

### Red Hat Marketplace, Operated by IBM

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

#### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Red Hat Marketplace to platforma obsługująca procesy dotyczące zarządzania i transakcji rynkowych, przeznaczona do wdrożenia w środowiskach wielochmurowych i hybrydowych. Umożliwia ona Klientowi:

- a. nabywanie lub testowanie produktów pochodzących od dostawców oprogramowania, w tym od IBM i Red Hat; używanie przez Klienta takich produktów lub usług podlega warunkom mającym do nich zastosowanie;
- b. kontaktowanie się z działem wsparcia technicznego w odniesieniu do wszystkich produktów;
- c. zarządzanie użytkownikami i przypisywanie ról;
- d. zarządzanie płatnościami i opcjami fakturowania;
- e. wdrażanie produktów w środowiskach wielochmurowych i hybrydowych udostępnianych przez dowolnego dostawcę usług w chmurze oraz zarządzanie tymi produktami.

##### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

##### 1.1.1 Konto Red Hat Marketplace

Konto Red Hat Marketplace jest wymagane do korzystania z każdej funkcji platformy, a jego struktura umożliwia nabywanie i wdrażanie produktów oraz zarządzanie nimi w środowiskach hybrydowych i wielochmurowych.

#### 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem [www.ibm.com/dpa/dpl](http://www.ibm.com/dpa/dpl), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

#### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

##### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Dla niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze nie jest dostępna Umowa dotycząca Poziomu Usług w zakresie Dostępności.

##### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze i produktów nabytych za jej pośrednictwem, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w serwisie <https://marketplace.redhat.com/support>.

#### 4. Opłaty

Konto Red Hat Marketplace jest udostępniane bezpłatnie.

## **5. Warunki dodatkowe**

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.