

Red Hat Marketplace IBM Dışı Hizmeti

Bu Hizmet Tanımı, Red Hat Marketplace aracılığıyla edinilen herhangi bir IBM Dışı Hizmet için geçerlidir. Red Hat Marketplace'te Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntılar sağlanacaktır.

1. IBM-Dışı Hizmet

IBM Dışı Hizmetler, bir üçüncü kişi tarafından sağlanan olanaklardır. IBM, IBM Dışı Hizmeti, Müşteriye geçerli üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinin koşulları kapsamında sağlar. Anılan koşullar, Müşteri ile üçüncü kişi arasında IBM Dışı Hizmeti kapsayan imzalı bir sözleşme olmadığı sürece, Müşterinin IBM Dışı Hizmeti kullanımı için geçerli olacaktır, aksi halde Müşteri ile üçüncü kişi arasındaki sözleşme geçerli olacaktır. IBM, anılan üçüncü kişi sözleşmesine taraf değildir ve IBM Dışı Hizmetin kullanımından sorumlu değildir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesi, verilerin işlenmesine ilişkin bilgiler sağlayacaktır ve üçüncü kişi, gerekli ve geçerli olduğu şekilde veri sayfaları sağlayacaktır.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Hizmet Seviyesi Sözleşmeleri, performans ayrıntıları ve taahhütler, uygulanabiliyorsa, Müşteriye üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinin koşulları kapsamında doğrudan üçüncü kişi tarafından sağlanır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere IBM Dışı Hizmete ilişkin teknik desteğe <https://marketplace.redhat.com/support> adresinden ulaşılabilir.

4. Ücretler

IBM, IBM Dışı Hizmetin etkinleştirilmesi ve sağlanması için Müşterinin sipariş ayrıntılarını üçüncü kişi sağlayıcıya gönderecektir. IBM, IBM Dışı Hizmeti Müşteriye fatura edecektir.

5. Ek Koşullar

5.1 Müşteriden Alınan Bilgiler

Müşterinin IBM'e sağladığı bilgiler, üçüncü kişiyle paylaşılabilir ya da sürekli destek için Müşteri, üçüncü kişiye yönlendirilebilir.

5.2 Süre, Sona Erdirme, Askıya Alma

Bir üçüncü kişi sağlayıcı IBM'e, IBM Dışı Hizmeti pazarlamadan kaldırdığını veya sona erdirdiğini bildirirse, üçüncü kişi veya IBM, bu durumu Müşteriye bildirecek ve Müşterinin bu IBM Dışı Hizmete ilişkin yetkilerini sona erdirerek sona erdirme işleminin geçerli olduğu tarihe kadar muaccel olan tüm nihai ödemeleri tahsil edecektir. Müşterinin, IBM'e karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmemesi ya da IBM Dışı Hizmetin veya Müşterinin bu Hizmeti kullanımının yasalara ihlal etmesi halinde, IBM, Müşterinin söz konusu IBM Dışı Hizmete erişimini sona erdirebilir veya askıya alabilir.

5.3 Garantiler ve Sorumluluğun Reddi

IBM, bir üçüncü kişiye ait IBM Dışı Hizmete ilişkin olarak açık ya da zımni hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. Varsa, üçüncü kişi sağlayıcı tarafından verilen garantiler, üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinde belirtilir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

(i) Siparişler için İşlem Belgelerinin kullanımına, (ii) IBM Dışı Hizmetlere ve (iii) Ücretlere, Vergilere ve Ödemelere ilişkin hükümler hariç olmak üzere IBM temel Bulut Hizmetlerinin koşulları, bu IBM Dışı Hizmet için geçerli değildir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: