

## Red Hat Marketplace Non-IBM Service

本服务描述适用于通过 Red Hat Marketplace 获取的任何非 IBM 服务。Red Hat Marketplace 将提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 非 IBM 服务

非 IBM 服务是第三方提供的服务产品。IBM 根据适用的第三方提供商协议条款向客户提供非 IBM 服务，该协议将适用于客户使用非 IBM 服务，除非客户和第三方签署了涵盖非 IBM 服务的协议，在此情况下该协议将适用。IBM 不是任何此类第三方协议的一方，对非 IBM 服务的使用不承担任何责任。

### 2. 数据保护和保护数据表

第三方提供商协议将提供有关数据处理的信息，并且在需要且适合时第三方将提供数据表。

### 3. 服务级别和技术支持

#### 3.1 服务标准协议

服务级别协议、性能详细信息和承诺（如果有）由第三方根据第三方供应商协议的条款直接提供给客户。

#### 3.2 技术支持

非 IBM 服务的技术支持位于以下位置，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程：<https://marketplace.redhat.com/support>。

### 4. 费用

IBM 将向第三方供应商提交客户的订单详细信息，用于支持和交付非 IBM 服务。IBM 将就非 IBM 服务向客户收费。

### 5. 附加条款

#### 5.1 来自客户的信息

客户提供给 IBM 的信息可能会与第三方共享，也可能将客户定向到第三方以获取后续支持。

#### 5.2 期限、终止和暂停

如果第三方供应商通知 IBM 其已撤销或者终止了非 IBM 服务，那么第三方或 IBM 将通知客户，并终止此类非 IBM 服务的权利，同时收取截至终止生效日期前的所有最终应付款项。如果客户违反其对 IBM 的义务，或者非 IBM 服务或客户对此类非 IBM 服务的使用行为触犯了法律，那么 IBM 可终止或暂停客户对非 IBM 服务的访问权。

#### 5.3 保证和免责声明

IBM 不对第三方非 IBM 服务作出任何明示或默示的保证或条件。第三方供应商协议中规定了来自第三方供应商的保证（如果有）。

### 6. 覆盖条款

除了 (i) 使用订单 TD，(ii) 非 IBM 服务，以及 (iii) 费用、税费和付款等相关的规定之外，IBM 基本云服务条款不适用于此非 IBM 服务。