

## „Red Hat Marketplace“, valdoma IBM

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

„Red Hat Marketplace“ yra valdymo ir parduotuvės platforma, skirta kelių debesų ir hibridinio debesies diegimams. Naudodamas „Red Hat Marketplace“ Klientas gali:

- a. įsigyti arba išbandyti programinės įrangos teikėjo, įskaitant IBM ir „Red Hat“, produktus. Kliento bet kokių tokių produktų arba paslaugų naudojimas bus reglamentuojamas taikytinomis to produkto arba paslaugos sąlygomis;
- b. kreiptis į techninio palaikymo tarnybą dėl visų produktų;
- c. valdyti vartotojus ir priskirti vaidmenis;
- d. valdyti mokėjimo ir atsiskaitymo parinktis; ir
- e. diegti ir valdyti produktus keliuose debesyse ir hibridiniuose debesyse iš bet kurio debesies teikėjo.

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „Red Hat Marketplace Account“

„Red Hat Marketplace Account“ yra būtina norint naudotis visa platforma ir teikia produktų įsigijimo, diegimo ir valdymo paskyros struktūrą hibridinio debesies ir kelių debesų aplinkose.

### 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

#### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

Ši „Cloud Service“ neteikia pasiekiamumo PLS.

#### 3.2 Techninis palaikymas

„Cloud Service“ ir produktų, įsigytų per „Cloud Service“, techninis palaikymas, įskaitant palaikymo kontakcinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją bei procesus galima rasti: <https://marketplace.redhat.com/support>.

### 4. Mokesčiai

Mokesčio už „Red Hat Marketplace Account“ nėra.

### 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.