 콘텐츠 (c) IBM Exchange 를 구현하거나 운영하는 모든 기본 기술, 소프트웨어, 데이터 및 기타 자료(해당하는 경우 통합 API 포함) (d) (a)-(d)의 모든 수정사항, 개선사항 및 2 차적 저작물 및 (e) (a)-(d)에 대한 모든 지적 재산권에 대한 독점적 권리, 소유권 및 이익을 보유합니다.

## 7. 요금

### 7.1 Digital Twin 요금

제공자는 IBM Exchange 에서 적용되는 세금을 제외하고 Digital Twin 요금을 결정합니다. IBM 또는 IBM 계열사가 관련 법령에 의거하여 Digital Twin 의 제공에 대해 세무 당국에 세금을 신고하고 납세해야 할 책임이 있는 국가의 경우, IBM 이 Digital Twin 요금에 추가하여 고객에게 부과할 세율을 결정합니다. Digital Twin 의 제공과 관련한 납세의 책임이 제공자에게 있는 국가의 경우, 제공자는 Digital Twin 요금에 추가하여 고객에게 부과할 수 있는 세금을 IBM 에게 반드시 통지해야 합니다.

IBM 또는 IBM 계열사가 세무 당국에 세금을 신고하고 납부해야 할 책임이 있는 국가에서 IBM 또는 IBM 계열사는 Digital Twin 요금 청구서를 고객에게 발행하고 고객으로부터 관련된 모든 세금을 포함한 대금을 징수해야 할 책임이 있습니다.

제공자는 협상으로 인한 판매는 반드시 IBM Exchange 를 통해 이루어져야 한다는 것을 전제로, 고객과 Digital Twin 요금 할인에 대해 직접 협상할 수 있습니다. 이 경우, 제공자는 구입 시 "체크아웃" 단계에서 사용할 수 있는 Digital Twin 요금 할인을 위한 할인 코드를 고객에게 제공해야 합니다.

### 7.2 제공자 요금

제공자 요금은 매월(calendar month) 말일 이후 60 일 이내에 지불하며 해당 말일이 주말이나 공휴일인 경우에는 다음 영업일까지 지불합니다. 모든 대금지급은 미화 달러로 지불합니다.

제공자 요금 지급은 Digital Twin 의 당월(calendar month) 순 청구금액의 70%에서 다음을 감액한 액수로 합니다: i) 고객이 IBM 에게 지불한 대금에서 원천징수되거나 공제된 환급 불가하거나 및/또는 보상 불가한 세금, ii) 제공자에게 제공자 요금을 지불할 책임이 있는 IBM 법인에게 IBM 계열사가 지불한 금액이나 대금에서 원천징수되거나 공제되거나 적용 가능한 환급 불가하거나 및/또는 보상 불가한 세금 및 (iii) 본 계약과 관련한 IBM Exchange 의 사용에 대한 IBM 계열사들 간의 대금지급에서 원천징수되거나 공제되거나 적용 가능한 환급 불가하거나 및/또는 보상 불가한 세금.

제공자 요금은 IBM 에 대한 조정 및 환불을 감액하고 지불합니다. 고객이 지급해야 할 Digital Twin 요금의 전부 또는 일부를 지불하지 못한 경우에는 IBM 은 해당 월의 제공자 요금을 조정할 수 있습니다.

### 7.3 IBM Exchange 멤버십 요금

제공자는 Digital Twin 을 IBM Exchange 에 게시할 기회에 대한 환불 불가한 연간 멤버십 요금을 IBM 에게 지불해야 합니다. IBM Exchange 멤버십 요금은 관련 거래서류에 명시된 바에 따라야 합니다. IBM Exchange 멤버십 요금을 지불하지 않는 경우 본 계약에 대한 중대한 위반 행위로 간주합니다.

### 7.4 환불 및 크레딧

고객의 환불, 크레딧 및 대금청구 관련 분쟁은 IBM 또는 IBM 계열사가 담당합니다. IBM 은 요청사항이나 분쟁의 해결을 위해 상호적인 의사결정을 하려는 IBM 과 벤더의 의도에 따라 그러한



요청사항이나 분쟁을 벤더와 논의합니다. 단, 당사자들이 상호 합의에 이르지 못하면 IBM 이 관련 정책에 따라 크레딧 및 환불에 대한 의사결정을 할 수 있는 권리를 보유합니다.

