

Red Hat Marketplace Služby jiné než IBM

Tento Popis služeb se vztahuje na Služby jiné než IBM, které budou zakoupeny prostřednictvím Red Hat Marketplace. Red Hat Marketplace poskytne podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Služba od jiných subjektů, než je IBM

Služby jiné než IBM představují nabídky předložené třetí osobou. IBM poskytuje Služby jiné než IBM Zákazníkovi za podmínek, které se uplatní na použití Služeb jiných než IBM Zákazníkem, pokud Zákazník a třetí osoba nepodepíší smlouvu vztahující se na Služby jiné než IBM, přičemž v takovém případě se uplatní taková smlouva. IBM není stranou žádné takové smlouvy se třetí osobou a nenes odpovědnost za použití Služeb jiného než IBM.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Smlouva s nezávislým poskytovatelem poskytne informace o zpracování dat a třetí osoba poskytne datové listy dle potřeby v jednotlivých případech.

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Dohody o úrovni služeb, případně platné podrobnosti o plnění a závazcích budou poskytnuty třetí osobou přímo Zákazníkovi v souladu s podmínkami smlouvy s nezávislým poskytovatelem.

3.2 Technická podpora

Technická podpora pro Služby jiné než IBM, včetně podrobností o kontaktních údajů podpory, úrovni závažnosti, dostupné časy podpory, doby odezvy a další informace o podpoře a procesech jsou k dispozici na adrese <https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Poplatky

IBM odešle detaily Zákazníkovy objednávky nezávislému poskytovateli pro účely aktivace a doručení služby od jiného subjektu než IBM. IBM bude Zákazníkovi Služby jiné než IBM fakturovat.

5. Dodatečné podmínky

5.1 Informace od Zákazníka

Informace, které Zákazník poskytne IBM, mohou být sdíleny se třetí osobou, nebo může být Zákazník odkázán pro potřeby průběžné podpory na třetí osoby.

5.2 Trvání smluvního období, ukončení, pozastavení

Pokud nezávislý poskytovatel upozorní IBM, že stáhl nebo ukončil Služby jiné než IBM, třetí osoba nebo IBM tuto skutečnost oznámí Zákazníkovi, ukončí oprávnění pro Služby jiné než IBM a inkasují případné závěrečné platby splatné do data účinnosti ukončení. IBM je oprávněna ukončit nebo pozastavit přístup Zákazníka ke Službám jiným než IBM, pokud Zákazník poruší své povinnosti vůči IBM nebo v případě, že Služby jiné než IBM nebo používání takových Služeb jiných než IBM Zákazníkem porušuje právní předpisy.

5.3 Záruky a vyloučení záruk

IBM neposkytuje ve vztahu ke Službám jiným než IBM třetích osob žádné záruky ani podmínky, výslovné či odvozené. Případné záruky nezávislých poskytovatelů budou upraveny ve smlouvě s nezávislým poskytovatelem.

6. Přednostní podmínky

S výjimkou ustanovení ohledně (i) používání TD pro objednávky, (ii) Služeb jiných než IBM a (iii) Poplatků, daní a plateb se základní podmínky služeb Cloud Services IBM na tyto Služby jiné než IBM neuplatní.