

## Υπηρεσία μη-IBM Red Hat Marketplace

Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας ισχύει για όλες τις Υπηρεσίες μη-IBM που αποκτώνται μέσω του Red Hat Marketplace. Το Red Hat Marketplace θα παράσχει πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία μη-IBM

Οι Υπηρεσίες μη-IBM είναι προσφορές που διατίθενται από τρίτο μέρος. Η IBM καθιστά την Υπηρεσία μη-IBM διαθέσιμη στον Πελάτη βάσει των όρων της αντίστοιχης σύμβασης τρίτου παρόχου, η οποία θα διέπει τη χρήση της Υπηρεσίας μη-IBM από τον Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης και ο τρίτος πάροχος έχουν συνάψει υπογεγραμμένη σύμβαση που καλύπτει την Υπηρεσία μη-IBM, στην οποία περίπτωση θα ισχύει η εν λόγω σύμβαση. Η IBM δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε τέτοια σύμβαση τρίτου παρόχου και δεν είναι υπεύθυνη για τη χρήση της Υπηρεσίας μη-IBM.

### 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Στη σύμβαση τρίτου παρόχου θα παρέχονται πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων και ο τρίτος πάροχος θα παρέχει τα αντίστοιχα φύλλα δεδομένων ανάλογα με τις απαιτήσεις.

### 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

#### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Οι Συμβάσεις Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών, τα στοιχεία απόδοσης και οι αντίστοιχες δεσμεύσεις, εφόσον υπάρχουν, παρέχονται από τον τρίτο πάροχο απευθείας στον Πελάτη βάσει των όρων της σύμβασης του τρίτου παρόχου.

#### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Οι πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία μη-IBM, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των ωρών διαθεσιμότητας της υποστήριξης, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, διατίθενται στη διεύθυνση <https://marketplace.redhat.com/support>.

### 4. Χρεώσεις

Η IBM θα υποβάλει τις λεπτομέρειες της παραγγελίας του Πελάτη στον τρίτο πάροχο προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να παραδοθεί η Υπηρεσία μη-IBM. Η IBM θα χρεώνει τον Πελάτη για την Υπηρεσία μη-IBM.

### 5. Πρόσθετοι Όροι

#### 5.1 Πληροφορίες από τον Πελάτη

Οι πληροφορίες που παρέχει ο Πελάτης στην IBM μπορούν να διατεθούν στον τρίτο πάροχο ή ο Πελάτης μπορεί να ανακατευθυνθεί στον τρίτο πάροχο για να λάβει διαρκή υποστήριξη.

#### 5.2 Περίοδος Ισχύος, Καταγγελία, Αναστολή Ισχύος

Σε περίπτωση που ένας τρίτος πάροχος ενημερώσει την IBM ότι έχει ανακαλέσει ή αποσύρει την Υπηρεσία μη-IBM, ο τρίτος πάροχος ή η IBM θα ειδοποιήσει τον Πελάτη, θα τερματίσει την ισχύ των δικαιωμάτων χρήσης της εν λόγω Υπηρεσίας μη-IBM και θα εισπράξει τις όποιες τελικές πληρωμές μέχρι την ημερομηνία τερματισμού. Η IBM μπορεί να τερματίσει ή να αναστείλει την πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία μη-IBM σε περίπτωση που ο Πελάτης αθετήσει τις υποχρεώσεις του προς την IBM ή σε περίπτωση που η Υπηρεσία μη-IBM ή η χρήση της εν λόγω Υπηρεσίας μη-IBM από τον Πελάτη συνιστά παραβίαση του νόμου.

### 5.3 Εγγυήσεις και Δηλώσεις Αποποίησης

Η IBM δεν προβαίνει σε εγγυήσεις ή υποσχέσεις, ρητές ή σιωπηρές, αναφορικά με Υπηρεσίες μη-IBM. Οι εγγυήσεις που παρέχονται από τον τρίτο πάροχο, εάν παρέχονται, καθορίζονται στη σύμβαση τρίτου παρόχου.

### 6. Υπερισχύοντες Όροι

Με την εξαίρεση των διατάξεων αναφορικά με (i) τη χρήση Εγγράφων Συναλλαγών για παραγγελίες, (ii) Υπηρεσίες μη-IBM, και (iii) Χρεώσεις, Φόρους και Πληρωμές, οι βασικοί όροι για Υπηρεσίες Cloud της IBM δεν διέπουν αυτή την Υπηρεσία μη-IBM.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.