IBM 또는 IBM 계열사가 고객에게 환불이나 크레딧을 제공하는 경우, IBM 또는 해당 계열사는 해당 크레딧 또는 환불을 반영하여 제공자 요금 및 관련 세금 납부액을 적절히 조정합니다.

## 8. 세금

### 8.1 공급자 요금(세금 미포함)

제공자 요금에는 판매세, 사용세, 부가가치세 및 재화용역세(통칭 "간접세")가 포함되지 않습니다. 제공자가 법적으로 간접세를 징수할 의무가 있는 경우, 제공자는 각 해당 세금을 IBM 청구서에 별도의 품목으로 명시하고 해당하는 경우 유효한 세금 계산서를 IBM 에게 발행해야 합니다.

### 8.2 세금 납부

IBM 은 제공자로부터 유효한 세금 계산서를 수령한 후 유효한 면세 증서를 제공자에게 발행하지 않는 한, 제공자 요금에 대한 간접세를 별도로 납부합니다.

### 8.3 세금 원천 징수

IBM 은 제공자 요금에서 세금을 원천 징수할 의무가 있는 경우 원천 징수액을 공제한 대금을 지불합니다. 요청에 따라 IBM 은 가능한 경우 제공자가 원천 징수세의 환급을 신청할 수 있도록 제공자 대신 원천 징수된 세금의 납부 사실에 대한 충분한 증빙 자료를 제공자에게 제공합니다.

### 8.4 세금 책임

관련 법령에 따라 제공자가 Digital Twin 목록, IBM Exchange 상의 Digital Twin 판매 또는 IBM 의 제공자 요금 송금을 포함한(단, 이에 한하지 않음) 본 계약 관련 거래에 대한 세금을 신고하거나 및/또는 송금하도록 요구되는 경우, 제공자는 세금 납부 및 신고의 책임을 집니다. 관련 법령에 따라 IBM 이 세금을 신고하거나 및/또는 송금하도록 요구되는 경우를 제외하고, IBM 은 거래에 세금을 적용할지 판단하거나 세무 당국에 세금을 송금하거나 거래 관련 정보를 세무 당국에 보고해야 할 책임이 없습니다. 관련 법령에 따라 IBM 이 세금을 부과하거나 신고하거나 및/또는 송금하도록 요구되는 경우, IBM 은 세금을 징수, 신고 및 납부하고 고객에게 준수 세금 계산서를 발행합니다.

## 9. 준수

### 9.1 수출 준수

제공자는 특정 국가, 최종 사용 또는 최종 사용자에게 제품, 기술, 서비스 또는 데이터를 직/간접적으로 수출, 재수출 또는 이전하는 것을 금지하거나 제한하는 미국의 법령 및 규정을 포함한, 수출입 제재 및 경제금수조치 법령을 준수합니다. 제공자는 본 계약에 의거하여 IBM 이 제공한 기술, 소프트웨어 또는 상품(commodities)을 금지된 대상 지역이나 금지된 최종 사용 용도로 직/간접적으로 수출하지 않습니다. 제공자는 Digital Twin 의 수출 통제 분류 번호(ECCN)를 IBM Exchange 온보딩 도구에 명시합니다.

제공자는 IBM 이 IBM Exchange 의 제공을 원격 지원하기 위해 글로벌 자원(현지 고용된 비영주권자 및 전세계 사업장의 인력)을 이용할 수 있음을 인정합니다. 요청에 따라 제공자는 미국 수출 관리 규정에 따른 제품 분류를 IBM 에게 제공하며 해당 분류에 따른 수출 통제를 준수하도록 IBM 과 합리적으로 협력합니다.

### 9.2 법령 준수

제공자 및 IBM 은 각각 미국 해외 부패 방지법(U.S. Foreign Corrupt Practices Act), 관련 뇌물 수수 방지법, 정부 및 공공 기관 거래를 규정하는 법령, 독점 금지 및 경쟁 관련법, 내부 거래, 증권 및 재정 보고 관련법, 소비자 거래를 규정하는 법령, GDPR(해당하는 경우)을 포함한 개인정보 보호 관련법을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 관련된 모든 법령과 규정을 준수합니다.

