

Layanan Non-IBM Red Hat Marketplace

Dokumen Transaksi (Service Description - TD) ini berlaku untuk setiap Layanan Non-IBM yang diperoleh melalui Red Hat Marketplace. Red Hat Marketplace akan memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Non-IBM

Layanan Non-IBM adalah tawaran yang disediakan oleh pihak ketiga. IBM menyediakan Layanan non-IBM kepada Klien berdasarkan syarat-syarat dari perjanjian penyedia pihak ketiga yang berlaku, yang akan berlaku untuk penggunaan Klien atas Layanan non-IBM kecuali apabila Klien dan pihak ketiga telah menandatangani perjanjian yang mencakup Layanan Non-IBM tersebut, yang mana dalam kasus tersebut perjanjian tersebut yang akan berlaku. IBM bukanlah pihak dalam setiap perjanjian pihak ketiga tersebut dan tidak bertanggung jawab atas penggunaan Layanan Non-IBM.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Perjanjian penyedia pihak ketiga akan memberikan informasi mengenai pemrosesan data dan pihak ketiga akan memberikan lembar data sebagaimana yang diperlukan dan berlaku.

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Perjanjian Tingkat Layanan, komitmen dan perincian kinerja, jika berlaku, diberikan oleh pihak ketiga secara langsung kepada Klien berdasarkan syarat-syarat perjanjian penyedia pihak ketiga.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Non-IBM, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, tersedia di <https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Biaya

IBM akan menyerahkan perincian pemesanan Klien kepada penyedia pihak ketiga untuk pemberdayaan dan penyampaian Layanan Non-IBM. IBM akan menagih Klien untuk Layanan Non-IBM.

5. Syarat-syarat Tambahan

5.1 Informasi dari Klien

Informasi yang diberikan oleh Klien kepada IBM dapat dibagikan dengan pihak ketiga atau Klien dapat diarahkan kembali ke pihak ketiga untuk dukungan yang berkelanjutan.

5.2 Jangka Waktu, Pengakhiran, Penangguhan

Apabila penyedia pihak ketiga memberitahukan kepada IBM bahwa pihaknya telah menarik atau mengakhiri Layanan Non-IBM, pihak ketiga atau IBM akan memberitahukan kepada Klien dan mengakhiri kepemilikan untuk Layanan Non-IBM tersebut dan menagih setiap pembayaran akhir yang jatuh tempo hingga tanggal berlakunya pengakhiran. IBM dapat mengakhiri atau menangguhkan akses Klien ke Layanan Non-IBM apabila Klien melanggar kewajibannya kepada IBM atau apabila Layanan Non-IBM atau penggunaan Klien atas Layanan Non-IBM tersebut melanggar hukum.

5.3 Jaminan dan Sanggahan

IBM tidak membuat jaminan atau ketentuan apa pun, secara tegas atau tersirat, terkait Layanan Non-IBM pihak ketiga. Jaminan dari penyedia pihak ketiga, apabila ada, adalah sebagaimana yang tercantum dalam perjanjian penyedia pihak ketiga.

6. Syarat-syarat Utama

Kecuali untuk ketentuan terkait (i) penggunaan TD untuk pesanan, (ii) Layanan Non-IBM, dan (iii) Biaya, Pajak dan Pembayaran, syarat-syarat Layanan Cloud dasar IBM tidak berlaku untuk Layanan Non-IBM ini.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.