

Storitev neodvisnega ponudnika Red Hat Marketplace

Ta opis storitve velja za vse storitve neodvisnih ponudnikov, ki se pridobijo prek spletnega mesta Red Hat Marketplace. Spletno mesto Red Hat Marketplace bo nudilo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev neodvisnega ponudnika

Storitve neodvisnih ponudnikov so ponudbe, ki jih zagotavlja neodvisni ponudnik. IBM daje storitve neodvisnega ponudnika na voljo naročniku po določilih veljavnih pogodb, sklenjenih z neodvisnimi ponudniki, ki bodo veljale za naročnikovo uporabo storitve neodvisnega ponudnika; če pa sta naročnik in neodvisni ponudnik sklenila pogodbo, ki pokriva storitev, bo veljala takšna pogodba. IBM ni pogodbeni stranka nobene takšne pogodbe, sklenjene z neodvisnim ponudnikom, in ne prevzema odgovornosti za uporabo storitve neodvisnega ponudnika.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Pogodba zunanjega ponudnika zagotavlja informacije o obdelavi podatkov in zunanji ponudnik zagotovi podatkovne liste, kot je zahtevano in primerno.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Ravni storitve in tehnična podpora

Pogodbe o ravni storitev, podrobnosti o zmogljivosti in obveznosti, če je primerno, zagotovi neposredno naročniku neodvisni ponudnik v okviru določb pogodbe, sklenjene z neodvisnim ponudnikom.

3.2 Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev neodvisnega ponudnika, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, je na voljo na <https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Stroški

IBM bo posredoval podrobnosti naročnikovega naročila neodvisnemu ponudniku za omogočanje in dobavo storitve neodvisnega ponudnika. IBM bo naročniku zaračunal storitev neodvisnega ponudnika.

5. Dodatna določila

5.1 Naročnikove informacije

Informacije, ki jih naročnik posreduje IBM-u, se lahko delijo z neodvisnim ponudnikom ali pa se naročnika preusmeri k neodvisnemu ponudniku, pri katerem lahko pridobi podporo.

5.2 Obdobje trajanja, prenehanje, prekinitev

Če neodvisni ponudnik obvesti IBM, da je umaknil ali odpovedal storitev neodvisnega ponudnika, bo neodvisni ponudnik ali IBM obvestil naročnika ter odpovedal pooblastila za takšno storitev neodvisnega ponudnika in zaračunal morebitne končne stroške, nastale od dne odpovedi. IBM lahko prekine ali začasno prekine naročnikov dostop do storitve neodvisnega ponudnika, če naročnik krši svoje obveznosti do IBM-a ali če storitev neodvisnega ponudnika oz. naročnikova uporaba takšne storitve neodvisnega ponudnika krši zakonodajo.

5.3 Jamstva in zavrnitev odgovornosti

IBM ne daje nikakršnih jamstev ali izjav, izrecnih ali predpostavljanih, glede storitve neodvisnega ponudnika. Jamstva neodvisnega ponudnika, če obstajajo, so določena v pogodbi, sklenjeni z neodvisnim ponudnikom.

6. Prevladujoče določbe

Za to storitev neodvisnega ponudnika ne veljajo IBM-ove osnovne določbe za storitve v oblaku, razen določb glede (i) uporabe transakcijskih dokumentov za naročila, (ii) storitev neodvisnih ponudnikov in (iii) stroškov, davkov in plačila.