

Description du Service

Service Non-IBM Red Hat Marketplace

Le présent Descriptif de Service s'applique à tout Service non IBM acheté via la plateforme Red Hat Marketplace. La plateforme Red Hat Marketplace fournira le prix et tout autre détail supplémentaire concernant la commande du Client.

1. Service Non-IBM

Les Services Non-IBM sont des offres mises à disposition par un tiers. IBM met le Service Non-IBM à la disposition du Client conformément aux conditions du contrat fournisseur tiers applicable, régissant l'utilisation par le Client du Service Non-IBM à moins que le Client et le tiers aient signé un contrat relatif au Service Non-IBM, auquel cas ce dernier s'applique. IBM n'est liée à aucun desdits contrats tiers et n'est pas responsable de l'utilisation du Service Non-IBM.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

Le contrat de fournisseur tiers contient des informations sur le traitement des données et le tiers fournira des fiches techniques selon les besoins et le cas applicable.

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

Les Accords relatifs aux Niveaux de Service, les détails et engagements relatifs aux performances, le cas échéant, sont fournis directement par le tiers au Client dans le cadre d'un contrat fournisseur tiers.

3.2 Support Technique

Les informations relatives au support technique destiné au Service Non-IBM, y compris les coordonnées, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité du support, les délais de réponse et autres informations et processus liés au support, peuvent être consultées à l'adresse <https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Montant des Redevances

IBM soumettra les détails de la commande du Client au fournisseur tiers pour l'activation et la livraison du Service Non-IBM. IBM facturera le Service Non-IBM au Client.

5. Dispositions Additionnelles

5.1 Informations du Client

Les informations fournies à IBM par le Client pourront être partagées avec le tiers ou bien le Client pourra être dirigé vers le tiers afin d'assurer le support permanent.

5.2 Durée, Résiliation et Interruption

Si un fournisseur tiers notifie à IBM qu'il a retiré ou mis fin à son Service Non-IBM, le tiers ou IBM en informera le Client et résiliera les droits d'utilisation dudit Service Non-IBM et collectera tous les paiements définitifs exigibles jusqu'à la date d'effet de la résiliation. IBM pourra résilier ou suspendre l'accès du Client à un Service Non-IBM si le Client ne respecte pas ses obligations vis-à-vis d'IBM ou si le Service Non-IBM ou l'utilisation de ce dernier par le Client enfreint la loi.

5.3 Garanties et Exclusions

IBM n'accorde aucune garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant un Service Non-IBM. Les garanties du fournisseur tiers, le cas échéant, sont stipulées dans le contrat de fournisseur tiers.

6. Dispositions dérogatoires

A l'exception des dispositions relatives à (i) l'utilisations des documents de transaction dans le cadre des commandes, (ii) les Services Non-IBM et (iii) les Redevances, Taxes et Paiements, les conditions de base des Services Cloud IBM ne s'appliquent pas au présent Service Non-IBM.