### 9.3 윤리 규정

제공자는 뇌물 수수, 부패 및 금지된 비즈니스 관행에 관한 모든 법령과 규정을 숙지하고 엄격하게 준수합니다. 제공자 및 제공자 계열사는 (a) 선출직이나 임명직 공무원에 대한 일체의 정치 성금이나 기여, 이들의 이익을 위한 지급, (b) 공무원 또는 그 가족 구성원에 대한 경품, 식사, 여행상품 또는 기타 금품 지급, 또는 (c) 타인에 대한 (금전 또는 금품) 지급이나 선물을 IBM 또는 IBM 계열사에 유리한 의사 결정에 영향을 주도록 타인에게 영향력을 행사하거나 유도하기 위한 목적으로 직/간접적으로 제안, 약정, 이행 또는 이행에 동의하지 않았으며 하지 않을 것입니다. IBM은 그러한 정치 성금이나 기여, 지급 또는 경품에 대해 제공자에게 배상하지 않습니다.

## 10. 데이터 보호

### 10.1 비즈니스 담당자 정보

IBM, IBM 계열사 및 그들의 계약자 및 재처리자들은 그들이 업무를 수행하는 장소에서 제공자, 제공자의 인력과 허가된 사용자의 업무상 연락처 정보(업무상 연락처정보)를 업무 목적으로 저장하고 처리할 수 있습니다. 그러한 처리에 대해 개인에게 고지가 필요하거나 개인의 동의가 필요한 경우, 제공자는 고지하거나 동의를 획득하여야 합니다.

### 10.2 계정 데이터

IBM, IBM 계열사 및 그들의 계약자 및 재처리자들은, 예를 들어, 제품 기능의 사용, 사용 관리, 경험의 개인화, 그 밖에 IBM Exchange의 사용을 지원하고 개선하기 위해 계정 데이터를 사용할 수 있습니다. IBM 온라인 개인정보 처리방침(<https://www.ibm.com/privacy/details/kr/ko> 참조)에는 추가적인 세부사항이 설명되어 있습니다.

### 10.3 제공자를 대신한 개인정보 처리

(a) IBM이 제공자를 대리하여 개인정보를 처리하고 있고 (b) 그러한 개인정보의 처리에 GDPR이 적용되는 경우, 해당 범위 내에서 IBM 데이터 처리 부칙(IBM's Data Processing Addendum, DPA)(<http://www.ibm.com/dpa> 참조) 및 관련 DPA 별표(<https://ibm.biz/ProviderDPAExhibit> 참조)가 본 계약에 적용되고 본 계약을 보충합니다. DPA에서 참조한 "고객"이란 본 계약에 의거하여 수행된 처리에 대한 "제공자"를 의미합니다.

IBM은 IBM Exchange를 제공하기 위하여 전세계 지역에서 처리자 및 재처리자(인력 및 자원 포함)를 이용할 수 있습니다. IBM은 EEA(European Economic Area) 외부 지역을 포함하여 해외로 제공자의 개인 데이터를 전송할 수 있습니다.

### 10.4 IBM을 대신한 개인정보 처리

제공자가 본 계약과 관련하여 IBM을 대리하여 개인정보를 처리하고 있는 경우에 한해서 당사자들 간에 별도로 합의한 제공자 데이터 처리 계약(Provider Data Processing Agreement) 조항이 그러한 처리에 적용됩니다.

### 10.5 고객 정보 사용

제공자는 지원, 피드백 요청, 라이선스 계약 또는 이용 약관의 변경, 교육에 대한 의사 교환을 포함하여, Digital Twin의 제공이나 운영에 관한 고객과의 의사 교환을 위해서만 고객 정보를 사용합니다.

제공자는 고객의 명시적인 동의를 직접 제공받지 않고는 기타 다른 용도로 고객 정보를 사용할 수 없습니다. 특히, 제공자는 다음을 수행할 수 없습니다.

- a. 고객이 관련 개인정보 보호법이나 규정에서 요구하는 대로 판촉 또는 마케팅 통신문 수신에 동의하지 않은 경우 고객에게 판촉 또는 마케팅 목적으로 연락하거나,
- b. 제공자는 고객 정보 수령자가 본 계약에 의거한 의무를 이행하는 데 필요한 용도로만 고객 정보를 사용하도록 하고 관련 제한사항을 준수하게 할 것을 전제로 해당 의무를 이행하는 데 필요할 수 있는 경우를 제외하고, 고객 정보를 제 3자에게 공개하거나,

- c. IBM Exchange 외부에서 고객에게 직접 판매하거나 IBM Exchange 외부에서 대체 구매하도록 고객에게 영향력을 행사할 목적으로 고객 정보를 사용하는 것.

