

Red Hat Marketplace, ki ga upravlja IBM

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

Red Hat Marketplace je upravljalna in tržna platforma za postavitev v več oblakih ali v hibridnem oblaku. Z Red Hat Marketplace lahko naročnik:

- a. kupi ali preizkusi izdelke od dobaviteljev programske opreme, vključno z IBM-om in dobaviteljem Red Hat. Naročnikovo uporabo vseh teh izdelkov ali storitev uravnavajo pogoji, ki veljajo za ta izdelek ali storitev;
- b. se obrnejo na tehnično podporo za vse izdelke;
- c. upravljajo uporabnike in dodeljujejo vloge;
- d. upravljajo plačila in možnosti zaračunavanja; in
- e. razmestijo in upravljajo izdelke v več oblakih ali hibridnih oblakih kateregakoli dobavitelja storitev v oblaku.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 Račun Red Hat Marketplace

Račun za Red Hat Marketplace je potreben za vse vrste uporabe platforme in zagotavlja strukturo računa za kupovanje, razmestitev in upravljanje izdelkov v okoljih več oblakov ali hibridnih oblakov.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

Ta storitev v oblaku ne ponuja pogodbe o ravni storitev za razpoložljivost.

3.2 Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku in izdelki, kupljeni prek storitve v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi, je na voljo na naslovu <https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Stroški

Račun Red Hat Marketplace je brezplačen.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.