

## Produit Non-IBM Red Hat Marketplace

Le présent Document de Transaction (DT) s'applique à tout Produit Non-IBM acheté via la plateforme Red Hat Marketplace. La plateforme Red Hat Marketplace fournit les prix et autres détails supplémentaires concernant la commande du Client.

### 1. **Produit Non-IBM**

Aux fins du présent Document de Transaction, toute référence concernant les « Services Non-IBM » contenue dans le Contrat est à entendre au sens de « Produit Non-IBM » comprenant des logiciels ou programmes faisant l'objet d'une licence. Les Produits Non-IBM sont des offres mises à disposition par un tiers. IBM met le Produit Non-IBM à la disposition du Client conformément aux conditions du contrat du fournisseur tiers applicable, régissant l'utilisation par le Client du Produit Non-IBM à moins que le Client et le tiers aient signé un contrat relatif au Produit Non-IBM, auquel cas ce dernier s'applique. IBM n'est liée à aucun desdits contrats tiers et n'est pas responsable de l'utilisation du Produit Non-IBM.

### 2. **Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données**

Le contrat de fournisseur tiers contient des informations sur le traitement des données et le tiers fournira des fiches techniques selon les besoins et le cas applicable.

### 3. **Niveaux de Service et Support Technique**

#### 3.1 **Accord Relatif aux Niveaux de Service**

Les Accords relatifs aux Niveaux de Service et les détails et engagements relatifs aux performances, le cas échéant, sont fournis directement par le tiers au Client dans le cadre d'un contrat fournisseur tiers.

#### 3.2 **Support Technique**

Les informations relatives au support technique destiné au Produit Non-IBM, y compris les coordonnées, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité du support, les délais de réponse et autres informations et processus liés au support, peuvent être consultées à l'adresse <https://marketplace.redhat.com/support>.

### 4. **Montant des Redevances**

IBM soumettra les détails de la commande du Client au fournisseur tiers pour l'activation et la livraison du Produit Non-IBM. IBM facturera le Produit Non-IBM au Client.

### 5. **Dispositions Additionnelles**

#### 5.1 **Informations du Client**

Les informations fournies à IBM par le Client pourront être partagées avec le tiers ou bien le Client pourra être dirigé vers le site Web du tiers afin d'assurer le support permanent.

#### 5.2 **Durée, Résiliation et Interruption**

Si un fournisseur tiers notifie à IBM qu'il a retiré ou mis fin à son Produit Non-IBM, le tiers ou IBM en informera le Client et résiliera les droits d'utilisation dudit Produit Non-IBM et collectera tous les paiements définitifs exigibles jusqu'à la date d'effet de la résiliation. IBM pourra résilier ou suspendre l'accès du Client à un Produit Non-IBM si le Client ne respecte pas ses obligations vis-à-vis d'IBM ou si le Produit Non-IBM ou l'utilisation de ce dernier par le Client enfreint la loi.

#### 5.3 **Garanties et Exclusions**

IBM n'accorde aucune garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant un Produit Non-IBM. Les garanties du fournisseur tiers, le cas échéant, sont stipulées dans le contrat de fournisseur tiers.

## **6. Dispositions dérogatoires**

A l'exception des dispositions relatives à (i) l'utilisations des Documents de Transaction dans le cadre des commandes, (ii) les Services non IBM et (iii) les Redevances, Taxes et Paiements, les conditions de base des Services Cloud IBM ne s'appliquent pas au présent Produit Non-IBM.