

Προϊόν μη-IBM Red Hat Marketplace

Το παρόν Έγγραφο Συναλλαγής (Transaction Document - TD) ισχύει για όλα τα Προϊόντα μη-IBM που αποκτώνται μέσω του Red Hat Marketplace. Το Red Hat Marketplace θα παράσχει πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Προϊόν μη-IBM

Για τους σκοπούς του παρόντος Εγγράφου Συναλλαγής, οι αναφορές σε "υπηρεσίες μη-IBM" στη Σύμβαση θα σημαίνουν "Προϊόν μη-IBM", το οποίο περιλαμβάνει λογισμικό ή προγράμματα με άδεια χρήσης. Τα Προϊόντα μη-IBM είναι προσφορές που διατίθενται από τρίτο μέρος. Η IBM καθιστά το Προϊόν μη-IBM διαθέσιμο στον Πελάτη βάσει των όρων της αντίστοιχης σύμβασης τρίτου παρόχου, η οποία θα διέπει τη χρήση του Προϊόντος μη-IBM από τον Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης και ο τρίτος πάροχος έχουν συνάψει υπογεγραμμένη σύμβαση που καλύπτει το Προϊόν μη-IBM, στην οποία περίπτωση θα ισχύει η εν λόγω σύμβαση. Η IBM δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε τέτοια σύμβαση τρίτου παρόχου και δεν είναι υπεύθυνη για τη χρήση του Προϊόντος μη-IBM.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Στη σύμβαση τρίτου παρόχου θα παρέχονται πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων και ο τρίτος πάροχος θα παρέχει τα αντίστοιχα φύλλα δεδομένων ανάλογα με τις απαιτήσεις.

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη**3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)**

Οι Συμβάσεις Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών, τα στοιχεία απόδοσης και οι αντίστοιχες δεσμεύσεις, εφόσον υπάρχουν, παρέχονται από τον τρίτο πάροχο απευθείας στον Πελάτη βάσει των όρων της σύμβασης του τρίτου παρόχου.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Οι πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για το Προϊόν μη-IBM, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των ωρών διαθεσιμότητας της υποστήριξης, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, διατίθενται στη διεύθυνση <https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Χρεώσεις

Η IBM θα υποβάλει τις λεπτομέρειες της παραγγελίας του Πελάτη στον τρίτο πάροχο προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να παραδοθεί το Προϊόν μη-IBM. Η IBM θα χρεώνει τον Πελάτη για το Προϊόν μη-IBM.

5. Πρόσθετοι Όροι**5.1 Πληροφορίες από τον Πελάτη**

Οι πληροφορίες που παρέχει ο Πελάτης στην IBM μπορούν να διατεθούν στον τρίτο πάροχο ή ο Πελάτης μπορεί να ανακατευθυνθεί στον τρίτο πάροχο για να λάβει διαρκή υποστήριξη.

5.2 Περίοδος Ισχύος, Καταγγελία, Αναστολή Ισχύος

Σε περίπτωση που ένας τρίτος πάροχος ενημερώσει την IBM ότι έχει ανακαλέσει ή αποσύρει το Προϊόν μη-IBM, ο τρίτος πάροχος ή η IBM θα ειδοποιήσει τον Πελάτη, θα τερματίσει την ισχύ των δικαιωμάτων χρήσης του εν λόγω Προϊόντος μη-IBM και θα εισπράξει τις όποιες τελικές πληρωμές μέχρι την ημερομηνία τερματισμού. Η IBM μπορεί να τερματίσει ή να αναστείλει την πρόσβαση του Πελάτη στο Προϊόν μη-IBM σε περίπτωση που ο Πελάτης αθετήσει τις υποχρεώσεις του προς την IBM ή σε περίπτωση που το Προϊόν μη-IBM ή η χρήση του εν λόγω Προϊόντος μη-IBM από τον Πελάτη συνιστά παραβίαση του νόμου.

5.3 Εγγυήσεις και Δηλώσεις Αποποίησης

Η IBM δεν προβαίνει σε εγγυήσεις ή υποσχέσεις, ρητές ή σιωπηρές, αναφορικά με τα Προϊόντα μη-IBM. Οι εγγυήσεις που παρέχονται από τον τρίτο πάροχο, εάν παρέχονται, καθορίζονται στη σύμβαση τρίτου παρόχου.

6. Υπερισχύοντες Όροι

Με την εξαίρεση των διατάξεων αναφορικά με (i) τη χρήση Εγγράφων Συναλλαγών για παραγγελίες, (ii) Υπηρεσίες μη-IBM, και (iii) Χρεώσεις, Φόρους και Πληρωμές, οι βασικοί όροι για Υπηρεσίες Cloud της IBM δεν διέπουν αυτό το Προϊόν μη-IBM.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.