

Red Hat Marketplace 非 IBM 服務

本「服務說明」適用於透過 Red Hat Marketplace 取得之「非 IBM 服務」。Red Hat Marketplace 提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

1. 非 IBM 服務

「非 IBM 服務」係指由第三人提供之供應項目。IBM 依適用第三人提供者合約條款，為 貴客戶提供「非 IBM 服務」，該等條款亦適用於 貴客戶對「非 IBM 服務」之使用，但 貴客戶與該第三人已訂有涵蓋該「非 IBM 服務」之完成簽署之合約者，則適用該合約。IBM 非為前揭第三人合約之當事人，對於前揭「非 IBM 服務」之使用，概不負責。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

第三人提供者合約應載明資料處理有關資訊，該第三人另應依要求及適用情形提供 Data Sheet。

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

服務水準協定、效能詳細資料及承諾（視適用情形而定）均直接由該第三人依前述第三人提供者合約之條款提供予 貴客戶。

3.2 技術支援

前揭「非 IBM 服務」之技術支援，包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序，可於下列網站取得：<https://marketplace.redhat.com/support>。

4. 計費

IBM 將提交「客戶」之訂單詳細資料予第三人提供者，以啟用及交付「非 IBM 服務」。IBM 將就「非 IBM 服務」，向 貴客戶開立發票收取費用。

5. 附加條款

5.1 貴客戶提供之資訊

貴客戶提供予 IBM 之資訊，得與第三人共用之，或者，基於後續支援之目的，得將 貴客戶導向至該第三人。

5.2 期間、終止及暫停

若第三人提供者通知 IBM 其已撤銷或終止「非 IBM 服務」，該第三人或 IBM 應通知 貴客戶，並終止該「非 IBM 服務」之授權及收取終止生效日前應支付之末期款項。 貴客戶違反其對 IBM 應負之義務或「非 IBM 服務」或 貴客戶對該「非 IBM 服務」之使用有違法之情事者，IBM 得終止或暫停 貴客戶對「非 IBM 服務」之存取。

5.3 保證及免責聲明

IBM 就第三人「非 IBM 服務」不提供任何擔保事項或條件。第三人提供者如有提供保證事項者，其係規定於第三人提供者合約中。

6. 優先適用條款

除以下各項之相關規定外，IBM 基本雲端服務條款不適用於本「非 IBM 服務」：(i) 對訂單交易文件之使用；(ii) 「非 IBM 服務」；及 (iii) 計費、稅捐及付款。