

### Red Hat Marketplace Non-IBM Service

La presente Descrizione dei Servizi si applica a qualsiasi Servizio non IBM acquisito tramite Red Hat Marketplace. Red Hat Marketplace riporterà prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

#### 1. Servizio Non-IBM

I Servizi non IBM rappresentano delle offerte rese disponibili da una terza parte. IBM rende disponibili al Cliente il Servizio non IBM in base ai termini del contratto del fornitore terzo applicabile, che si applicheranno per l'utilizzo da parte del Cliente del Servizio non IBM, a meno che il Cliente e la terza parte abbiano un contratto firmato che copra il Servizio non IBM, nel qual caso si applicherà tale accordo. IBM non è considerata una delle parti in alcun accordo di terzi, né responsabile dell'utilizzo del Servizio non IBM.

#### 2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

L'accordo con il fornitore di terze parti fornirà informazioni sul trattamento dei dati e le terze parti forniranno le specifiche tecniche necessarie ed applicabili.

#### 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

##### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Service Level Agreement, i dettagli e gli impegni relativi alle prestazioni, se applicabili, vengono forniti al Cliente direttamente dalla terza parte in base alle condizioni dell'accordo del fornitore terzo.

##### 3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Non-IBM, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, sono disponibili alla pagina <https://marketplace.redhat.com/support>.

#### 4. Corrispettivi

IBM invierà i dettagli dell'ordine del Cliente al fornitore terzo per l'abilitazione e la fornitura del Servizio non IBM. IBM fatturerà al Cliente il Servizio non IBM.

#### 5. Ulteriori condizioni

##### 5.1 Informazioni dal Cliente

Le informazioni fornite ad IBM da parte del Cliente possono essere condivise con una terza parte oppure il Cliente potrà essere indirizzato alla terza parte per il supporto continuo.

##### 5.2 Durata, Cessazione e Sospensione

Se un fornitore terzo comunica ad IBM di aver ritirato dal mercato o revocato il Servizio Non-IBM, il terzo o IBM lo comunicheranno al Cliente, revocheranno le titolarità per tale Servizio Non-IBM e riscuoteranno eventuali pagamenti finali da corrispondere fino alla data effettiva di cessazione. IBM può revocare o sospendere l'accesso del Cliente al Servizio non IBM qualora il Cliente non adempia alle proprie obbligazioni nei confronti di IBM o qualora il Servizio non IBM o l'utilizzo fatto dal Cliente di tale Servizio non IBM violi la legge.

##### 5.3 Garanzie e Clausola di esonero

IBM non fornisce garanzie o condizioni, espresse o implicite, relative ad un Servizio non IBM di terze parti. Le garanzie offerte dal fornitore terzo, se presenti, sono stabilite dalle condizioni dell'accordo di tale fornitore.

## 6. Condizioni derogative

Ad eccezione delle disposizioni riguardanti (i) l'uso dei Documenti d'Ordine per gli ordini, (ii) Servizi non IBM e (iii) Corrispettivi, Tasse e Pagamenti, i termini dei Servizi Cloud di base IBM non si applicano a questo Servizio non IBM.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Servizio Non-IBM", "Service Level Agreement ("SLA")", "Durata, Cessazione e Sospensione", "Garanzie e Clausola di esonero".

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....