본 10.5 항은 제공자가 의도한 수신인이 IBM Exchange 고객이라는 점을 근거로 소통하고자 하지 않는 한, 제공자가 IBM Exchange 에서 독립적으로 취득한 기타 고객 연락처 정보를 그 정보가 고객 정보와 동일하더라도 여하한 용도로 사용하는 것을 금지하지 않습니다.

## 11. 기간 및 해지

### 11.1 계약 기간

본 계약의 기간은 제공자의 동의에 따라 발효되며 12 개월 기간 동안 유효합니다. 본 계약은 최초 12 개월 기간 후 아래와 같이 사전에 해지되지 않는 한 12 개월 연속으로 자동 갱신됩니다.

### 11.2 해지

- a. 일방 당사자는 상대방에 대한 90 일의 서면 통지로 임의의 사유나 사유 없이 본 계약을 해지할 수 있습니다.
- b. 일방 당사자는 상대방이 본 계약을 위반하고 그러한 위반사항을 30 일 이내에 시정하지 못하는 경우 해당 상대방에게 30 일의 서면 통지를 제공한 후 본 계약을 해지할 수 있습니다.

### 11.3 해지의 효력

- a. IBM 은 계약 해지 후 제공자의 Digital Twin(들)을 IBM Exchange 에서 제거합니다.
- b. (a)에도 불구하고, 제공자의 Digital Twin 을 구입한 고객은 다운로드 기간 동안 Digital Twin 을 계속 다운로드할 수 있습니다.
- c. 공급자는 Digital Twin(들)에 대한 지원을 공급자와 고객 간의 최종 사용자 라이선스 계약에 따라 고객의 Digital Twin 사용 기간 만료 시까지 고객에게 계속 제공합니다.
- d. b) 및 c) 항을 충족하기 위해서 본 계약은 b)에 설명된 바대로 해당 다운로드 기간 만료 시까지 그리고 IBM 이 본 계약이 해지되기 전에 구입한 Digital Twin 의 제공자 요금을 지불할 때까지 존속됩니다.

### 11.4 제품 철회

- a. 제공자는 GA(General Availability)에서 Digital Twin 을 철회할 것을 발표하는 경우 철회일로부터 최소 90 일 이전에 IBM 에게 통지합니다. IBM 은 제공자가 명시한 날짜 후에는 Digital Twin 을 구입할 수 없음을 고객에게 통지합니다. 고객은 철회된 Digital Twin 을 다운로드 기간 동안에는 사용할 수 있습니다.
- b. 기존 고객은 Digital Twin 을 계속 사용할 수 있으며 제공자는 Digital Twin 에 대한 지원을 해당 Digital Twin 에 대한 고객의 사용등록 기간 만료시까지 계속 제공합니다.

## 12. 일시중단 및 제거

- a. IBM 은 단독 재량으로 언제든지 Digital Twin 목록을 IBM Exchange 에서 즉시 일시중단(즉, Digital Twin 목록을 공용 보기에서 일시적으로 "숨김")하거나 제거할 수 있습니다. IBM 은 본 조항에 따라 Digital Twin 목록을 일시중단하거나 제거하는 경우 일시중단 또는 제거에 대한 서면 통지 및 관련 설명을 제공자에게 제공해야 합니다.
- b. IBM 이 제공자의 본 계약에 대한 위반, IBM 또는 제 3 자 지적 재산권에 대한 오용 또는 관련 법령이나 규정에 대한 위반으로 인해 Digital Twin 목록을 일시중단하는 경우, 30 일의 통지를 제공자에게 제공하여 그러한 위반이나 오용을 해결하거나 시정하도록 합니다. 30 일 기간이 종료되면, IBM 은 (i) 해당 위반이나 오용이 만족할 정도로 해결된 경우 Digital Twin 목록을 복원하거나, 또는 (ii) Digital Twin 목록을 IBM Exchange 에서 제거해야 합니다. 단, IBM 은 해당 Digital Twin 목록을 제거하는 경우 제거에 대한 서면 통지 및 설명을 제공자에게 제공해야 합니다.

- c. 제공자는 90 일의 사전 서면 통지 및 설명을 IBM 에게 제공한 후 Digital Twin 목록을 IBM Exchange 에서 일시중단하거나 제거하도록 IBM 에게 요청할 수 있습니다. 제공자의 요청에 따라 특정 Digital Twin 을 일시중단하거나 제거하더라도 본 계약은 자동으로 종료되지 않습니다.

