

Descripción del Servicio

Red Hat Marketplace Non-IBM Service

Esta Descripción de Servicios se aplica a cualquier Servicio No IBM adquirido a través de Red Hat Marketplace. Red Hat Marketplace proporcionará los precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio No IBM

Los Servicios No IBM son ofertas que pasan a estar disponibles a través de un tercero. IBM pone a disposición del Cliente el Servicio No IBM conforme a los términos del contrato del proveedor tercero aplicable, que se aplicará al uso por parte del Cliente del Servicio No IBM a menos que el Cliente y el tercero tengan un contrato firmado que cubra el Servicio No IBM, en cuyo caso se aplicará ese contrato. IBM no es parte implicada en ninguno de dichos contratos con terceros ni se responsabiliza del uso del Servicio No IBM.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El contrato del proveedor tercero proporcionará información sobre el tratamiento de datos y el tercero aportará fichas de datos, según sea necesario y aplicable.

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

Los Acuerdos de Nivel de Servicio, los detalles de rendimiento y los compromisos, si corresponde, los proporciona el tercero directamente al Cliente bajo los términos del acuerdo de proveedor tercero.

3.2 Soporte Técnico

El soporte técnico para el Servicio No IBM, que incluye detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, está disponible en: <https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Cargos

IBM enviará los detalles del pedido del Cliente al proveedor tercero para la habilitación y la entrega del Servicio No IBM. IBM facturará al Cliente por el Servicio No IBM.

5. Términos Adicionales

5.1 Información del Cliente

La información que el Cliente proporciona a IBM puede compartirse con el tercero o el Cliente puede ser dirigido al tercero para obtener soporte continuado.

5.2 Vigencia, Terminación y Suspensión

Si un proveedor tercero notifica a IBM que ha retirado o resuelto el Servicio No IBM, el tercero o IBM lo notificarán al Cliente, se resolverán los derechos de titularidad de dicho Servicio No IBM y se recaudarán los pagos finales debidos hasta la fecha efectiva de la terminación. IBM puede terminar o suspender el acceso del Cliente al Servicio No IBM si el Cliente incumple sus obligaciones respecto a IBM o si el Servicio No IBM o el uso por parte del Cliente de dicho Servicio No IBM infringen la ley.

5.3 Garantías y Exclusiones

IBM no ofrece ninguna garantía o condición, explícita o implícita, con respecto a un Servicio No IBM de un tercero. Las garantías del proveedor tercero, si existen, se establecen en el acuerdo de proveedor tercero.

6. Sustitución de Condiciones

Excepto para las disposiciones relativas a (i) el uso de Documentos Transaccionales para pedidos, (ii) Servicios No IBM y (iii) Cargos, Impuestos y Pagos, las condiciones base de los Servicios de Cloud de IBM no se aplican a este Servicio No IBM.