### 13. 기밀정보

양 당사자가 별도의 기밀정보 수령합의서에 의거 기밀 정보를 교환하기로 상호 합의하지 않는 한, IBM Exchange 에서 처리되거나 업로드된 모든 콘텐츠를 포함하여 양 당사자가 교환하는 모든 정보는 기밀이 아닙니다. 양 당사자는 본 계약에 의거한 각 당사자의 권리를 확립하는 데 필요하거나 관련 법령이나 규정에서 요구하는 경우를 제외하고, 상대방의 사전 서면 동의 없이 제 3 자에게 본 계약의 조항을 공개해서는 안됩니다.

### 14. 진술 및 보증

제공자는 다음을 진술하고 보증합니다.

- a. 제공자는 본 계약에 명시된 권리를 IBM 에게 부여하고 제공자의 이용 약관 또는 최종 사용자 라이선스 계약(해당하는 경우)에 명시된 권리를 고객에게 부여하기 위해 Digital Twin(관련 상표 및 명칭 포함)에 대해 필요한 권리를 보유하고 있습니다.
- b. Digital Twin 은 관련 명세를 준수합니다.
- c. Digital Twin 은 본 계약의 보증 및 요구사항에 따라 사용하는 데 안전하며 해당 보증과 요구사항을 준수합니다.
- d. 제공자가 IBM 또는 고객에게 작성하거나 제공한 서면 진술이나 정보는 진실하고 정확합니다.
- e. Digital Twin 및 제공자 자료는 제 3 자의 개인 정보, 지적 재산권 또는 기타 권리를 침해하지 않습니다.
- f. Digital Twin 에는 악성 코드가 포함되어 있지 않습니다. 및
- g. 제공자는 제 3 자 또는 오픈 소스 코드에 관한 모든 라이선스 계약을 포함하여, Digital Twin 에 포함된 모든 제 3 자 또는 오픈 소스 소프트웨어에 관한 모든 요구사항을 준수하였습니다.

본 계약에서 구체적으로 명시한 경우를 제외하고, 당사자 및 당사자의 각 공급자는 상품성, 소유권, 타인의 권리 비침해 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이거나 묵시적인 일체의 보증을 제공하지 않습니다. IBM 및 IBM 공급자는 본 계약에 의거 제공된 IBM Exchange, 인도물 또는 서비스를 사용함으로써 인해 특정 결과가 파생될 것이라고 보증하지 않습니다.

### 15. 면책

제공자는 (a) Digital Twin(들) 또는 제공자 자료와 관련이 있거나 (b) 본 계약 제 3.1(a) 항 및 10 조에 대한 위반과 관련이 있거나 이로 인해 발생한 제 3 자 배상청구에 대해 IBM 및 IBM 계열사를 방어하고 면책하며 손해가 없도록 보호합니다. 단, 이 경우 IBM 은 즉시 (i) 배상청구를 서면으로 제공자에게 통지하고 (ii) 제공자가 합리적으로 요청하는 정보를 제공하고 (iii) 제공자가 비용을 부담하여 항변 및 합의(손해완화 노력 포함) 절차를 통제할 수 있게 허용하며 이를 위해 합리적으로 협력해야 합니다. 단, IBM 은 자신의 선택에 따라 비용을 부담하여 법적 절차에 참여할 수 있습니다.

제공자는 제공자의 작위 또는 부작위로 인해 IBM 및 IBM 계열사에 세금이 추징되는 연대 및 단독 책임 조항을 포함하여, 거래에 부과된 세금 납부와 관련한 제 3 자 배상청구 및 Digital Twin 관련 세금의 미신고 또는 미납으로 인해 정부 당국이 부과한 벌금에 대해 IBM 및 IBM 계열사를 방어하고 면책하며 손해가 없도록 보호합니다.

### 16. 책임 제한 및 제외사항

#### 16.1 책임 제한

본 계약 제 16.2 항에서 구체적으로 명시한 경우를 제외하고, IBM Exchange, Digital Twin 목록 또는 본 계약과 관련하여 발생한 일체의 배상청구에 대해 각 당사자가 책임을 지는 총 한도는 청구 근거에 관계

없이, 1) 신체 상해(사망 포함)와 부동산 및 유체 동산의 손해 및 2) 기타 직접적인 실손해에 대해 합산하여 최대 10,000.00 달러를 초과하지 않습니다. 이러한 한도는 각 당사자와 각 당사자의 계열사 및 계약자에게 통합하여 적용됩니다. 양 당사자 및 양 당사자의 공급자는 특별 손해, 부수 손해, 징벌적 손해, 간접 손해 또는 경제적인 결과적 손해, 상실된 이익, 사업 가치, 매출, 영업권 또는 비용 절감이 실현되지 못함으로 인하여 발생하는 손해, 데이터(개인 데이터 포함)의 손실이나 손상 또는 네트워크 장애 또는 중단에 대해서 책임지지 않습니다.

제공자는 IBM 이 IBM Exchange 의 일부로 제공된 Digital Twin 에 대한 고객의 남용과 관련하여 제공자에 대해 책임이 없음을 이해하고 동의합니다.

## 16.2 책임 제한에서 제외되는 손해

상기 제한사항 및 면책사항은 (1) 상대방 또는 상대방의 라이선스 제공자의 지적 재산권 침해 또는 위반에 따른 손해에 대한 일방 당사자의 책임, 또는 (2) 본 계약 제 14 조에 의거 발생한 배상청구에는 적용되지 않습니다.

## 17. 마케팅 권리

본 계약의 조건에 따라, 제공자는 제공자의 이름과 로고, Digital Twin 명칭 및/또는 로고를 IBM Exchange 와 관련한 당사자의 웹 사이트, 외부 프리젠테이션, 광고 및 마케팅 자료에 사용할 수 있는 전 세계적, 로열티 없는, 완납된, 양도 불가능한, 비독점적 권리 및 라이선스를 IBM 및 IBM 계열사에게 부여합니다. IBM 은 제공자의 이름과 로고를 부정확하거나 경멸적이거나 오인 혼동시키는 방식으로 표시하지 않으며 제공자는 해당 이름과 로고의 부적절한 사용을 정정하거나 제거하도록 IBM 에 요구할 수 있습니다. 본 계약에서 구체적으로 명시한 경우를 제외하고, IBM 은 제공자의 이름이나 로고에 대한 어떠한 권리도 취득하지 않습니다.

본 계약이 유효한 상태인 한, 제공자는 제공자가 Digital Twin 을 지원하기 위한 보도 자료와 판촉 자료상의 제공자라는 사실을 일반 홍보 목적으로 언급할 수 있습니다.

제공자는 IBM 명칭을 부정확하거나 경멸적이거나 오인 또는 혼동시키는 방식으로 언급하지 않습니다. 제공자는 IBM 의 명시적인 서면 동의 없이 IBM 상표를 사용할 수 없습니다.

양 당사자는 상대방의 Digital Twin 을 보증하거나 일방이 상대방 Digital Twin 의 출처라거나 상대방 Digital Twin 을 사용한다거나 서비스한다고 진술하거나 암시하기 위해서 일방 당사자의 명칭 및/또는 로고의 사용에 대해서 진술해서는 안됩니다.

## 18. 일반사항

- a. 각 당사자는 지정된 라이선스와 권리만 상대방에게 부여합니다. 기타 라이선스 및 권리(특허에 따른 실시권 포함)는 부여되지 않습니다.
- b. IBM 은 Digital Twin 에 관한 저작권 침해 통지를 수신한 경우 해당 통지가 당시 DMCA(Digital Millennium Copyright Act)의 요구사항을 준수하면 해당 Digital Twins 목록을 IBM Exchange 에서 즉시 일시중단합니다. IBM 이 해당 조치를 취한 경우 제공자는 당시 DMCA 요구사항을 준수하는 반박 통지를 IBM 에게 제출할 수 있으며 IBM 은 단독 재량으로 Digital Twins 를 IBM Exchange 에 복원합니다. IBM 은 Digital Twin 에 고객이 저장한 자료에 대한 저작권 침해 통지를 수신한 경우 필요한 조치를 취하기 위해 해당 통지를 제공자가 참조하도록 합니다. DMCA 및 관련 요구사항에 관한 IBM 의 현재 정책은 <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html> 에서 확인할 수 있습니다. IBM 은 DMCA 가 수정되는 경우 변경사항을 반영하여 참조된 URL 을 수정합니다. IBM 웹 사이트와 DMCA 가 불일치하는 경우, DMCA 가 우선합니다. IBM 은 Digital Twin 이 제거되거나 일시중단된 기간 동안 상실된 이익 및/또는 수익에 대해 일체 책임지지 않습니다.
- c. 본 계약과 관련하여 발생한 권리 및 의무에는 섭외사법의 원칙에 상관 없이, 뉴욕 주의 법률이 적용됩니다.
- d. 본 계약에 의거 요구되거나 허용된 모든 통지는 양 당사자가 명시한 담당자에게 발송됩니다. IBM 담당자 정보는 IBM Exchange 에 명시됩니다. 제공자 담당자 정보는 Digital Twin 목록에 명시됩니다.

- e. 본 계약의 일부 조항이 시행 불가능한 경우에도 나머지 조항의 유효성에는 영향을 미치지 않습니다.
- f. 본 계약에 의거한 권리에 대한 포기는 권리를 포기하는 당사자가 반드시 서면으로 서명 날인해야 합니다. 본 계약에 의거한 의무사항에 대한 상대방의 비준수 사례에 대한 일방 당사자의 권리 포기 행위는 후속 사례들에 대한 권리 포기 행위로 간주되지 않습니다.
- g. 제공자는 IBM의 사전 서면 동의 없이는 본 계약을 전부 또는 일부 양도할 수 없으며, IBM은 그러한 동의를 부당하게 보유해서는 안 됩니다. IBM은 본 계약에 의거한 권리나 의무를 제공자의 사전 서면 동의 없이 제 3자 또는 IBM 계열사에게 양도하거나 위임하거나 하도급할 수 있습니다. 본 계약의 허가받지 않은 모든 양도는 무효입니다.
- h. 본 계약의 어떠한 조건은 그 특성에 따라 본 계약의 종료일 후에도 이행이 될 때까지 유효하며 양 당사자의 승계자 및 양수인에게도 적용됩니다.
- i. 양 당사자는 소송 제기의 원인이 발생한지 2년이 경과한 후에는 상대방에 대한 법률적 소송을 제기할 수 없습니다.
- j. 본 계약은 비독점적 계약입니다. 각 당사자는 상대방의 법적 대표나 법적 대리인이 아닙니다. 각 당사자는 상대방의 법적인 동업자가 아니며, 각 당사자는 상대방의 직원 또는 프랜차이즈가 아니며, 본 계약으로 인해 양 당사자 간에 공동 사업이 창출되는 것은 아닙니다.
- k. 일방 당사자는 본 계약의 조건에 따라, 상대방의 제품, 자료, Digital Twin 또는 서비스와 (유사성에도 불구하고) 경쟁할 수 있는 제품, 자료, Digital Twin 또는 서비스를 독립적으로 개발, 취득 및 마케팅할 수 있습니다. 각 당사자는 본 계약의 조건에 따라, 타 당사자와 유사한 계약을 자유롭게 체결할 수 있으며 상대방에 대한 의무 없이 Digital Twin 및/또는 서비스의 제공을 고객에게 제안할 수 있습니다.
- l. 각 당사자는 허가받은 경우를 제외하고는, 상대방을 대신하여 의무를 부담하거나 의무를 발생시키지 않으며, 상대방에 대해 어떠한 진술이나 보증도 제공하지 않습니다. 본 계약 또는 본 계약에 의거한 거래로 인해 어떠한 제 3자의 권리나 소송 제기의 원인도 발생되지 않으며 본 계약에서 구체적으로 명시한 경우를 제외하고 일방 당사자는 제 3자가 상대방에 대해 제기한 어떠한 배상청구에 대해서도 책임지지 않습니다.
- m. 양 당사자는 통제 불가능한 사유로 의무사항을 이행하지 못한 경우에 대해 책임지지 않습니다.
- n. IBM은 본 계약을 수시로 수정할 수 있습니다. 제공자에게 변경사항에 대해 알리고 수정사항을 설명하기 위해 이메일로 통지를 제공자에게 발송합니다. 변경사항은 소급 적용되지 않습니다. 변경사항은 통지서에 명시된 날짜에 발효되고 제공자가 승인한 것으로 간주되며, Digital Twin 목록이 IBM Exchange에 게시되어 있는 한 제공자는 제공받은 통지에 따라 신규 조항을 승인한 것으로 간주됩니다. IBM이 본 계약을 중대하게 변경하고 제공자가 이에 동의하지 않는 경우, 제공자는 본 계약 제 11.2(a)항에 따라 본 계약을 해지하고 Digital Twin 목록(들)을 IBM Exchange에서 제거할 수 있습니다.